



Entregando agua y energía®

SRP M-POWER®

CONTACTO

NOTICIAS,
CONSEJOS
Y OFERTAS

AGOSTO 2026



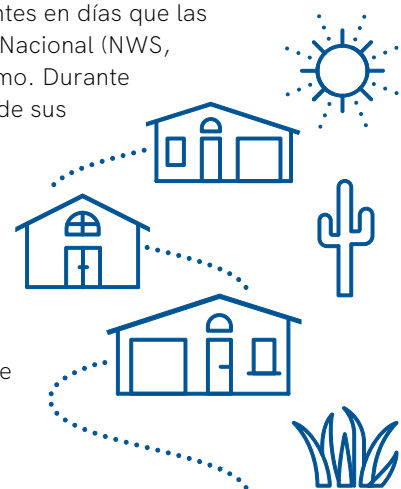
Se mantiene el suministro eléctrico durante el verano caluroso

Estamos en la temporada de mayor calor del verano y SRP desea ayudar a proteger a sus clientes en días que las temperaturas alcanzan o superan los tres dígitos. Colaboramos con el Servicio Meteorológico Nacional (NWS, por sus siglas en inglés) para estar informados sobre las próximas advertencias de calor extremo. Durante la moratoria de verano de SRP, de julio a agosto, SRP no desconectará el suministro eléctrico de sus clientes, independientemente del estado de pago.

Ten en cuenta que se te seguirá cobrando por la energía que consumas durante este periodo. Evita los largos tiempos de espera telefónica al final de la moratoria de verano de SRP al hacer compras periódicas en línea, a través de la aplicación SRP M-Power o en persona, en cualquiera de nuestros más de 900 sitios de pago.

Les recordaremos a los clientes que, al finalizar la moratoria de verano de SRP en septiembre, se reanudarán las desconexiones del servicio, a menos que el NWS emita nuevas advertencias de calor extremo. Si para entonces has acumulado deuda, deberás hacer una compra para evitar la desconexión tras concluir el horario de crédito de cortesía (entre las 8 p. m. y las 8 a. m.).

Visita [srp.net/calor](https://www.srp.net/calor) para más información sobre advertencias de calor extremo.



El Servicio Meteorológico Nacional emite una advertencia de calor extremo cuando se pronostica un riesgo alto o muy alto de enfermedades relacionadas con el calor.

Consigue la oferta de 2x1 para la feria del hogar en WestWorld

¿Quieres conocer las últimas innovaciones para el hogar y el paisajismo? Puedes visitar la feria Maricopa County Home & Garden Show en octubre, en WestWorld de Scottsdale, con la promoción de SRP de comprar una entrada y obtener otra gratis. Para aprovechar la oferta, visita srp.net/ofertas e imprime el cupón o muestra la página web en la taquilla.

La feria cuenta con más de mil puestos de expositores que presentan productos y servicios para la mejora del hogar y la vida al aire libre.

**MARICOPA COUNTY
HOME &
GARDEN SHOW**

2-4 DE OCTUBRE

WESTWORLD OF SCOTTSDALE

**16601 N. Pima Road,
Scottsdale, AZ 85260**

**En interiores, con aire acondicionado
y estacionamiento gratuito**

Canyon Lake cerrará el próximo mes por mantenimiento de la presa

El 16 de septiembre, se reducirá el nivel del agua de Canyon Lake durante aproximadamente 16 semanas para llevar a cabo inspecciones críticas de seguridad y mantenimiento en la presa. Durante este periodo, Tonto National Forest cerrará el lago, incluyendo todas las rampas para embarcaciones y los puntos de acceso.

SRP y el Buró de Reclamación de los EE. UU. llevan a cabo estas medidas de seguridad cada 20 años para garantizar la seguridad de la presa y la fiabilidad del suministro de agua para nuestros 2.5 millones de clientes en el Valle. Durante el proyecto, se seguirá almacenando agua en otros embalses para asegurar que no se desperdicie mientras se realizan los trabajos.

Para más información sobre este proyecto, visita srp.net/lagocanyon.



Obtén alivio con el Descuento SRP por Ingresos Calificados™

Si tú o alguien que conoces tiene dificultades para cubrir los costos de energía durante el calor del verano, SRP ofrece diversos programas y recursos para brindar ayuda mediante descuentos, opciones de pago flexibles o consejos para ahorrar energía y dinero.

Uno de estos programas es el Descuento SRP por Ingresos Calificados (DIC). Los clientes con ingresos limitados pueden tener derecho a un descuento mensual de \$10 o \$35, lo que podría suponer un ahorro total de hasta \$420 al año. Existen tres formas de verificar si calificas para el descuento:

- Visita srp.net/dic y completa la solicitud en línea.
- Llama al **(602) 236-1111** para hablar con un representante de atención al cliente sobre DIC.
- Descarga la solicitud de DIC desde el sitio web y devuélvela por correo electrónico, correo postal o fax.

Para más información sobre los numerosos recursos financieros disponibles para nuestros clientes, visita srp.net/ayuda.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

AHORROS ENERGÉTICOS Y REEMBOLSOS

ahorraconsrp.com
Gestiona tu cuenta: srpnet.com/es

CORRESPONDENCIA

Residential Customer Solutions &
Case Management, PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srp.net/sitiosdepago

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

