



Entregando agua y energía®

# SRP 2035 OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

PLAN DE ACCION AÑO FISCAL 2021-2025

---

ACTUALIZADO EN ENERO 2023

# CONTENIDO

## 3 INTRODUCCIÓN

4 Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP

## 5 ASPECTOS DESTACADOS DEL PLAN DE ACCIÓN

5 Meta 1.1: Generación de Carbono

6 Meta 1.2: Generación de Carbono de las Instalaciones

7 Meta 1.3: Generación de Carbono de la Flota

8 Meta 2.1: Agua en las Instalaciones

9 Meta 2.2: Pérdida de Agua no Contabilizada

10 Meta 2.3: Generación por el Área de Manejo Activo de Aguas Subterráneas

11 Meta 2.4: Reducción de Agua en toda la Flota por la Generación de Energía

12 Meta 2.5: Almacenamiento del Agua

13 Meta 2.6: Conservación del Agua

14 Meta 3.1: La Cadena de Suministro

15 Meta 3.2: Desechos Municipales

16 Meta 3.3: Desechos Industriales

17 Meta 4.1: Eficiencia Energética

18 Meta 4.2: Respuesta a la Demanda

19 Meta 4.3: Electrificación del Transporte

20 Meta 4.4: Tecnologías Eléctricas

21 Meta 4.5: Habilitación a la Red

22 Meta 5.1: Calificación de Sostenibilidad del Cliente

23 Meta 5.2: Compromiso de los Empleados

24 Meta 5.3: Restauración Forestal

## 25 RESUMEN DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y LA JUNTA DIRECTIVA

26 Fase I: Taller de las Partes Interesadas

26 Opinión Pública

27 Fase II: Reuniones del Grupo Asesor

28 Fase III: Proceso de la Junta Directiva y El Consejo

## 29 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD 2035 DE SRP

29 Estructura de Dirección

30 Planificación Financiera

31 Gestión de Datos

31 — Propósito y Estructura de la Gestión de Datos

32 — Progreso de la Gestión de Datos desde el año fiscal 2020

32 — Objetivo de la Gestión de Datos para los años fiscales del 2021-2025

33 Compromiso y Comunicaciones

33 — Compromiso

33 — Comunicaciones

# INTRODUCCIÓN

SRP desempeña un papel único en el área metropolitana de Phoenix como un importante proveedor de energía y agua. Reconociendo nuestras responsabilidades con las generaciones futuras, estamos comprometidos a transformar el futuro energético de Arizona mediante la des-carbonización de nuestras fuentes de generación a un ritmo acelerado, realizando inversiones estratégicas en infraestructura. Para cumplir con estos compromisos, trabajamos con las partes interesadas de la comunidad para desarrollar nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2035.

Los Objetivos de Sostenibilidad de SRP 2035 establecen un marco integral y un conjunto formal de objetivos de sostenibilidad a largo plazo que abordan cinco áreas prioritarias de las operaciones comerciales de SRP:

- 1) Reducción de emisiones de carbono
- 2) Resiliencia del agua
- 3) La cadena de distribución y la reducción de desperdicios
- 4) Habilitación a la red y los clientes
- 5) Compromiso del cliente, la comunidad y los empleados

Sobre la base de las perspectivas claves de la comunidad y las partes interesadas, SRP estableció 20 objetivos dentro de estas cinco áreas prioritarias. Este conjunto de objetivos constituye los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP, que estamos trabajando para cumplir hoy.

**FIGURA 1** | Cronología del Plan de Acción de los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP

**ESTABLECER LAS BASES**

AÑOS FISCALES 2018-2020:  
FASE DE IMPLEMENTACIÓN



**EJECUCIÓN ESTRATÉGICA**

AÑOS FISCALES 2021-2025:  
FASE 1 PLAN DE ACCIÓN



**EJECUCIÓN ESTRATÉGICA**

AÑOS FISCALES 2026-2030:  
FASE 2 PLAN DE ACCIÓN



**CUMPLIR LAS METAS**

AÑOS FISCALES 2031-2035:  
FASE 3 PLAN DE ACCIÓN



Los 20 objetivos que constituyen los Objetivos de Sostenibilidad de SRP 2035 se detallan en la figura 2 a continuación. Además, SRP ha creado un plan de acción de cinco años que cubre los años fiscales 2021-2025, que describe los principales componentes para lograr un progreso significativo hacia el logro de sus objetivos. Esos planes de acción, que se incluyen en este documento, establecen metas quinquenales y marcan hojas de ruta estratégicas para alcanzarlos. En el año fiscal 2021, SRP comenzó a utilizar estos planes de acción para medir e informar el progreso hacia los Objetivos de Sostenibilidad 2035 .

**FIGURA 2 | Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP**

**REDUCCION DE EMISIONES DE CARBONO**

**1.1** Reducir la cantidad de CO<sub>2</sub> emitido por la generación (por Megavatios/hora, MWh) en un 65% con respecto al ejercicio fiscal 2005 - reducción de la intensidad del 90% a partir del 2005

**1.2** Reducir las emisiones de carbono de las instalaciones en 30% en masa

**1.3** Reducir las emisiones de carbono de la flota en un 30% en masa.

**RESILIENCIA DEL AGUA**

**2.1** Reducir el uso de agua en las instalaciones de SRP en un 45% en masa.

**2.2** Lograr una tasa de pérdida de agua no contabilizada de menos del 5% en un promedio móvil de 10 años

**2.3** Eliminar o compensar el uso de agua subterránea por generación de energía en las Áreas de Manejo Activo (Active Management Areas)

**2.4** Lograr una reducción del 20% en la intensidad del uso del agua relacionada con la generación en todos los tipos de agua.

**2.5** Almacenar 1 millón de acres/pies (af) de suministros de agua subterránea

**2.6** En asociación con las ciudades el Valle, apoyar los logros de los objetivos municipales de conservación del agua mediante la creación y ejecución de programas para identificar 5 billones de galones (~15,300 af) de conservación potencial de agua para 2035

**LA CADENA DE DISTRIBUCIÓN Y LA REDUCCION DE DESPERDICIOS**

**3.1** Incorporar criterios de sostenibilidad en las decisiones de abastecimiento para el 100% del gasto gestionado

**3.2** Desviar el 75% de los residuos sólidos urbanos (RSU) - Objetivo del año fiscal 2050: desviar el 100% de los RSU

**3.3** Desviar el 95% de los residuos sólidos industriales no-peligrosos enviados a la recuperación de inversiones (investment Recovery, IR)

**HABILITACIÓN DE LA RED Y LOS CLIENTES**

**4.1** Eficiencia Energética (EE): ofrecer más de 3 millones de Megavatios/hora de ahorro de energía gradual anual (MWh)

**4.2** Respuesta a la Demanda (DR): suministrar al menos 300 Megavatios (MW) de DR gestionable y programas de gestión de carga

**4.3** Transporte Eléctrico: apoyar la habilitación de 500,000 vehículos eléctricos (EV) en el territorio de servicio de SRP y administrar el 90% de la carga de EV a través de planes de precios, gestión de carga suministrable, integración OEM, conexión de hogares inteligentes, comportamiento y otros programas emergentes

**4.4** Tecnologías Eléctricas: ampliar la cartera de programas de tecnología eléctrica (no EV) para ofrecer 300,000 Megavatios/h (MWh) de impacto energético agregado anual

**4.5** Habilitación a la red: permitir la interconexión de todos los recursos del lado del cliente, incluidos el almacenamiento solar fotovoltaico (PV) y de baterías, sin restricciones técnicas, al tiempo que garantiza los niveles actuales de integridad de la red y la satisfacción del cliente

**COMPROMISO DEL CLIENTE, LA COMUNIDAD Y LOS EMPLEADOS**

**5.1** Lograr al menos el 80% de los clientes que otorgan a SRP una calificación positiva por sus esfuerzos de sostenibilidad

**5.2** Involucrar el 100% de los empleados en esfuerzos que contribuyan a los objetivos de sostenibilidad de SRP

**5.3** Aumentar el papel de liderazgo de SRP en los tratamientos de restauración forestal a través de asociaciones, influencia, educación y apoyo a la industria para un aclareo forestal de 50,000 acres por año o 500,000 acres en total

# ASPECTOS DESTACADOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Cada responsable de la meta ha completado un plan de acción de cinco años para su(s) meta(s) respectiva(s) que identifica los principales componentes estratégicos y una marca de metas de cinco años que demuestra un camino significativo hacia el objetivo de Sostenibilidad a largo plazo para 2035. El contenido clave de los 20 documentos del plan de acción se resume en los cuadros que figuran a continuación.

## META 1.1: GENERACIÓN DE CARBONO

<b>Comunicación de la meta</b>	Año fiscal 2035: Reducir la cantidad de CO <sub>2</sub> emitido por la generación de energía (por Megavatios/hora, MWh) en un 62% a partir del 2005. Objetivo actualizado al 65% en el año fiscal 2022. Año fiscal 2050: Reducir la cantidad de CO <sub>2</sub> emitido por la generación de energía (por Megavatios/hora, MWh) en un 90% a partir del 2005.
<b>Valor y año de partida</b>	1,429 lbs. CO <sub>2</sub> /Megavatios/hora (MWh) a partir del año fiscal 2005, actualizado en el año fiscal 2022 a 1,576 lbs. CO <sub>2</sub> /Megavatios/h (MWh) debido a un ajuste para reflejar datos mejorados y la implementación de la guía TCR.
<b>Alcance de la meta</b>	La intensidad de carbono del minorista incluye todas las ventas de energía asignadas para servir a nuestra carga minorista y no incluye las ventas de energía asignadas al por mayor.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	900-950 lbs. CO <sub>2</sub> /Megavatios/hora (MWh) en el año fiscal 2025.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	El rango anterior es un resultado de un modelo a través de la modelización de los costos de producción. Representa un pronóstico potencial de las operaciones de los recursos de SRP, dado un conjunto de condiciones externas pronosticadas (precios de mercado, precios del gas y carga).
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,000 Megavatios (mW) de energía solar para el año fiscal 2025: La integración de 1,000 Megavatios (MW) de energía solar es parte de nuestro esfuerzo por hacer crecer la cartera de recursos renovables de SRP para reducir la intensidad de CO<sub>2</sub> y administrar los costos, así como ampliar las oportunidades para proyectos-dedicados- al- cliente.</li> <li>Estudio de Factibilidad de Almacenamiento por bombeo Hidráulico: Este estudio ayudará a determinar si el almacenamiento por bombeo hidráulico sería una opción de recurso flexible factible y libre de carbono para apoyar la integración de energías renovables y proporcionar una capacidad máxima.</li> <li>Plan de Acción del Carbono: Proporciona directrices para los recursos existentes de generación de carbono de SRP para los próximos 15 años, y es parte del esfuerzo para buscar reducciones adicionales deliberadas y significativas en la cantidad de energía del portafolio de SRP producida por la generación de carbono para reducir las emisiones.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Sistema actual de SRP realiza un reparto económico basado en muchos factores, y es altamente sensible a los precios del combustible y al crecimiento de la carga. El pronóstico del precio del gas natural utilizado para desarrollar el rango de cinco años es indicativo de los valores pronosticados desde el primer trimestre del 2020.</li> <li>Los rangos del plan de acción quinquenal se basan en un aumento previsto en la carga minorista.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negociar y ejecutar el contrato para el plan piloto de almacenamiento de energía de larga duración en El Centro de Energía e Investigación de Copper Crossing (Copper Crossing Energy &amp; Research Center).</li> <li>Ejecutar los contratos finales necesarios para cumplir con el objetivo solar de 2,025 Megavatios (MW) de SRP para el 2025.</li> <li>Completar el primer Plan de Sistema Integrado de SRP e incorporar las direcciones estratégicas establecidas por ISP en el plan de recursos de SRP para el año fiscal 2025.</li> <li>Incorporar la orientación del Departamento del Tesoro de los E.U. sobre los beneficios de pago directo del IRA en futuras estrategias para adiciones de recursos libres-de-carbono.</li> </ul>

## META 1.2: GENERACIÓN DE CARBONO DE LAS INSTALACIONES

<b>Comunicación de la meta</b>	Reducir las emisiones de carbono de las instalaciones en un 30% sobre una base en masa.
<b>Valor y año de partida</b>	53.12 M lbs. CO <sub>2</sub> a partir del año fiscal 2016. SRP está en el proceso de confirmar este valor de referencia por medio de la investigación del motivo y la fuente de origen, que contribuyeron al inventario de flotas e instalaciones de los años fiscales 2016 y 2017.
<b>Alcance de la meta</b>	El alcance incluye todas las propiedades del Valle no generadoras de energía administradas por SRP, incluidas oficinas, almacenes, tiendas, garajes y activos no arrendados.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	Reducir el consumo absoluto de energía en un 10% en relación con el punto de partida del año fiscal 2016. <i>Nota: SRP también está trabajando para establecer sub-objetivos para la reducción de energía y agua tanto en Renovaciones Importantes como en edificios existentes.</i>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	El objetivo de energía absoluta representa 1/3 del progreso hacia el objetivo de 2035, manteniendo así el ritmo de los objetivos dentro de este primer periodo de cinco años. Los esfuerzos incluyendo actualizaciones del sistema (por ejemplo, HVAC, plomería), xerojardinería y cambios en el revestimiento del edificio.
<b>Iniciativas Claves</b>	<p><b>Eficiencia Energética:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizar el rendimiento de los equipos en uso.</li> <li>Investigar y abordar oportunidades clave de mejora: HVAC, iluminación, revestimiento. Evaluar oportunidades para tecnologías más energéticamente eficientes.</li> </ul> <p><b>Datos y Sistemas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implement Building Automation System (BAS) and sub-metering to inform decisions and identify issues quickly.</li> <li>Incorporar formalmente la energía y el agua tanto en el diseño/construcción como en la mejora procesos de puesta en marcha.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceptación interna de los clientes sobre los cambios en la forma en que SRP opera los edificios incluyendo el uso adecuado de tecnologías eficientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para apoyar esto, SRP está desarrollando un plan de compromiso para ayudar a implementar cambios significativos, y aprovechar el creciente entusiasmo por la sostenibilidad en toda la organización.</li> </ul> </li> <li>Cuando sea necesario y esté justificado, habrá financiamiento adicional para mejoras de eficiencia y/u opciones de diseño/tecnología más eficiente en proyectos de capital. <ul style="list-style-type: none"> <li>Una prioridad a corto plazo es identificar oportunidades claves de mejora para que SRP pueda establecer prioridades con confianza y aplicar las mejores prácticas.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Servicio de Instalaciones (Facilities Services) reubicará a los empleados de ISB y la calle 27 en el Campus Central (PAB, CUB y el edificio TruWest) para la preparación de la disposición del edificio, lo que contribuirá al ahorro de energía.</li> <li>El Servicio de Instalaciones apoyará a los grupos de IT/Datos en la reubicación de los centros de datos ISB y EVSC en una localidad conjunta fuera del sitio, lo que también contribuirá al ahorro de energía.</li> <li>El Servicio de Instalaciones actualizará los controles de automatización de edificios a Tridium-Niagara para una visualización integral de rendimiento de edificios en todas las instalaciones del Valle, lo que permitirá un mejor control de los sistemas de construcción en tiempo real.</li> </ul>

## META 1.3: GENERACIÓN DE CARBONO DE LA FLOTA

<b>Comunicación de la meta</b>	Reducir las emisiones de la flota en un 30% en masa.
<b>Valor y año de partida</b>	33 millones de lbs. of CO <sub>2</sub> e a partir del año fiscal 2016.
<b>Alcance de la meta</b>	La flota incluye todos los vehículos propiedad o arrendados por SRP que requieren una prueba de emisiones y son administrados por el Servicio de Transporte. Incluye equipos en carretera (sedanes), (servicio ligero ≤ 8,500), (servicio mediano 8,501-26,000), (servicio pesado ≥ 26,001), y fuera de carretera (equipo de construcción).
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	10% reduction from FY16 baseline.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Este objetivo representa un 1/3 del progreso hacia nuestro objetivo para el 2035 de reducir las emisiones de CO <sub>2</sub> en un 30% en toda la flota.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras de nuevos activos en Vehículos Eléctricos (camionetas de 1/2 tonelada, SUV, etc) cuando estén disponibles en función de análisis y del ciclo de reemplazo de su utilización.</li> <li>• Instalar la telemática en toda la flota. Involucrar a los clientes internos de SRP para que utilicen datos telemáticos para revisar la eficiencia de la flota (viajes compartidos, programación de rutas, reducción de inactividad) y aumentar las mejores prácticas operativas.</li> <li>• Continuar revisando las operaciones de tecnología de paquetes de baterías para equipo de línea aérea (camiones-grúa, grúas de perforación).</li> <li>• Invertir en prototipos de cabina eléctrica con tecnología de confort, que incluye batería y energía solar, lo que lleva a una reducción potencial de las emisiones de carbono debido a la inactividad.</li> <li>• Optimizar y obtener el tamaño adecuado de la flota que no es Sedan para garantizar que el equipo cumpla con los requisitos comerciales y al mismo tiempo sea el más eficiente en combustible.</li> <li>• Continuar evaluando las tecnologías actuales y futuras (celdas de combustible, tecnología de baterías e hidrogeno) y los combustibles alternativos (diésel R99).</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Gerencia de SRP ayudará con la adopción y aplicación del programa de reducción de inactividad cuando tenga sentido comercial y no afecte la seguridad de las tripulaciones en el campo.</li> <li>• La nueva tecnología será desarrollada y llevada al mercado por OEM que satisfarán esta necesidad comercial.</li> <li>• La nueva tecnología, como los automóviles de hidrogeno, podría llegar al mercado, lo que requeriría utilizar infraestructura adicional.</li> <li>• Asumir que las materias primas de las baterías satisfacen la demanda.</li> <li>• Financiamiento de una infraestructura de carga eléctrica suficiente para satisfacer las crecientes necesidades.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de nuevos activos en Vehículos Eléctricos (EV) (camionetas 1/2 tonelada, SUV, etc.) según el análisis del ciclo de reemplazo.</li> <li>• Involucrar a los clientes internos de SRP para que utilicen datos telemáticos para revisar las eficiencias de la flota (programación de rutas, reducción de inactividad) y aumentar las mejores prácticas operativas.</li> <li>• Continuar revisando las operaciones de tecnología de paquetes de baterías para equipo de línea aérea (camiones-grúa, grúas de perforación) y Unidades de Potencia Auxiliares (APU) en vehículos de clase 5-7 a medida que nuevas ofertas lleguen al mercado.</li> <li>• Optimizar y obtener el tamaño adecuado de la flota que no es Sedan para garantizar que el equipo cumpla con los requisitos comerciales y al mismo tiempo sea el más eficiente en combustible.</li> <li>• Trabajar en un programa de reducción de inactividad donde tenga sentido comercial y no afecte la seguridad de las tripulaciones en el campo.</li> </ul>

## META 2.1: AGUA EN LAS INSTALACIONES

<b>Comunicación de la meta</b>	Reducir el uso de agua en las instalaciones de SRP en un 45% en masa.
<b>Valor y año de partida</b>	70 Millones de galones a partir del año fiscal 2016.
<b>Alcance de la meta</b>	El alcance incluye todas las propiedades no generadoras de energía del Valle administradas por SRP, incluyendo oficinas, almacenes, tiendas, garajes y activos no arrendados.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<p>Agua: Reducir el consumo absoluto de agua en un 15% en relación con la línea de partida del 2016.</p> <p><i>Nota: SRP también está trabajando para establecer sub-objetivos para la reducción de energía y agua tanto en Renovaciones Importantes como en edificios existentes.</i></p>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Los objetivos absolutos de energía y agua representan 1/3 del progreso hacia el objetivo del 2035, manteniendo así el ritmo de los objetivos dentro de este primer periodo de cinco años.
<b>Iniciativas Claves</b>	<p><b>Eficiencia del Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar el rendimiento de los equipos en uso.</li> <li>• Investigar y abordar con propósito las oportunidades claves de mejora: accesorios de sub-medición, refrigeración, jardinería. Evaluar oportunidades para tecnologías más eficientes en el uso del agua (ejemplo, aire acondicionado frente a enfriadores de evaporación).</li> </ul> <p><b>Sistemas y Datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el Sistema de Automatización de Edificios (BAS) y la sub-medición para informar las decisiones e identificar problemas rápidamente.</li> <li>• Incorporar formalmente la eficiencia del agua tanto en el diseño/construcción y como en los procesos mejorados en plena marcha.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación del cliente interno de los cambios en la forma en que SRP opera los edificios, incluyendo el uso adecuado de tecnologías eficientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para apoyar esto, SRP está desarrollando un plan de compromiso para ayudar a implementar cambios significativos y aprovechar el creciente entusiasmo por la sostenibilidad en toda la organización.</li> </ul> </li> <li>• El logro de este objetivo será un desafío significativo y requerirá cambios sustanciales en las tecnologías que utilizamos (ejemplo, enfriadores de evaporación) y las opciones de diseño que realizamos (ejemplo, reducciones sustanciales en la jardinería). <ul style="list-style-type: none"> <li>– SRP es consciente del desafío con este objetivo y buscará opciones de eficiencia de agua agresivamente en operaciones y diseños.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Además de las consolidaciones de las instalaciones mencionadas en la Meta 1.2, el Servicio de Instalaciones comenzará a implementar estándares de jardinería actualizados en EVSC, SSW y CUB/PAB, que incluyen sistemas de riegos mejorados y plantas tolerantes a la sequía y Xerojardinería cuando sea apropiado.</li> <li>• Ingeniería de Instalaciones será la autora de un plan de reducción de agua que incluye sub-medición para edificios y usos específicos para permitir una respuesta más rápida a los problemas de agua.</li> </ul>



**META 2.2: PERDIDA DE AGUA NO CONTABILIZADA**

<b>Comunicación de la meta</b>	Lograr que la tasa de pérdida de agua no contabilizada (L&U) sea menos del 5% en un promedio móvil de 10 años.
<b>Valor y año de partida</b>	Punto de referencia del año calendario 2015 de 7.1% de L&U para las entregas de agua.
<b>Alcance de la meta</b>	Esto incluye las entregas de agua a todos los clientes usuarios a través del sistema de suministro de agua de SRP.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	Meta del año calendario 2025 de 5% de L&U.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Además de la mitigación de la pérdida de agua ordenada por el Departamento de Recursos Hídricos de Arizona, SRP cree en la necesidad de tratar el agua como el recurso precioso que ya es. Por esta razón, esforzarse por minimizar el suministro de agua que no se destina a un uso beneficioso debe mantenerse como una alta prioridad. SRP ha realizado inversiones en infraestructura y medición de suministro de agua que deberían permitir a la organización cumplir con la meta de cinco años.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar nuevas tecnologías para inspeccionar los canales y tuberías del sistema de entrega para identificar sitios potenciales de pérdida de agua por fugas o crecimiento excesivo de vegetación.</li> <li>• Identificar los sitios donde la instalación de compuertas de entrega operadas a distancia puede resultar en una entrega de agua o reasignación de recursos más consistente.</li> <li>• Analizar el beneficio de las bombas variables controladas en lugares donde fluctúan las cantidades de entrega. Esto proporcionará una mayor flexibilidad de programación y una posible reducción en el agua "transportada". La instalación de una bomba se completará caso por caso, según se considere viable.</li> <li>• Evaluar nuevas tecnologías que permitan una mayor flexibilidad de programación, mejorando así la eficiencia del personal de campo y una mejor gestión de las entregas de agua a los accionistas.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cambios en la salud económica pueden tener un impacto en el desarrollo de una comunidad planificada y podrían impactar en la capacidad de hacer un uso más generalizado de las puertas de entrega automatizadas.</li> <li>• Los cambios en las prioridades externas, como la mitigación de los posibles impactos de las islas de calor, pueden resultar en una mayor necesidad de flexibilidad de entrega y posibles cambios en la pérdida de agua del transportada.</li> <li>• Una mayor necesidad de recursos de capital interno reasignados puede resultar en trabajo diferido.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con consultores y universidades locales para investigar e implementar nuevas tecnologías para inspeccionar proactivamente las tuberías subterráneas para identificar posibles pérdidas de agua.</li> <li>• Instalar 10-12 compuertas laterales adicionales operadas a distancia, lo que resulta en volúmenes de suministro de agua más consistentes.</li> <li>• Comenzar el diseño y el desarrollo ágil de un nuevo sistema de Programación de Agua que permita una mayor flexibilidad de programación mejorando así la eficiencia de las rutas de campo y las entregas de agua asociadas a los accionistas.</li> </ul>

**META 2.3: GENERACIÓN POR EL ÁREA DE MANEJO ACTIVO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS**

<b>Comunicación de la meta</b>	Eliminar o compensar el uso de agua subterránea para la de generación de energía en las Áreas de Manejo Activo (AMAs).
<b>Valor y año de partida</b>	A partir del 2017, el 43% del bombeo de las centrales eléctricas en el AMA de Phoenix era agua subterránea (el resto se recupera en créditos de almacenamiento de agua anuales y a largo plazo).
<b>Alcance de la meta</b>	Eliminar o compensar el uso de agua subterránea para la generación de energía en AMAs. Esto solo se refiere a las aguas subterráneas y solo afecta el agua utilizada en dos AMAs: Phoenix y Pinal. Las instalaciones afectadas son Mesquite, Agua Fria, Kyrene, Santan, Desert Basin y Coolidge.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	El objetivo para 2025 para esta métrica es un 35% de bombeo de agua subterránea o menos.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Sobre la base de los datos, una reducción razonable sería al menos una reducción del 8% en promedio móvil de tres años del porcentaje de bombeo reportado como agua subterránea. A partir de 2017, el 43% del bombeo de las centrales eléctricas en el AMAs de Phoenix era agua subterránea (el resto se recupera a créditos de almacenamiento de agua anuales y a largo plazo). El objetivo del 2025 para esta métrica es del 35% o menos.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar suministros alternativos de agua (es decir, superficial/vertidos) para las estaciones generadoras de Mequite, Agua Fria, Kyrene, Santan, Desert Basin y Coolidge.</li> <li>• Determinar la estrategia del uso de agua a largo plazo para la generación de energía y sus créditos de almacenamiento de agua.</li> <li>• Seleccionar la mejor solución para alcanzar la meta de instalación-por-instalación. Por ejemplo, si la ubicación de la instalación es tal que el impacto adverso es bajo en la comunidad para usar una fuente de agua alternativa, entonces podría considerarse. Sin embargo, la mejor opción puede ser utilizar créditos de almacenamiento de agua en su lugar.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una fuente de agua disponible (ejemplo, agua de la superficie o vertidos).</li> <li>• Los costos de infraestructura para fuentes alternativas de agua son manejables. Esto incluye sistemas de tratamiento adicionales dentro de cada instalación generadora de energía que se aborde.</li> <li>• El costo de la(s) Fuente(s) alternativas(s) de agua no sobrepasa un aumento material.</li> <li>• Los créditos de agua subterránea siguen estando disponibles y el costo de los créditos no excede un aumento material.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con la Estación de Generación Nuclear de Palo Verde y otras partes interesadas para explotar fuentes alternativas de agua para la Estación Generadora de Mesquite.</li> </ul>

**META 2.4: REDUCCIÓN DE AGUA EN TODA LA FLOTA POR LA GENERACIÓN DE ENERGÍA**

<b>Comunicación de la meta</b>	Lograr una reducción del 20% en la intensidad del uso del agua relacionada con la generación de energía en todos los tipos de agua.
<b>Valor y año de partida</b>	465 galones/Megavatios/h (MWh) en 2005.
<b>Alcance de la meta</b>	Dentro del alcance de este objetivo se incluyen todos los recursos de generación dentro de la cartera de SRP. En la medida de lo posible, incluso la energía comprada recibirá una cifra de intensidad de agua y contribuirá al consumo total de agua de toda la carga generadora.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	418 galones/Megavatios/h (MWh) o el 10%.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Reducción proyectada de la intensidad del agua basada en modelos de costos de producción futuros, y la transición del carbono al gas natural y energía renovables.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este objetivo depende en gran medida de la meta de reducción de intensidad de las emisiones de carbono por generación de energía. Se ha llevado a cabo una cantidad considerable de análisis con respecto al Plan del Sistema Integrado y el plan de acción quinquenal para la intensidad de las emisiones de carbono y la combinación de recursos de SRP.</li> <li>• SRP también hará un seguimiento de la reducción de agua asociada con las compras de recursos realizadas por Supply &amp; Trading a lo largo del plan de acción quinquenal.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cifras precisas de intensidad de agua que pueden generar tanto para fuentes internas como externas. Algunos de estos datos externos probablemente provendrán de la Agencia de Información Energética (EIA)</li> <li>• Precisión del pronóstico del FP21 con respecto a las Perspectivas de la Flota de Gas Natural, el Plan de Acción de la Flota de Carbono y la transformación a energía renovables y almacenamiento.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Implementar actualizaciones de turbinas en el Rio Gila y Santan para mejorar la eficiencia del uso del agua.</li> <li>– Completar varios proyectos de reparación y actualización de torres de enfriamiento para mantener un uso eficiente del agua.</li> </ul>

**META 2.5: ALMACENAMIENTO DE AGUA**

<b>Comunicación de la meta</b>	Almacenar 1 millón de acres-pies (af) de suministro de agua subterránea.
<b>Valor y año de partida</b>	0 af de agua subterránea almacenada al inicio del año calendario 2015.
<b>Alcance de la meta</b>	Al asociarse con la Comunidad India del Rio Gila (GRIC) en conjunto con Gila River Water Storage, LLC (GRWS), SRP facilitará el almacenamiento de 1 millón de acres-pies adicionales de suministros renovables entre el año calendario 2015 hasta finales del año calendario 2029. Esta agua es agua excedente del Rio Colorado.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	El almacenamiento de agua se rastrea sobre una base de año calendario, por lo cual el informe reflejara año calendario en lugar de año fiscal. Para el año calendario 2015 al año calendario 2019, se almacenó un total de 773,280 acres-pies. Esto representa el 77% de la finalización de metas. En este momento, SRP anticipa que la mayoría de la meta se logrará para el año fiscal 2025.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta meta está en camino de cumplir su objetivo de completar 1 millón de acres-pies de almacenamiento para el año calendario 2029. Las precipitaciones y los flujos de los ríos son impredecibles, por lo que esta meta requiere que SRP sea lo más agresivo posible por adelantado para reducir los riesgos asociados con el acceso al excedente de agua.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar trabajando con la Comunidad India del Rio Gila (GRIC) para planificar y administrar las entregas de agua de recarga de los suministros de agua GRIC CAP no utilizados.</li> <li>• Mantener ubicaciones de almacenamiento de agua y acuerdos para almacenar en otras instalaciones.</li> <li>• Administrar y mejorar las oportunidades de almacenamiento GSF y GRUSP de SRP.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<p>Se requiere suficiente agua del GRIC CAP disponible para cumplir con esta meta. Hay dos riesgos a considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La escasez en el Rio Colorado reducirá la cantidad de agua CAP a la que GRIC tendría acceso.</li> <li>• El almacenamiento de agua del GRWS está limitado por la cantidad de agua CAP que GRIC pone a disposición para el almacenamiento. GRIC puede tener objetivos competitivos para su plan de agua y esto podría reducir el volumen disponible de agua de la PAC para cumplir con esta meta.</li> <li>• Se requiere suficiente capacidad de almacenamiento de agua en ubicaciones que satisfagan las necesidades comerciales del GRWS.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRIC no pudo almacenar agua en el año calendario 2022 debido a su participación en la conservación del Sistema para preservar el agua en el lago Mead.</li> <li>• El almacenamiento puede reanudarse en el año calendario 2023 en una capacidad limitada dependiendo de la participación del GRIC en nuevos programas de conversión del sistema.</li> </ul>

## META 2.6: CONSERVACIÓN DEL AGUA

<b>Comunicación de la meta</b>	En asociación con las ciudades del Valle, apoyar los logros de los objetivos municipales de conservación del agua mediante la creación y ejecución de programas para identificar 5 billones de galones (~15,300 acres-pies, af) de conservación potencial de agua para el 2035.
<b>Valor y año de partida</b>	El valor de referencia es 0 galones a partir del año fiscal 2019.
<b>Alcance de la meta</b>	Los proveedores municipales de agua tienen requisitos estatales de conservación de agua que incluyen lo siguiente: 1) reducción de galones per cápita por día (GPCD) y/o adopción de mejores prácticas de gestión (BMP) y 2) limitar el agua perdida y no contabilizada al 10% o menos. Las decisiones para reducir la demanda de agua no serán tomadas por SRP, sino por los usuarios finales. Estas decisiones podrían estar influenciadas por regulaciones o incentivos/educación. Los programas deben ser consistentes con los objetivos de la ciudad para la conservación del agua, la gestión de los recursos hídricos, la sostenibilidad, el desarrollo económico, la calidad de vida y los impactos financieros para los servicios municipales de agua.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	120,960,000 galones conservados.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Los ahorros anuales de distribución de controladores inteligentes de SRP Water Conservation Expo, continuarán contabilizándose para el objetivo general. Esto supone que se distribuyen 1,000 controladores por año desde el 2020 al 2025. El impacto de esta distribución es aproximadamente el 2.4% de la meta del 2035. SRP está comenzando a colaborar con los socios municipales en futuras asociaciones. A medida que estas asociaciones se definan y finalicen mejor, se incorporarán los objetivos de las metas de cinco años.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos municipios tienen metas de conservación del agua, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar Mejores Prácticas de Manejo adicionales para reducir los Galones Per Cápita por día (4to Plan de Manejo).</li> <li>Ahorrar al menos 20 millones de galones para el programa HOA (componente claro para el uso general del agua)</li> <li>Conservar 10 millones de galones para clientes comerciales, industriales e institucionales (CII) (tipos de clientes que proporcionarán ahorros significativos).</li> </ul> </li> <li>Ayudar a los municipios a implementar nuevas tecnologías que disminuyan el uso del agua. Los ejemplos incluyen la detención de fugas y las plataformas de software de agua (la tecnología cambia constantemente para mejorar las características y los datos).</li> <li>Asociarse con organizaciones para proporcionar oportunidades de CII para las ciudades.</li> <li>Programa piloto de torre de enfriamiento similar a la Terminal 4 en el aeropuerto Sky Harbor: Tratamiento de agua.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con el tiempo, los avances de tecnología y políticas podrían tener un impacto en posibles proyectos y/o programas.</li> <li>La recopilación de datos dependerá en gran medida de los asociados municipales.</li> <li>Los municipios pueden iniciar y detener proyectos.</li> <li>Los plazos son desconocidos porque se trata de nuevos proyectos.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SRP tiene o celebrará acuerdos con las ciudades de Avondale, Chandler, Goodyear y Tempe para establecer el uso o ampliar el uso existente de la plataforma de software Waterfluence para proporcionar presupuestos de agua y monitoreo mensual del uso del mismo a grandes usuarios externos como HOAs.</li> <li>SRP Water Conservation Expo se ha ampliado a dos eventos, un evento presencial en marzo y tres sesiones virtuales ofrecidas en julio; esperamos distribuir 2,000 controladores de riego inteligentes entre los dos eventos.</li> </ul>

**META 3.1: CADENA DE DISTRIBUCIÓN**

<b>Comunicación de la meta</b>	Incorporar criterios de sostenibilidad en las decisiones de suministros para el 100% del gasto gestionado.
<b>Valor y año de partida</b>	El punto de partida del año fiscal 2019 es del 0%
<b>Alcance de la meta</b>	El gasto administrado incluye cualquier dólar gastado en una orden de compra (PO), contrato o factura que no sea PO con un proveedor. El objetivo que todos los proveedores se sometan una evaluación de la sostenibilidad por parte de los agentes de compras de SRP o los que aprueban las facturas como parte del factor decisivo para la adjudicación.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	Alcanzar el 60% para el 2025.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Todos los proveedores de órdenes de compra y contratos incluyen criterios de sostenibilidad antes de la adjudicación de la orden de compra o contrato. El siguiente paso será identificar el gasto no PO y precalificar a los proveedores antes de seleccionar el proveedor para el negocio. SRP confía en que la implementación de estas mejoras puede ayudar a alcanzar la meta del 60%.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedor Rolodex</li> <li>• Planificación de proveedores</li> <li>• Evento anual de sostenibilidad</li> <li>• Herramienta de Criterios de Sostenibilidad - TSP</li> <li>• Validación/certificación de sostenibilidad</li> <li>• Suministro circular y sostenible</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología disponible para usar tanto externamente para que el proveedor ingrese su información, como internamente para que los clientes busquen proveedores sostenibles.</li> <li>• El éxito de esta meta depende de la adopción de los criterios utilizados por nuestros clientes internos que obtienen bienes y servicios.</li> <li>• SRP continuará participando en la alianza de la Cadena de Suministro Sostenible de la Industria Eléctrica (EIUSSCA).</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las compras continuaran incorporando preguntas relacionadas con la sostenibilidad recomendadas por la Alianza de la Cadena de Suministro Sostenible de la Industria Eléctrica (EIUSSCA) en todas las RFP formales, y coordinará con los agentes de compras y las unidades de negocios internas para tener en cuenta las respuestas a estas preguntas de sostenibilidad en las evaluaciones.</li> <li>• Continuar mejorando la herramienta Aravo para que los proveedores se registren automáticamente en el sitio web de SRP, luego expandirse para facilitar la precalificación de los proveedores en función de la sostenibilidad y otros criterios.</li> <li>• Organizar una exhibición de proveedores para pequeños negocios, locales, mujeres propietarias de empresas y negocios diversos para que puedan aprender a hacer negocios con empresas de servicios públicos, así como con otras grandes empresas en Arizona.</li> </ul>

**META 3.2: DESECHOS MUNICIPALES**

<b>Comunicación de la meta</b>	Desviar el 75% de los desechos sólidos municipales (MSW).
<b>Valor y año de partida</b>	Tasa de desviación aproximada del 25% en el año fiscal 2016 (medida en toneladas, estimada en base al análisis de dos muestras de clasificación de residuos realizados en dos instalaciones de SRP).
<b>Alcance de la meta</b>	Los resultados de los desechos sólidos municipales consisten en artículos normalmente generados en SRP por actividades no industriales (también llamados basura). Los ejemplos incluyen oficina general, baño, envases de alimentos, papel, cartón, plásticos, espuma de poli-estireno, envases de alimentos, ropa, envases de productos, vidrio, aluminio y materiales híbridos.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	40% desviado (medido en tonelada).
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	El 40% es una meta apropiada de cinco años basado en mejoras de procesos y nuevas iniciativas de desviación de desechos que se implementarán en el plan de acción de los años fiscales 2021 - 2025.
<b>Iniciativas Claves</b>	Existen numerosas iniciativas que SRP está llevando a cabo para abordar los residuos sólidos municipales. Algunos ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Desvío de Orgánicos (Compostaje o convertir en abono)</li> <li>• Reducir los plásticos de un solo uso</li> <li>• Inventario de flujo de residuos de ASU</li> <li>• Asociaciones de desvío de residuos</li> <li>• Auditoria de tipificación de residuos en toda la empresa</li> <li>• Implementar la hoja de ruta de cero residuos</li> <li>• Tamaño correcto del contenedor</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mercados de reciclaje y productos básicos continuarán expandiéndose.</li> <li>• Aprobación de cambios en las políticas y apoyo al liderazgo que muevan a la organización hacia prácticas de cero desperdicios.</li> <li>• La tecnología y la innovación continuarán avanzando y haciendo que el reciclaje sea más eficiente y rentable.</li> <li>• Los empleados tienen un gran interés en adoptar el reciclaje y las mejores prácticas relacionadas con el desvío de residuos.</li> <li>• Aumento de las relaciones con los proveedores y ofertas de oportunidad de desvío negociado.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones Sostenibles (Sustainable Solutions) creará e implementará un plan de gestión del cambio y comunicación relacionado con los residuos de oficina.</li> <li>• Implementar y comunicar políticas y estándares para contenedores de basura en todos los sitios del Valle para mejorar la eliminación correcta y fomentar la participación de los empleados.</li> <li>• Completar una auditoria para recopilar información sobre los tipos de residuos que aún se envían a los vertederos.</li> </ul>

**META 3.3: DESECHOS INDUSTRIALES**

<b>Comunicación de la meta</b>	Desviar el 95% de los residuos sólidos industriales no-peligrosos (NHISW) enviados a Investment Recovery.
<b>Valor y año de partida</b>	Año fiscal de referencia 2016, con una tasa de desviación del 65% de NHISW enviada a Investment Recovery (medida en toneladas).
<b>Alcance de la meta</b>	El alcance incluye todos los residuos sólidos industriales no-peligrosos que son administrados por el grupo de Recuperación de Inversiones (Investment Recovery) de SRP.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	Lograr una tasa de desviación del 80% para NHISWA (medida en toneladas).
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	SRP está trabajando actualmente en varios procesos innovadores para la eliminación de materiales que son difíciles de reutilizar/reciclar/reconvertir.
<b>Iniciativas Claves</b>	Existen numerosas iniciativas que SRP está llevando a cabo para abordar los residuos sólidos municipales. Algunos ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear socios para el desvío de residuos</li> <li>• Implementar la estrategia de Economía Circular.</li> <li>• Auditoría de tipificación de residuos en toda la empresa.</li> <li>• Aprovechar las oportunidades existentes e identificar nuevas fuentes de ingreso.</li> <li>• Disposición de madera tratada y no tratada.</li> <li>• Explorar las opciones de conversión de residuos en energía.</li> <li>• Desarrollar e Implementar la Hoja de Ruta de Cero Residuos.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mercados de reciclaje y productos básicos continuarán expandiéndose.</li> <li>• Aprobación de cambios en las políticas y apoyo al liderazgo que muevan a la organización hacia prácticas de cero desperdicios.</li> <li>• La tecnología e innovación continuarán avanzando y haciendo que el reciclaje sea más eficiente y rentable.</li> <li>• Aumento de las relaciones con los proveedores y ofertas de oportunidades de desvío negociado.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir a las reuniones del personal de campo y del consejo de administración para hablar con los empleados sobre el reciclaje, la reutilización y la contaminación de desechos.</li> <li>• Explorar las aplicaciones para el desvío de desechos basados en los hallazgos de los Proyectos de Investigación Conjunta del año fiscal 2022 con universidades de Arizona.</li> <li>• Comenzar a investigar y revisar las mejores prácticas para las baterías de almacenamiento y los programas de reciclaje y reutilización de paneles solares.</li> </ul>



## META 4.1: EFICIENCIA ENERGÉTICA

<b>Comunicación de la meta</b>	Más de 3 millones de Megavatios/hora (MWh) de ahorro gradual de energía.
<b>Valor y año de partida</b>	El punto de partida de la Eficiencia Energética (EE) restablecerá el valor gradual anual de ahorro de energía Megavatios/hora (MWh) de SRP a cero a partir del comienzo del año fiscal 2016.
<b>Alcance de la meta</b>	La meta de EE para el 2025 es ofrecer más de 3 millones de Megavatios/hora (MWh) de ahorro anual agregado de energía a través de la cartera de programas.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<p>Durante el plan de acción de los años fiscales 2021 - 2025 según lo comprometido con las partes interesadas, SRP ha establecido metas anuales de ahorro incremental para cada año para ayudar alcanzar la meta. Metas anuales de EE de Megavatios/hora (MWh) de SRP:</p> <p><b>Año Fiscal 2021: 510,000   Año Fiscal 2022: 540,500   Año Fiscal 2023: 575,000</b>  <b>Año Fiscal 2024: 620,000   Año Fiscal 2025: 636,000</b></p> <p>Al concluir el año fiscal 2025, se estima que este plan de programa llevará a SRP a 2.8 millones de Megavatios/hora (MWh) de ahorro anual gradual de energía.</p>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta meta es apropiada ya que la estrategia de la EE de SRP y los planes de programas a largo plazo continuarán construyéndose durante los próximos cinco años para cumplir con la meta de ahorro establecido para 2035. Esto es apropiado ya que equilibra los costos del programa con los ahorros, y se basa en supuestos para tecnologías mejoradas y de menor costo que respaldan el logro de la meta.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablecer la meta de ahorro anual de Megavatios/hora (MWh) para abordar los códigos cambiantes, los estándares federales y los mercados en madurez.</li> <li>Implementar una cartera de más de 20 programas de EE residenciales y comerciales para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.</li> <li>Hacer la transición de la cartera de EE lejos de la iluminación general y apuntar a segmentos y áreas de mercados desatendidos para obtener ahorros adicionales.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maduración del mercado de clientes para dispositivos y tecnologías EE existentes que conducen una mayor adopción de las mismas.</li> <li>Avance y adopción de códigos de energía de construcción progresivos dentro de las jurisdicciones locales de SRP cambiando el punto de base para obtener ahorros de energía.</li> <li>El impacto de los ahorros asociados con el traslado de M-Power al Sistema de Oferta de Prepago Central (CPP) podrían afectar el cumplimiento de las metas anuales de ahorro y de largo plazo.</li> <li>El impacto en el Mercado por el COVID-19 en la capacidad de los clientes para proceder con proyectos intensivos de capital y mejoras energéticas, no durará más de dos años.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer una cartera de programas de eficiencia energética para proporcionar 620,000 Megavatios/hora (MWh) de ahorros anuales incrementales de energía para fin del año fiscal 2024 (sujeto a la aprobación del presupuesto del año fiscal 2024 en marzo de 2023).</li> <li>Implementar una cartera de más de 20 programas de eficiencia energética residencial y comercial para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.</li> <li>Enfocarse en el aumento de HVAC, los controles de termostatos y otras medidas y programas de reducción de carga que brinden beneficios de reducción máxima a SRP.</li> <li>Mejorar el impacto de los programas en la equidad del cliente al dirigirse a áreas desatendidas y segmentos de mercado para obtener ahorros adicionales y beneficios para el cliente.</li> </ul>

## META 4.2: RESPUESTA A LA DEMANDA

<b>Comunicación de la meta</b>	Entregar al menos 300 Megavatios (MW) de DR gestionable y programas de gestión de carga.
<b>Valor y año de partida</b>	El punto base de respuesta a la demanda (DR) se establece en el año fiscal 2016 en cero Megavatios (MW), ya que SRP no tenía programas de DR activos en ese momento.
<b>Alcance de la meta</b>	La meta de respuesta a la demanda para 2035 es ofrecer al menos 300 Megavatios (MW) de programas de gestión de carga y respuesta a la demanda gestionables.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<p>Durante el plan de acción de los años fiscales 201-2025, según lo comprometido con las partes interesadas, SRP ha establecido objetivos anuales acumulados de Megavatios (MW) para cada año y ayudar alcanzar la meta. Las metas anuales de SRP son:</p> <p>Actualización del año fiscal 2022 a la meta de:          Respuesta a la Demanda DR) Meta acumulativa anual de Megavatios (MW) actualizado a lo siguiente (sujeto a la aprobación del presupuesto del año fiscal 2024 en marzo de 2023): <b>Año Fiscal 2023: 150 Año Fiscal 2024: 150 Año Fiscal 2025: 165</b></p> <p>Meta acumulada anual de Megavatios (MW) anterior de DR: <b>Años Fiscal 2021: 67 Año Fiscal 2022: 95 Año Fiscal 2023: 120 Año Fiscal 2024: 137 Año Fiscal 2025: 150</b></p> <p>Al concluir el año fiscal 2025, se estima que este plan del programa proporcionara 150 Megavatios (MW) de capacidad de Respuesta a la Demanda suscrita acumulada.</p>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta primera meta importante es apropiada ya que la estrategia de DR de SRP y los planes de programas a largo plazo continuarán creciendo en los próximos cinco años para cumplir con el objetivo de capacidad establecida para 2035. Esto es apropiado ya que equilibra la creación de capacidad e incorpora supuestos para tecnologías mejoradas y de menor costo que apoyen el logro de la meta.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Iniciativa de Respuesta a la Demanda (DR) de SRP requerirá que se implemente una cartera de programas residenciales y comerciales para servir múltiples segmentos de clientes para cumplir con esta meta. El enfoque de cartera proporcionará mayor potencial de crecimiento, un riesgo reducido y una mayor flexibilidad en términos de capacidades de despacho.</li> <li>El plan de implementación inicial incluye dos opciones de DR, listas para el mercado que se han considerado alternativas de recursos rentables, y serán entregadas por implementadores con soluciones de programas comprobados listas para el mercado.</li> <li>Continuar con la expansión de nuestro enfoque Residential Bring Your Own Thermostat (BYOT) con un Agrupador de DR Residencial capaz de integrar múltiples dispositivos del fabricante en el programa.</li> <li>Aprovechar los resultados de RFP All Source 2018 para asegurar los servicios de Enel X, un agrupador de respuesta a la demanda comercial, para expandir esta parte de la cartera de respuesta a la demanda. Este acuerdo ha sido aprobado y ejecutado según lo planeado. El programa se lanzó en el año fiscal 2020, y ahora creciendo a más de 500 sitios de clientes comerciales con la capacidad del programa que sirve como una opción de recurso para el Suministro y la Comercialización en el año fiscal 2021 y más allá.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La demanda de los clientes y la adopción en el mercado de termostatos inteligentes y otros dispositivos inteligentes continuarán creciendo al mismo ritmo o a un ritmo acelerado.</li> <li>Las grandes empresas tecnológicas (Google Nest) y los fabricantes de termostatos (Honeywell y ecobee) continuarán trabajando con intermediarios de DR y herramientas para permitir la funcionalidad y coordinación de control.</li> <li>El costo de los DER y los cargadores inteligentes EV continuará disminuyendo a y los dispositivos tendrán protocolos de comunicación viables que pueden controlarse y enviarse desde los intermediarios.</li> <li>La adopción total de la respuesta a la demanda comercial dentro de la base de clientes existentes de SRP crecerá por encima de nuestras metas existentes para el año fiscal 2025.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acelerar y ampliar la cartera de respuesta a la demanda residencial y comercial de SRP para suscribir un total combinado de 150 Megavatios (MW) de capacidad entregable de respuesta a la demanda para fines del año fiscal 2024 (sujeto a la aprobación del presupuesto del año fiscal 24 en marzo de 2023).</li> <li>Aumentar la inscripción de termostatos inteligentes en el programa de respuesta a la demanda Residential Bring Your Own Thermostat (BYOT) mediante la optimización de los programas existentes, así como a través del alcance del mercadeo a través de la plataforma de comercio electrónico SRP Marketplace y el programa Multifamily.</li> <li>Aprovechar el grupo de Gestión Estratégica de Energía de SRP para llevar a cabo un alcance comercial dirigido al cliente y lograr la meta acelerada de la DR Empresarial.</li> </ul>

## META 4.3: ELECTRIFICACIÓN DEL TRANSPORTE

<b>Comunicación de la meta</b>	Apoyar la habilitación de 500,000 vehículos eléctricos (EV) en el territorio de servicio de SRP y administrar el 90% de la carga de EV a través de planes de precios, administración de carga entregable, integración OEM, hogares inteligentes conectados, comportamiento y otros programas emergentes.
<b>Valor y año de partida</b>	El punto de base de la electrificación del transporte (TE) se establece como el número de vehículos eléctricos en el territorio de servicio de SRP a partir del comienzo del año fiscal 2016. El valor de referencia al comienzo del año fiscal 2016 era de aproximadamente 2,300 EVs.
<b>Alcance de la meta</b>	La meta de la electrificación del transporte incluye vehículos eléctricos en operación (VIO) dentro del territorio de servicio de SRP.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<p>Durante el plan de acción de los años fiscales 2021-2025, SRP ha establecido metas anuales acumulativas de EV para cada año y ayudar alcanzar la meta. Las metas anuales de SRP son:</p> <p>Vehículos eléctricos acumulados en el territorio de servicios de SRP</p> <p><b>Año Fiscal 2021: 17,000 Año Fiscal 2022: 23,000 Año Fiscal 2023: 39,000 Años Fiscal 2024: 52,600 Año Fiscal 2025: 68,800</b></p> <p>Al concluir el año fiscal 2025, se estima que este plan de programa elevará el número total de vehículos eléctricos en el territorio de servicio de SRP a 68,800.</p>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta meta es apropiada ya que la estrategia de TE de SRP y los planes de programas a largo plazo continuarán construyéndose durante los próximos cinco años para cumplir con el objetivo de ahorro establecido para el 2025. Esto es apropiado, ya que se basa en supuestos para los esfuerzos de información de mercado, la educación mejorada y los vehículos eléctricos de menor costo para apoyar la adopción.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con las organizaciones internas para planificar y coordinar iniciativas para garantizar que los requisitos del sistema, los precios, las políticas y las ofertas de programas de SRP estén alineados.</li> <li>• Ofrecer una cartera de programas e iniciativas de TE residenciales y comerciales que aborden la construcción nueva y los edificios existentes, la carga en el lugar de trabajo y de la flota, y respaldar la carga rápida de CD.</li> <li>• Ampliar los reembolsos existentes de carga de vehículos eléctricos empresariales para incluir los sitios de trabajo, multifamiliares, flotas y ofrecer un programa de instalación llave-en-mano para nuestros clientes residenciales.</li> <li>• Construir una estación de carga rápida de DC propiedad de SRP y operada por el mismo para que SRP desarrolle el entendimiento de la tecnología y el costo.</li> <li>• Facilitar la construcción de infraestructura de carga pública por terceros a través de la comercialización de sitios preferenciales en nuestro territorio de servicio.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La construcción de la infraestructura de carga pública se produce a un ritmo que permite el mercado de vehículos eléctricos.</li> <li>• La política federal, estatal y local, generalmente apoya la tecnología EV y a quienes la adoptan.</li> <li>• La paridad de precios de los vehículos eléctricos se produce no más tarde de lo esperado y no afecta negativamente a la adopción del mercado.</li> <li>• La tecnología de la batería avanza según lo planeado para mitigar la ansiedad de autonomía y costos más elevados.</li> <li>• La rápida expansión de la carga rápida ocurre a un ritmo que no crea desafíos para el sistema de distribución de SRP.</li> <li>• El estado del mercado de vehículos eléctricos volverá a los niveles anteriores pre-COVID-19 dentro de dos años y superará los problemas actuales de producción, las limitaciones de la cadena de suministro, la disminución de los precios del petróleo y los cambios en los patrones de conducir debido al trabajo desde casa.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar y ampliar la cartera de programas de adopción de vehículos eléctricos residenciales y comerciales de SRP que admitan un total de 52,600 vehículos eléctricos dentro del territorio de servicio de SRP para fin del año fiscal 2024 (sujeto a la aprobación del presupuesto del año fiscal en marzo del 2023).</li> <li>• Ampliar y perfeccionar los programas de electrificación del transporte empresarial (TE) para incluir servicios de evaluación de flotas e infraestructura, soporte multifamiliar mejorado, servicios de instalación llave-en-mano, carga rápida de DC y soluciones de carga administrada.</li> <li>• Ampliar y perfeccionar los programas de TE residencial para incluir reembolsos de cargadores inteligentes de nivel 2, servicios de instalación llave-en-mano y soluciones de carga administrada.</li> <li>• Ampliar el programa existente de hogares ENERGY STAR para ofrecer un incentivo voluntario de comunidades listas para vehículos eléctricos para alentar a los constructores de viviendas a proporcionar un interruptor dedicado y un pre-cableado para la carga de vehículos eléctricos de nivel 2.</li> </ul>

## META 4.4: TECNOLOGÍAS ELÉCTRICAS

<b>Comunicación de la meta</b>	Ampliar la cartera de programa de Tecnologías Eléctrica (E-Tech, que no son vehículos eléctricos) para entregar 300,000 Megavatios/hora (MWh) de impacto energético agregado anual.
<b>Valor y año de partida</b>	El punto de base de Tecnologías Eléctricas se establece como el Megavatio/hora (MWh) del impacto energético agregado anual de los esfuerzos de electrificación no EV a partir del comienzo del año fiscal 2016. El valor de referencia en el año fiscal 2016 fue de 0.
<b>Alcance de la meta</b>	La meta de E-Tech incluirá una cartera de programas y medidas que se centran en desplazar y/o convertir sistemas y dispositivos alimentados por combustibles fósiles (no EV) a eléctricos dentro del territorio de servicio eléctrico de SRP.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<p>Durante el plan de acción de los años fiscales 2021-2025, SRP ha establecido metas anuales de impacto energético incremental para cada año para ayudar alcanzar la meta de E-Tech.</p> <p>Las metas anuales de SRP son:</p> <p>E=Tech meta de impacto incremental anual de Megavatios/hora (MWh)</p> <p><b>Año Fiscal 2021: 8,400 Año Fiscal 2022: 12,000 Año Fiscal 2023: 14,000 Año Fiscal 2024: 15,300 Año Fiscal 2025: 18,000</b></p> <p>Al concluir el año fiscal 2025, se estima que este plan del programa generará un impacto energético agregado anual de 86,000 Megavatios/hora (MWh).</p>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta meta es apropiada ya que la estrategia de E-Tech de SRP y los planes de programa a largo plazo continuarán construyendo durante los próximos cinco años para cumplir con la meta de ahorro establecido para el 2035. Esto es apropiado ya que equilibra los costos del programa y los impactos energéticos incrementales con supuestos para tecnologías adicionales y de menor costo que respaldan el logro de la meta.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa E-Tech representa una iniciativa de varios años que está destinada a cumplir con el objetivo comprometido de SRP de electrificación no EV.</li> <li>• Ampliaciones de las tecnologías no eléctricas (no EV) y medidas elegibles para expandirse a dispositivos y ofertas adicionales.</li> <li>• El programa actualmente se enfoca en incentivar montacargas eléctricos, infraestructura eléctrica para unidades de refrigeración de camiones y otras medidas de electrificación personalizadas.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de desplazamiento y conversión de combustibles fósiles.</li> <li>• Impactos generados por la competencia para el crecimiento adicional de la carga.</li> <li>• El conocimiento y el entendimiento de los clientes de que la electrificación es una herramienta para administrar sus costos operativos y cumplir con sus objetivos establecidos de sostenibilidad y emisiones.</li> <li>• Los costos de suministro eléctrico se mantienen a la par con otros costos de combustible fósiles.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la cartera de programas de Tecnologías Eléctricas (E-Tech) para suministrar 15,300 Megavatios/hora (MWh) de impacto energético gradual anual para finales del año fiscal 2024.</li> <li>• Continuar impulsando la participación de clientes y aliados comerciales en la cartera de tecnologías eléctricas a través de un conjunto de programas y servicios de evaluación.</li> <li>• Centrarse en el desarrollo de proyectos de Electrificación Personalizada para impulsar el desarrollo del Mercado y proporcionar valor al cliente.</li> <li>• Evaluar y desarrollar opciones para oportunidades de electrificación residencial.</li> </ul>

## META 4.5: HABILITACIÓN A LA RED

<b>Comunicación de la meta</b>	Permitir la interconexión de todos los recursos del lado del cliente, incluidos el almacenamiento solar fotovoltaico (PV) y de baterías, sin restricciones técnicas al tiempo que garantiza los niveles actuales de integridad de la red y la satisfacción del cliente.
<b>Valor y año de partida</b>	La meta de la habilitación a la red es el porcentaje de aplicaciones de interconexión DER aprobadas al cliente (es decir, energía solar fotovoltaica (PV), baterías de almacenamiento) y la integridad de la red evaluada por los indicadores existentes de confiabilidad y calidad de energía (SAIDI, SAIFI, SCI) a partir del comienzo del año fiscal 2022.
<b>Alcance de la meta</b>	La meta incluye la interconexión de todos los recursos del lado del cliente, incluyendo la energía solar fotovoltaica (PV), las baterías de almacenamiento y la infraestructura de carga de vehículos eléctricos, y la capacidad de integrar estos recursos en las operaciones en tiempo real del sistema eléctrico de SRP.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	SRP permitirá la interconexión de todos los recursos del lado del cliente, incluyendo la energía solar fotovoltaica (PV) y baterías de almacenamiento, sin restricciones técnicas, al tiempo que garantiza los niveles actuales de integridad de la red y la satisfacción del cliente.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	Esta meta es apropiada ya que los planes y recursos de la DER a largo plazo de SRP continuarán construyéndose durante los próximos 15 años para interconectar recursos adicionales del lado del cliente a la red.
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar ayudando a los clientes residenciales y comerciales de SRP con la interconexión de energía solar fotovoltaica (PV) y el sistema de baterías de almacenamiento en el territorio de servicio de SRP.</li> <li>Colaborar con las organizaciones internas de SRP para planificar y coordinar actividades para refinar aún más los procesos de interconexión del cliente y garantizar la integridad de la red y la satisfacción del cliente.</li> <li>Se completó el programa de incentivos de baterías de almacenamiento residenciales y se obtuvo información de las iniciativas de investigación de baterías de almacenamiento para preparar el futuro de las instalaciones de baterías dentro del territorio de servicio de SRP.</li> <li>Continuar refinando y ejecutando la Hoja de Ruta de Habilidad de Distribución para optimizar el valor de la DER en la red y avanzar en los estándares de diseño y las capacidades operativas necesarias para garantizar la integridad de la red y la satisfacción al cliente.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La penetración solar y el avance de las tecnologías de baterías de almacenamiento continuarán acelerándose.</li> <li>El Crédito Fiscal General a la Inversión (ITC) permanecerá vigente en un 30% para sistemas solares y de baterías hasta diciembre del 2032 debido a la aprobación de la nueva legislación federal.</li> <li>Los requisitos de recursos de SRP para dotar de personal a los procesos de aplicación e interconexión de DER aumentarán en los próximos cinco años.</li> <li>Habrà una diversidad de Recursos Energéticos Distribuidos (DER) conectados a la transmisión, distribución y clientes.</li> <li>Habrà un flujo de energía bidireccional con variabilidad dinámica de energía y demanda que requerirá capacidades avanzadas de planificación y operaciones del sistema más allá de lo que existe hoy en día.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Completar la implementación de la Fundación del Sistema Avanzado de Gestión de Distribución (ADMS); lograr una puesta en marcha exitosa para marzo del 2024.</li> <li>Introducir nuevas herramientas de planificación que permitan a SRP hacer modelos para DER en ubicaciones y niveles de adopción más precisos y ejecutar escenarios para evaluar los impactos.</li> <li>Introducir una disciplina de datos mejorada incluyendo la validación de datos y modelos y la verificación de integridad como parte de la Estrategia de Control y Detección de Distribución.</li> <li>Continuar los proyectos de mejora de la interconexión, con un enfoque en las instalaciones de carga rápida de corriente directa (DCFC).</li> <li>Completar el último año de las actualizaciones de condensadores de la línea de distribución, lo que permite la comunicación bidireccional y la capacidad de administrar mejor el voltaje en el Sistema de distribución.</li> <li>Completar la construcción del laboratorio de habilitación de distribución.</li> </ul>

## META 5.1: CALIFICACIÓN DE SOSTENIBILIDAD DEL CLIENTE

<b>Comunicación de la meta</b>	Lograr al menos el 80% de los clientes que otorgan a SRP una calificación positiva por sus esfuerzos de sostenibilidad.
<b>Valor y año de partida</b>	El valor de referencia es del 68% de los clientes que otorgan a SRP una calificación positiva por sus esfuerzos de sostenibilidad según las preguntas del Índice de Sostenibilidad a partir del año fiscal 2018.
<b>Alcance de la meta</b>	Las opiniones y actitudes de los clientes hacia los esfuerzos de sostenibilidad de SRP como se refleja en la puntuación del índice de sostenibilidad que se deriva de preguntas seleccionadas administradas dos veces al año en el estudio Brand Heath.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	Para el año fiscal 2025, lograr al menos una calificación promedio del 74% de los clientes residenciales de electricidad que le dan a SRP una puntuación positiva *por sus esfuerzos de sostenibilidad. <i>*Denota una puntuación de 7-10 en una escala de 10.</i>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	SRP cumplirá la meta a través de los siguientes esfuerzos integrados de Comunidad, Comunicaciones y Marketing: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La campaña de sostenibilidad e innovación se lanzará en el 2020.</li> <li>• Experiencia del cliente y campañas integradas de eficiencia energética, agua y medio ambiente respaldadas por datos.</li> <li>• Actividades y compromisos del equipo de Relaciones con los Medios, Marketing de Eventos y Alcance Comunitario en todo el Valle.</li> </ul>
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir nuestras comunicaciones y marketing en torno a las necesidades y la experiencia de nuestros clientes.</li> <li>• Alinear los datos con la toma de decisiones y la experiencia del cliente para estrategias de comunicación y marketing respaldadas por datos en todo el recorrido del cliente.</li> <li>• Aprovechar el mapeo y la investigación del recorrido del cliente para impactar estratégicamente el progreso.</li> <li>• Apoyar a los equipos de participación de las comunidad de clientes.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aumento de las expectativas de los clientes para la combinación energética y nuestra capacidad para mantenernos al día con sus expectativas afectarán la puntuación.</li> <li>• Apetito del cliente por un mensaje sostenible y adopción de tecnología que reduzca/estabilice nuestros requisitos de energía.</li> <li>• Con el tiempo los avances en tecnología y políticas podrían tener un impacto en posibles proyectos y/o programas.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzar nuestras primeras campañas de necesidades del cliente que destaquen nuestros programas ambientales, de Vehículos Eléctricos (EV) y de eficiencia energética como Solar Choice, Solar for Nonprofits y opciones de facturación sin papel.</li> <li>• Probar planes adicionales de tiempo de uso para que los clientes experimenten el cambio del uso máximo de energía durante la noche a fuentes de generación con menos carbono durante el día.</li> <li>• Lanzar alertas de alto uso a todos los clientes para notificarle sobre el uso anormal de energía y reducir las emisiones de carbono innecesarias.</li> <li>• Ampliar el programa SRP Solar Choice a clientes residenciales y comerciales para apoyar la energía solar de grado de utilidad y contribuir a nuestra meta 1.1 de reducción de carbono.</li> <li>• Lanzar nuestro informe de sostenibilidad 2023 sobre el srpnet.com recientemente rediseñado para resaltar mejor el progreso de nuestros objetivos.</li> </ul>

## META 5.2: COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

<b>Comunicación de la meta</b>	Involucrar al 100% de los empleados en esfuerzos que contribuyan a los objetivos de sostenibilidad de SRP.
<b>Valor y año de partida</b>	En el año fiscal 2022, SRP administró la primera Encuesta Anual de Compromiso con la sostenibilidad, que contiene un subconjunto de cinco métricas básicas que conforman el Índice de Compromiso con la Sostenibilidad (SET), que se utilizará como medida de la meta 5.2. El puntaje SEI inicial del año fiscal 2022 se midió en 78%.
<b>Alcance de la meta</b>	Todos los empleados de SRP. Esta meta implica un compromiso continuo con los empleados y requiere que SRP mantenga el valor de la meta del 100%. Por tanto, es una meta absoluta que debe mantenerse año tras años. Se informará y comunicará la participación adicional en otros programas e iniciativas para demostrar los esfuerzos de SRP para integrar aún más la sostenibilidad en nuestra cultura.
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% de cumplimiento de la Meta de Sostenibilidad Corporativa. La meta métrica del rendimiento del año fiscal 2020 fue del 80% lo que respalda un objetivo del 90% para el año fiscal 2025.</li> <li>También se implementará una meta adicional de compromiso de liderazgo del 100%</li> </ul>
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logrando una meta de participación del 90% para el 2025 ayuda a lograr este progreso gradual pero significativo y permite una valoración cultural escalonada de la sostenibilidad a largo plazo de SRP.</li> <li>Algunos departamentos/tipos de empleados serán más difíciles de involucrar, y se requerirá más esfuerzo para lograr el compromiso con la sostenibilidad de estos grupos. Una meta del 90% para el 2025 permitirá la oportunidad de dirigirse a los departamentos que son más difíciles de alcanzar con el tiempo.</li> <li>La meta adicional de compromiso de liderazgo del 100% facilitará la educación y el compromiso con aquellos en posiciones de liderazgo y fomentará la participación de los empleados.</li> </ul>
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de la meta de liderazgo o compromiso del intermediario de equipo (ejemplo, el 100% de los líderes comprometidos con la sostenibilidad en SRP) para apoyar los esfuerzos de compromiso a largo plazo.</li> <li>Continuar con los programas enfocados en la sostenibilidad de los empleados y las iniciativas de Green Team que mantendrán y aumentarán el compromiso de estos mismos.</li> <li>Creación de nuevos programas para empleados, que aún no se han determinado en este momento.</li> <li>Aumentar la participación en una serie de oradores de sostenibilidad a lo largo del tiempo.</li> <li>Presentar a los empleados de campo sobre la sostenibilidad, mayor contacto con grupos de campo y supervisores.</li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El logro de esta meta supone que el financiamiento para los programas de sostenibilidad centrados en los empleados y otras iniciativas de sostenibilidad sea adecuado.</li> <li>El logro de esta meta también supone que los continuos refinamientos y cambios a las Metas de Sostenibilidad Corporativa anuales, y que se les pide a todos los empleados que completen, serán aprobados y aceptables para la Gerencia Ejecutiva.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Iniciativa de Ludificación Corporativa que alentará a los empleados a llevar vidas más sostenibles en el trabajo y en el hogar a través de la educación, la motivación y la acción que impulse el cambio de comportamiento a largo plazo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se espera que se lance un plan piloto en la primavera del 2023 y un lanzamiento completo de la compañía en el 2024.</li> <li>El mapeo de los roles/funciones de trabajo de los empleados para el progreso de las metas de sostenibilidad se incorporará al programa a través de perfiles de usuario.</li> </ul> </li> <li>Actualizaciones adicionales de gestión de sostenibilidad en los próximos eventos, programas y actividades para promover una mayor comprensión y participación entre el liderazgo y los empleados.</li> <li>Una guía de recursos de sostenibilidad dirigida a los nuevos empleados proporcionará un resumen de las metas de sostenibilidad para el 2035, los programas disponibles para empleados y como participar.</li> <li>Mejoras en los Programas de Sostenibilidad de Empleados para involucrar aún más al personal de oficina, de campo e híbridos.</li> </ul>

## META 5.3: RESTAURACIÓN FORESTAL

<b>Comunicación de la meta</b>	Aumentar el papel del liderazgo de SRP en los tratamientos de restauración forestal a través de asociaciones de influencia, educación y apoyo para que la industria haga clareo forestal de 50,000 acres por año o 500,000 acres en total.
<b>Valor y año de partida</b>	Punto de base inicial de 0 acres en el año calendario 2016. El programa comenzó en el año calendario 2018 y ha realizado clareo forestal de 13,796 acres anualmente desde entonces. El punto de base revisado de 13,796 acres se reduce a 13,218 acres en el año calendario 2021 según datos actualizados y adicionales del Servicio Forestal de los Estados Unidos.
<b>Alcance de la meta</b>	Apoyo a la industria para realizar clareo forestal de 50,000 acres/año o 500,000 acres para el 2035. <i>Límites Geográficos: Cuatro Áreas de la Iniciativa de Restauración Forestal (4FRI), 1.1 millones de acres en 4FRI necesitan tratamiento mecánico. De los 1,1 millones de acres, alrededor de 770K - 825K se encuentran en las cuencas de SRP. Se podrían incluir otras áreas.</i>
<b>Valor de la meta a 5 años</b>	176,000 de 500,000 acres. Actualización del año fiscal 2022: Meta de 5 años reducida de 176,000 acres a 115,000 acres debido a la cancelación de RFP por parte del Servicio Forestal y su impacto adverso en los proyectos y plazos.
<b>Explicación al valor anterior de la meta a 5 años</b>	<b>Año Fiscal 2021 = 15,500 acres   Año Fiscal 2022 = 15,500 acres   Año Fiscal 2023 = 21,000 acres</b> <b>Año Fiscal 2024 = 29,000 acres   Año Fiscal 2025 = 34,000 acres</b>
<b>Iniciativas Claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar bajo Memorándums de Entendimiento (MOU) para ayudar con proyectos de clareo forestal de hasta 20,000 acres/año. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Año Fiscal 2021 - Se ejecutó el MOU entre SRP, el Departamento Forestal de AZ y Manejo de Incendios.</li> <li>– Año Fiscal 2022 - Se ejecutaron los MOUs entre SRP, el Departamento Forestal de AZ, Manejo de Incendios (DFFM) y el Servicio Forestal de los Estados Unidos para el bosque Nacional Tonto y la Cuenca de Crapin.</li> <li>– Año Fiscal 2023 - Se ejecutaron proyectos piloto con Prescott National Forest y Red Rock District.</li> <li>– Año Fiscal 2024 - Ejecutar MOUs de largo plazo con Prescott National Forest y Red Rock District.</li> <li>– Año Fiscal 2025 - Ejecutar proyectos piloto con el Bosque Nacional de Kaibab y el Bosque Nacional Apache- Sitgreaves.</li> </ul> </li> <li>• Proyecto de Protección de la Cuenca de Cragin - Se completó la Evaluación Ambiental en el 2018 y ahora se centra en la implementación del clareo forestal en la Cuenca de Cragin. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Año Fiscal 2021 - (mayo 2020 - abril 2021) 0 acres</li> <li>– Año Fiscal 2022 - (mayo 2021 - abril 2022) 0 acres</li> <li>– Año Fiscal 2023 - (mayo 2022 - abril 2023) 1,000 acres</li> <li>– Año Fiscal 2024 - (mayo 2023 - abril 2024) 3,500 acres</li> <li>– Año Fiscal 2025 - (mayo 2024 - abril 2025) 5,000 acres</li> </ul> </li> </ul>
<b>Supuestos Claves</b>	<p>Los contratos de la Fase Dos pueden emitirse a fines de 2020 (año fiscal 2020) y se les permite un periodo de facilitación de dos años (año fiscal 2021 y año fiscal 2022).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Servicio Forestal de los Estados Unidos (USFS) continúa financiando proyectos de clareo forestal al 50%.</li> <li>• SRP se asoció con USFS y DFFM para reducir áreas desafiantes de hasta 20,000 acres por año.</li> <li>• SRP recluta nuevos socios para invertir en la restauración forestal.</li> <li>• SRP trabaja para expandir la capacidad existente de la industria y atraer nuevas industrias y mercados.</li> </ul>
<b>Actualizaciones del Plan de Acción del Año Fiscal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar el desarrollo MOU con el Bosque Nacional Prescott y el distrito de Red Rock.</li> <li>• Asegurar la inversión de los clientes comerciales en proyectos de clareo forestal.</li> <li>• Completar tres MOUs a largo plazo con los socios</li> <li>• Completar 8,000 acres en proyectos con socios de SRP.</li> </ul>



# RESUMEN DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y LA JUNTA DIRECTIVA

En reconocimiento de la necesidad de perseguir metas significativas e informar de manera transparente el progreso en su consecución, SRP participó en un sólido proceso de participación con las Partes Interesadas y la Junta Directiva que comenzó en el año fiscal 2019. El propósito del proceso de participación fue refinar el marco de los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP para desarrollar los primeros planes de acción quinquenales. El progreso se organizó en tres fases principales que se detallan en la figura 3 a continuación. Como resultado de los aportes de las partes interesadas y los clientes durante el proceso de participación, SRP propuso un conjunto actualizado de metas que son más completos, sólidos y representativos de temas importantes tanto para nuestras operaciones como para la comunidad. La Junta Directiva de SRP aprobó formalmente los nuevos Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP al comienzo del año fiscal 2020, el 3 de junio del 2019.

En noviembre del 2018, SRP inició un proceso de participación de las partes interesadas de la comunidad para revisar los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP. El proceso implicó dos fases de compromisos con las partes interesadas externas y los clientes y una tercera fase de compromiso con la Junta Directiva y el Consejo de SRP. Durante la primera fase, SRP se reunió con un amplio grupo de partes interesadas que representan a una amplia gama de clientes, comunidades y grupos de defensa para escuchar comentarios sobre las metas y su dirección. Durante la segunda fase, SRP convocó a un grupo más

pequeño y representativo de partes interesadas para entablar un dialogo más profundo sobre los objetivos, al tiempo que abrió un proceso de comentarios públicos para solicitar comentarios de los clientes y otros miembros del público. El propósito de estas actividades fue obtener aportes, recomendaciones y apoyo de la comunidad para los Objetivos de Sostenibilidad 2035 revisados de SRP. Cuatro miembros de la Junta directiva y el Vicepresidente de SRP asistieron a cada reunión durante todo el proceso para escuchar de primera mano los comentarios de las partes interesadas.

El enfoque y el proceso de las partes interesadas de SRP recibieron altas calificaciones de los participantes. La reunión de Participación de las Partes Interesadas de la Comunidad de la Fase I, celebrada el 4 de noviembre del 2018, recibió una calificación de satisfacción general de 4.6 en una escala de 5.0 de los participantes. Las reuniones del Grupo Asesor (AG) de la Fase II, celebradas en cinco ocasiones distintas entre enero y marzo del 2019, recibieron una calificación de satisfacción general de 5.0 en una escala de 5.0.

Cada una de las fases se describe con más detalle a continuación. El informe completo de las fases I y II, que fue escrito por un facilitador externo, está disponible en el sitio web de SRP en [srp.net/2035\\_by\\_a\\_third-party\\_facilitator](http://srp.net/2035_by_a_third-party_facilitator), is available on SRP's website at [srp.net/2035](http://srp.net/2035).

**FIGURA 3** | Fases de Participación de la Junta Directiva y las Partes Interesadas



## FASE I: TALLER DE LAS PARTES INTERESADAS

La primera reunión de Participación de las Partes Interesadas en Sostenibilidad 2035 de SRP tuvo lugar en noviembre 2018 en el Zoológico de Phoenix. El objetivo de esta reunión fue compartir, informar y escuchar los comentarios de una muestra representativa de las partes interesadas de SRP que han sido impactadas por los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP. El programa de alineación estratégica extendió 114 invitaciones a un amplio grupo de interesados externos, de los cuales 60 asistieron a una reunión inicial. El día fue estructurado para proporcionar una visión general de los actuales Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP por parte de la alta dirección de SRP, y luego recopilar comentarios de las partes interesadas en grupos pequeños. Todas las partes interesadas participaron en seis sesiones de trabajo autoseleccionadas, cada una realizada con un tema de un objetivo diferente y un propietario de objetivos. Hubo 36 sesiones de trabajo en total durante seis franjas de horarios durante el evento.

Cada sesión de trabajo incluyó a un propietario(s) de objetivos de SRP y/o experto(s) en la materia ("SME") y aproximadamente 10 partes interesadas de la comunidad. Las partes interesadas se preinscribieron para asistir a las sesiones de desglose de objetivos de mayor interés para ellos, y cada parte interesada asistió a seis sesiones en total. Dentro de cada sesión de trabajo, el propietario de objetivos de SRP/SME proporcionó una breve descripción general de la meta y respondió a las preguntas de las partes interesadas de la comunidad. Las partes interesadas colocaron notas Post-it en caballetes que correspondían a cada una de las siguientes tres indicaciones: 1) fortalezas, 2) oportunidades perdidas y 3) aspiraciones futuras. Las partes interesadas en cada mesa trabajaron como un grupo para organizar la colección de notas en temas comunes. Esos temas se convirtieron en la base de las conversaciones grupales que siguieron los propietarios de objetivos y las SMEs. Los aportes de las partes interesadas de la comunidad y las ideas del ejercicio también se recopilaron por escrito, se resumieron, y en última instancia, se documentaron en una base de datos para su posterior referencia por parte de SRP. Para cerrar la jornada, participaron los propietarios de los objetivos en un panel de discusión donde compartieron temas claves y conversaciones de las sesiones de trabajo. En total, los participantes de las partes interesadas proporcionaron más de 1,200 comentarios individuales durante el taller.

## OPINIÓN PÚBLICA

Además de reunirse con las partes interesadas, SRP también recopiló aportes de la comunidad durante un periodo abierto de opinión pública que se extendió desde el 5 de diciembre del 2018 hasta el 7 de febrero del 2019. El formulario de opiniones públicas estaba disponible en el sitio web de SRP e incluía preguntas abiertas que reflejan las ya formuladas en la reunión de partes interesadas sobre las fortalezas, las oportunidades perdidas y las aspiraciones adicionales de cada objetivo. También hay una cuarta pregunta general que pide comentarios adicionales. El formulario de opiniones públicas se publicó a través del boletín de contacto con el cliente de SRP, plataformas de redes sociales y un correo electrónico dirigido algunos clientes residenciales y comerciales. SRP recibió comentarios de aproximadamente 1,000 personas y recolectó casi 4,000 comentarios como parte del período de comentarios. Estos comentarios también están disponibles en el informe de terceros como apéndice, que está disponible públicamente en el sitio web de SRP en [srp.net/2035](http://srp.net/2035).

## FASE II: REUNIONES DEL GRUPO ASESOR

El proceso de la fase II consistió en cinco reuniones de un día completo con un subgrupo de 19 partes interesadas de la Fase I, conocido como el Grupo Asesor (Figura 4, a continuación), que se centraron temáticamente en los 14 Objetivos de Sostenibilidad del Plan de Alineación Estratégica 2035 preexistentes. El Grupo Asesor participó en una exploración más profunda de los objetivos y los temas de retroalimentación de objetivos: fortalezas, oportunidades y aspiraciones. La representación del Grupo Asesor fue similar a la geografía, sectores y zona(s) de interés de la Fase I.

Las reuniones del Grupo Asesor de Sostenibilidad 2035 de SRP fueron diseñadas para crear un entorno donde los propietarios de objetivos y los miembros del Grupo Asesor pudieran tener un diálogo abierto e intercambiar información. Este formato de “reconocer, avanzar y aspirar” permitió a los propietarios de objetivos reconocer los comentarios presentados en la reunión de la Fase I, proporcionar un contexto de antecedentes sobre el desarrollo de los objetivos y hablar con los miembros del Grupo Asesor sobre como los objetivos podrían promoverse de manera significativa cuando fuera apropiado. Las conversaciones productivas con el Grupo Asesor condujeron a cambios significativos en la mayoría de los objetivos que la administración de SRP presentó en la fase III cuando el compromiso paso a la Junta Directiva y al Consejo de SRP.

**FIGURA 4** | Grupo Asesor de las Partes Interesadas de Sostenibilidad 2035 de SRP

ORGANIZACIÓN	SECTOR/INTERÉS
Arizona State University	Academia
Gammage & Burnham Attorneys at Law	Desarrollo
Valley Partnership	Desarrollo Económico
Environmental Defense Fund	Protección Medioambiental
The Nature Conservancy	Restauración Forestal/Cuencas Hidrográficas
Boeing	Grandes Clientes
Intel	Grandes Clientes
Wildfire AZ	Defensoría de personas de bajos ingresos
City of Phoenix	Municipalidades
Apple	Grandes Clientes
Southwest Energy Efficiency Project (SWEET)	Promoción Tecnológica
Greenlots	Transporte
Kyl Center for Water Policy	Agua
Arizona Public Interest Research Group	Promoción Comunitaria
Environment America	Protección Medioambiental
Residential Advisory Committee (RAC)	Clientes Residenciales
City of Mesa	Municipalidades
Sierra Club	Protección Ambiental

## FASE III: PROCESO DE LA JUNTA DIRECTIVA Y EL CONSEJO

La Fase III del proceso se centró en el compromiso con la Junta Directiva y el Consejo para educarlos sobre el contexto de los objetivos y el progreso durante las Fases I y II, obtener sus comentarios, y en última instancia, obtener la aprobación de un conjunto actualizado de Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP. Con el fin de proporcionar un diálogo informativo y atractivo con la Junta Directiva y el Consejo, SRP celebró una sesión de estudio en abril del 2019 donde la Gerencia y el personal de SRP presentaron los resultados del progreso de participación de las partes interesadas. La Junta Directiva y el Consejo hicieron preguntas sobre la progresión de los objetivos y los comentarios de las partes interesadas y ofrecieron información sobre las recomendaciones presentadas para su consideración. La mayoría de la Junta Directiva y del Consejo asistieron a la sesión de estudio, con una sesión de recuperación coordinada a principios de mayo para aquellos que no pudieron asistir.

Después de comprometerse con la Junta Directiva y el Consejo, la gerencia de SRP presentó un conjunto revisado de objetivos al Comité de Planificación Estratégica de la Junta Directiva de SRP a principios de mayo del 2019. Se realizaron mejoras adicionales a los objetivos a lo largo de abril y mayo, comenzando con la sesión de estudio de abril y continuando a través del Comité de Planificación Estratégica de mayo. El 9 de mayo del 2019, el Comité de Planificación Estratégica recomendó la aprobación de los nuevos Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP, y el 3 de junio del 2019, el pleno de la Junta Directiva de SRP los aprobó oficialmente.

Los nuevos Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP, se describen en la figura 2 de la página 4. La mayoría de los objetivos se modificaron durante el proceso para ser más aspiracionales. Además, se agregaron siete nuevas metas, el pilar de modernización de la red pasó a llamarse "Habilitación de clientes y la red" y se eliminó una meta de agua. El nuevo marco de objetivos ahora consta de 20 metas, en comparación con las 14 metas en la versión 2017.

# SRP: SISTEMAS DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD 2035

“Innovación y Sostenibilidad” es una prioridad para la estrategia corporativa de SRP, enfatizando la importancia de los esfuerzos de sostenibilidad en toda la organización. Un factor de éxito crucial para los Objetivos de Sostenibilidad 2035 es la implementación de sistemas de gestión eficaces para guiar e integrar la sostenibilidad en la cultura, las prioridades y las operaciones de SRP. Estos sistemas incluyen una estructura de dirección; integración con la planificación financiera; planes de comunicación y participación; y un manejo de datos eficaz. Cada uno de estos elementos se resume a continuación.

## ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN

Para integrar y apoyar plenamente los Objetivos de Sostenibilidad 2035, SRP estableció una estructura de dirección a principios del año fiscal 2018. Esta estructura garantiza que las partes interesadas internas claves participen activamente y dirijan el progreso. La estructura consta de los siguientes órganos:

### • **Comité de Dirección**

- Compuesto por miembros de la alta dirección de SRP que tiene la responsabilidad directa de uno o más objetivos. Los miembros del Comité de Dirección también son propietarios de objetivos, ya que cada uno supervisa un departamento que tiene la responsabilidad directa de un(os) Objetivo(s) de Sostenibilidad 2035 de SRP.
- Supervisar la implementación efectiva del marco de los objetivos de sostenibilidad 2035 de SRP.

### • **Comité de Supervisión**

- Representa a los líderes de SRP dentro de la administración encargada de implementar las iniciativas de sostenibilidad 2035 de SRP en sus respectivos departamentos.
- Proporciona orientación y apoyo hacia el objetivo de compromiso de los empleados.

### • **Equipo Central de Implementación**

- Compuesto por el personal de Políticas y Programas de Sostenibilidad (SP&P) y asesores externos.
- Lidera la implementación de la Sostenibilidad 2035 de SRP, apoya a los propietarios de objetivos y equipos en el establecimiento de su acción.

## PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Durante la última década, la evolución de las consideraciones ambientales y sociales ha planteado preguntas sobre los impactos económicos de la sostenibilidad. Si bien solía haber un sentimiento general de que las iniciativas de sostenibilidad conllevan una prima de costos, ahora existe un creciente reconocimiento de que la sostenibilidad tiene un valor tangible como una función comercial central, incluido el ahorro de costos y la resiliencia organizacional. Como resultado de la aparición de la sostenibilidad en la planificación estratégica corporativa, los inversores institucionales convencionales también están integrando criterios de sostenibilidad en sus decisiones de inversión porque los ven como un factor positivo en los rendimientos ajustados al riesgo que se obtienen. Por lo tanto, SRP ha integrado consideraciones ambientales, sociales y direccionales (ESG) en su estrategia central para satisfacer las necesidades a largo plazo de las partes interesadas para un suministro confiable y asequible de energía y agua.

SRP, sus partes interesadas y aquellos que proporcionan capital financiero (incluidos clientes y acreedores) están alineados para que mejores resultados de carbono, agua, bosques y electrificación sean parte de las operaciones normales que benefician la vitalidad económica a largo plazo de nuestra región y reduzcan el riesgo. Por lo tanto, el gasto de sostenibilidad en la planificación financiera de SRP no se trata como partidas distintas, sino como parte del costo total de hacer negocios y proporcionar el valor al cliente. Para cada área de objetivo, hay un camino claro desde la acción hasta los resultados a largo plazo que proporcionan valor para una variedad de partes interesadas.

- **Carbono:** Obtener acceso a las fuentes de energía renovables y baterías más rentables mientras se gestiona el riesgo de combustible y costos operativos de la generación tradicional, haciendo la transición a tecnologías menos intensas en carbono a nuestra flota e instalaciones.
- **Agua:** Reducir o compensar el uso de agua propia de SRSP, asociarse con las comunidades de la región para conservar el agua y aumentar el almacenamiento de agua para ayudar a la resiliencia de SRP y a la región a sobrellevar la escasez de agua de una manera que mejore el desarrollo económico sostenible.
- **Habilitación de Clientes y la Red:** Apoyar diversas necesidades, deseos y aspiraciones de los clientes, incluida la eficiencia energética, la respuesta a la demanda, la generación distribuida, las baterías de almacenamiento, la adopción de vehículos eléctricos (EV) y la infraestructura de carga.
- **Cadena de Suministro y Residuos:** Trabajar con los proveedores para fomentar mejores prácticas de sostenibilidad y reducir los residuos intermedios.
- **Comunidad:** Trabajar con socios para hacer clareo forestal y así prevenir incendios catastróficos, involucrar a nuestros empleados para integrar la sostenibilidad dentro de nuestra organización, comunicar nuestro progreso a nuestros grupos de interés y desempeñar un papel activo en la mejora de nuestra comunidad.

La implementación exitosa de esta estrategia de creación de valor a largo plazo requerirá una dirección efectiva de las iniciativas de SRP e inversiones de capital en sostenibilidad. Hay tres elementos para este sistema de gobernanza:

1. Plena integración de la sostenibilidad en los procesos existentes financieros y de estructuras de dirección.
2. Rendición de cuentas por la implementación del plan de Comité de Dirección de Sostenibilidad 2035 de SRP.
3. Clara responsabilidad ejecutiva para el plan de sostenibilidad 2035 a través del Ejecutivo de Sostenibilidad de SRP.

## GESTIÓN DE DATOS

Una parte crítica del proceso de los Objetivos de Sostenibilidad 2035 es la implementación de una gestión de datos efectiva para respaldar el progreso de los informes hacia cada objetivo. Para garantizar informes precisos y oportunos, debemos gestionar la recopilación de datos de sostenibilidad, la transformación y la comunicación de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)\* de una manera que proporcione valor al negocio y promueva la transparencia mediante la captura de datos disponibles, consistentes y auditables. Para ello, SRP ha estado desarrollando un plan de gestión de datos de sostenibilidad, que se rige por el Comité de Dirección de Sostenibilidad 2035 de SRP, descrito anteriormente.

### PROPÓSITO Y ESTRUCTURA DE LA GESTIÓN DE DATOS

El propósito y estructura de la gestión de datos es garantizar que los datos pertinentes estén disponibles, sean consistentes y auditables:

**Disponible** – Identificar datos oportunos y accesibles para informar el progreso hacia los objetivos.

**Consistente** – Establecer un formato de datos, alcance y metodologías claros para impulsar la eficiencia y la confiabilidad a lo largo del proceso de informes año tras año.

**Auditable** – Mantener datos de calidad, garantizar la responsabilidad y la confianza en la información reportada.

A lo largo de los años fiscales 2019 y 2020, hemos estado construyendo sobre los esfuerzos continuos de informes de sostenibilidad que consideran los esfuerzos de IT de SRP existentes en torno a las prácticas de gestión de datos actualmente vigentes dentro de cada departamento. Para

ellos, hemos desarrollado una metodología y una estructura de equipos para la gestión de datos. Esta estructura agrega dos nuevos equipos para apoyar al Comité de Dirección: el equipo central del proceso de gestión de datos y el equipo de enlace de datos de sostenibilidad (ver figura 5).

El equipo central informa al Comité de Dirección de Sostenibilidad 2035 de SRP. Los enlaces de datos de sostenibilidad, un grupo aproximadamente de 20 empleados, sirven como expertos en datos para varios Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP. El departamento de gestión de la información proporciona apoyo según sea necesario e informa a la toma de decisiones cuando las soluciones corporativas son necesarias para fuentes de datos más grandes y complejas. El equipo central de datos de sostenibilidad y el equipo de enlace de datos de sostenibilidad evalúan y refinan las fuentes de datos.

**FIGURA 5** | Estructura del equipo de gestión de datos 2035 de SRP



\*Indicadores Claves de Rendimiento, KPI, son valores repetibles y medibles que indican el progreso hacia metas específicas, u objetivos dentro de una meta más grande, durante un período de tiempo.

## PROGRESO DE LA GESTIÓN DE DATOS DESDE EL AÑO FISCAL 2020

El equipo central de datos de sostenibilidad y el equipo de enlace de datos han establecido una visión para la gestión de datos que se construye a partir de un modelo de madurez estándar de la industria utilizando una construcción 4x4:

- **Niveles de madurez de la gestión de datos**
  - **Ad Hoc** — La gestión de datos se implementa según sea necesario, a menudo solo es responsable una persona.
  - **Repetible** — Los procesos de la gestión de datos se documentan y se entienden a nivel departamental.
  - **Estandarizado** — Los procesos de la gestión de datos se implementan utilizando herramientas y procesos estandarizados de SRP.
  - **Optimizado** — Los procesos de la gestión de datos se adhieren a las mejores prácticas de SRP y se han establecido mecanismos para la mejora continua.
- **Componentes de la gestión de datos**
  - **Fuente de los datos** — Garantizar la confianza y de fiabilidad del origen de los datos de los cuales se calcula cualquier KPI.
  - **Proceso de la gestión de datos** — Implementación de los pasos necesarios para recopilar, transformar e informar sobre el KPI.
  - **Estandarización y calidad de datos** — Evaluar y garantizar que la calidad de los datos provenientes del proceso cumpla con los requisitos de los informes.
  - **Fundación y manejo de datos** — Integrar las expectativas de una buena gestión de datos en la organización en general.

Requisitos dentro de esta estructura se construyen a partir de una combinación de estándares de SRP existentes y previstos, así como las mejores prácticas de gestión de datos. Sin embargo, no es un marco finalizado, sino más bien un punto de partida para el compromiso con el equipo de enlace de datos y los propietarios de objetivos a medida que comenzamos a desarrollar evaluaciones de la práctica actual y los planes de mejora. Completamos dos implementaciones piloto del marco de la gestión de datos del año fiscal 2020, a partir de las cuales se aplicarán versiones mejoradas en todos los Objetivos de Sostenibilidad 2035 durante el año fiscal 2021.

## OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE DATOS PARA LOS AÑOS FISCALES 2021 - 2025

1. Producir los datos disponibles para respaldar futuros Informes de Sostenibilidad para todos los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP con la mayor calidad posible.
2. Continuar evaluando la madurez de los datos de todos los Objetivos de Sostenibilidad 2035 contra el Marco de la Gestión de Datos.
3. Continuar manteniendo los planes de Mejora de la Gestión de Datos para cada Objetivo de Sostenibilidad 2035.
4. Reevaluar anualmente cada implementación de Objetivos de Sostenibilidad 2035 de la Gestión de Datos para facilitar la implementación efectiva y su mejora continua.
5. Trabajar con equipos internos claves para una mejor alineación al marco de la gestión de datos con los requisitos de datos empresariales de SRP y sus las mejores prácticas.
6. Crear y mantener un panel de implementación de la gestión de datos como una ayuda para el Comité de Gestión de Sostenibilidad 2035.



## COMPROMISO Y COMUNICACIONES

### COMPROMISO

SRP se compromete a comunicar de manera transparente el progreso y discutir los desafíos con el público a lo largo de nuestra travesía hacia el logro de los Objetivos de Sostenibilidad 2035. Por lo tanto, el programa de alineación estratégica se reunirá anualmente con las partes interesadas externas, y de manera similar en la estructura, y las reuniones en el Proceso de la Junta Directiva y las Partes Interesadas descritas anteriormente. Estas reuniones anuales permitirán a SRP continuar el diálogo productivo con las partes interesadas, compartir las mejores prácticas, discutir tanto los éxitos como los fracasos del año anterior y proporcionar información de cara al futuro. Además de la reunión anual, SRP continuará buscando formas de proporcionar liderazgo en sostenibilidad al área metropolitana de Phoenix.

### COMUNICACIONES

SRP se comunicará de manera transparente y proactiva con empleados y clientes. Desde blogs, web y redes sociales hasta presentaciones comunitarias, informes anuales y gráficos interactivos, SRP informará sobre el progreso de los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de manera que los clientes y empleados puedan entender. Los equipos de SRP también entregarán contenido que profundiza en cada área de los objetivos para educar a los empleados y clientes sobre el compromiso de sostenibilidad de SRP y las formas innovadoras en que los equipos están trabajando para llevar la sostenibilidad a las operaciones de SRP. Se desarrolló un plan integral de comunicaciones entre empleados, clientes y relaciones con los medios para ayudar a satisfacer todas las necesidades de la audiencia, y este plan se actualiza con frecuencia como parte de un proyecto en curso para los equipos de SRP.



Entregando agua y energía®