ACTUALIZACIÓN DEL PROGRESO DEL AÑO FISCAL 24:

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD DE SRP 2035

SRP está construyendo un mejor Arizona, brindando a nuestros clientes energía y agua confiables, económicas y sostenibles de formas innovadoras. La sostenibilidad responsable está en el centro de nuestro enfoque, y esto se refleja en nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2035.

Entregando agua y energía®

PROGRESO DE LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD 2035 – AÑO FISCAL 24

Desde mayo 2023 hasta abril 2024 (año fiscal 2024), logramos avanzar considerablemente hacia nuestros objetivos. También completamos un proceso para actualizar los objetivos con aportes de una amplia gama de partes interesadas. Como resultado, la junta directiva de SRP aprobó actualizar 14 objetivos, conservar cuatro sin cambios y retirar dos. Este informe demuestra cómo hemos progresado hacia los objetivos actualizados y cuáles son las iniciativas para respaldarlos del año fiscal 24.

LOGROS 2025

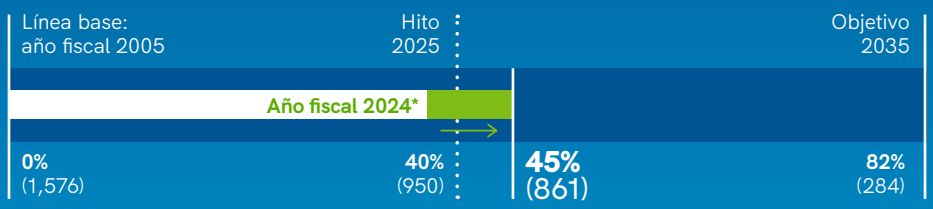
Para ayudar a alcanzar, medir e informar el progreso hacia los objetivos de 2035, desarrollamos hitos a corto plazo para 2025, identificados en los cuadros a continuación. Los nuevos hitos para el año fiscal 30 se desarrollarán en el año fiscal 25 y se presentarán en el informe del próximo año.

REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CARBONO

Carbono por generación eléctrica

Medido en libras de CO_2 por MWh suministrado a clientes minoristas

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.
Verificado por terceros, pero aún no presentado al Registro del Clima (TCR). Publicación en el TCR prevista para la primavera de 2025.

Objetivo 2035 (para energía comercial): Reducir la cantidad de CO_2 emitida por generación (por MWh) en un 82% respecto de los niveles de 2005 para 2035 (~284 lbs./MWh). Objetivo 2050: Cero emisiones netas de carbono.

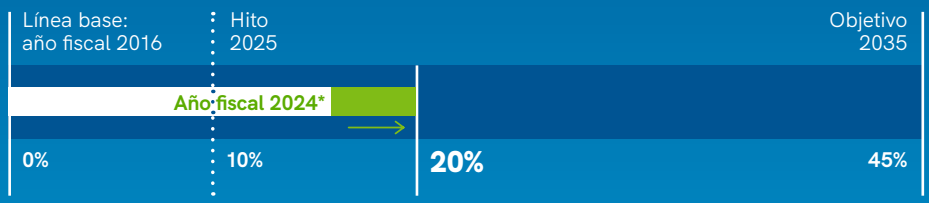
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Energizamos 348 MW de nuevos proyectos solares y 448 MW de nuevos proyectos de almacenamiento de energía. Logramos los permisos y la construcción de 161 MW de nuevos recursos eólicos, 1,549 MW de recursos solares a escala de servicios públicos adicionales bajo contrato y 640 MW de capacidad adicional de almacenamiento en baterías bajo contrato.
- Completamos la solicitud de propuestas (RFP) de All Source 2023 que resultó en la selección de ocho nuevos proyectos de energía solar y almacenamiento de energía, las cuales representan más de 700 MW de energía solar nueva y 1300 MW de almacenamiento nuevo con fechas de puesta en línea objetivo en 2026-2028. Emitimos una nueva solicitud de propuestas para All Source en el año fiscal 24 por hasta 2500 MW de nuevos recursos libres de carbono.
- Nos convertimos en la primera empresa de servicios eléctricos de EE. UU. en asociarse en un proyecto piloto de 5 MW y 10 horas de duración con la tecnología única de almacenamiento de energía de larga duración sin litio de CMBlu.
- Avanzamos en el Proyecto de Almacenamiento Hidroeléctrico por Bombeo completando dos rondas de reuniones de participación de las partes interesadas, estudios geotécnicos, desarrollo del 30% del diseño y presentación de la solicitud de interconexión de transmisión.
- Adquirimos 40 MW adicionales de energía libre de carbono 24 horas del día de la Unidad 3 de la Central Generadora Palo Verde para el 2024 y hasta el año 2028.
- Creamos el primer Plan de Sistema Integrado de SRP con estrategias del sistema eléctrico aprobadas por la Junta, con un análisis de respaldo que indicó que SRP podría lograr una reducción de carbono del 82% para 2035 y necesitará duplicar o triplicar su capacidad de generación.
- Renegociamos los términos del acuerdo de compra de energía con Novo BioPower para mantener 14 MW de energía de biomasa y los beneficios para la salud forestal asociados hasta 2031.

Carbono por instalaciones

Medido en libras de emisiones de CO2e de las instalaciones de SRP

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



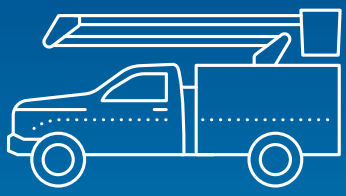
*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Reducir las emisiones de carbono de las instalaciones en un 45% en términos de masa respecto del año base de 2016.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

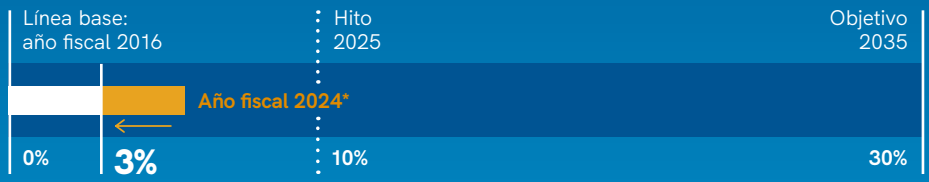
- Comenzamos a implementar un sistema de automatización de edificios para proporcionar una mejor visibilidad de los datos y mejores capacidades de automatización de edificios, así como ayudar a identificar tendencias, abordar los problemas anticipadamente y ayudar en las reducciones generales del consumo de edificios.
- Trabajamos para desmantelar y reubicar unidades de negocios en cuatro instalaciones antiguas de SRP que representan entre el 15% y el 20% de las emisiones totales de carbono de las instalaciones; se desconocen los futuros ahorros de carbono asociados con los desmantelamientos debido a las cambiantes necesidades comerciales de los activos de construcción.

Carbono por flotas de transporte



Medido en libras de emisiones de CO2e de la flota de vehículos

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa un progreso negativo hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Reducir las emisiones de carbono de la flota en un 30 % en términos de masa respecto del año base de 2016.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

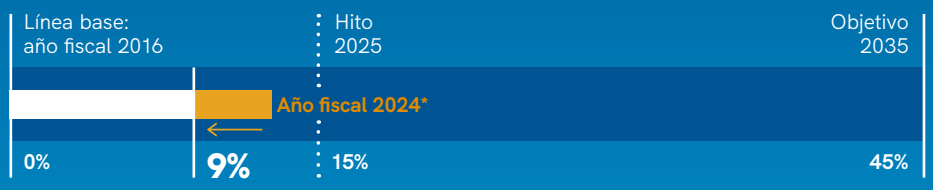
- Los servicios de transporte experimentaron un aumento en las emisiones de carbono en el año fiscal 24 debido a una gran carga de trabajo en toda la empresa, lo que resultó en un mayor número de activos en uso y utilización de la flota en comparación con el año fiscal 23.
- Se alcanzó el 12% de electrificación de la flota de SRP con 35 vehículos nuevos electrificados y cuatro activos de manejo de materiales eléctricos entrando en servicio. Los equipos electrificados aún pendientes de entrega incluyen 17 vehículos eléctricos, cinco camiones grúa de 40 pies con toma de fuerza electrificada y HVAC, y dos camiones con carrocería de servicio con HVAC electrificado.
- Se completó una evaluación eléctrica y la instalación de cargadores de mayor velocidad (19 kW) en tres instalaciones de SRP.
- Construcción y Mantenimiento, Transporte y Acarreo de Agua probaron el camión de servicio mediano Kenworth Clase 6 para brindar aprendizajes valiosos para la posible electrificación de los activos más pesados de la flota.

RESILIENCIA HÍDRICA

Agua de instalaciones

Medido en galones de agua utilizados en las instalaciones de SRP

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa un progreso negativo hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Reducir el uso de agua en las instalaciones de SRP en un 45 % en masa respecto de la línea base de 2016.

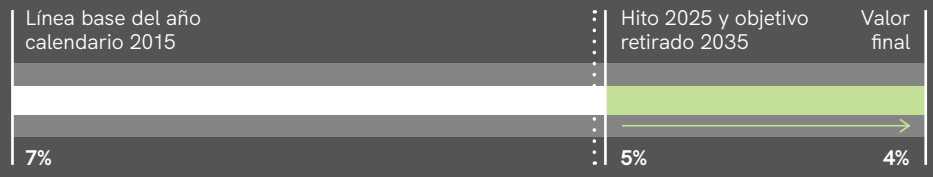
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- El verano de 2023 trajo un calor extremo a todo Arizona, con temperaturas que superaron los 110 grados durante 31 días consecutivos. Estas temperaturas extremas proporcionaron un reto en los esfuerzos de reducción de agua debido al aumento del uso de riego para hidratar el paisajismo y al alto uso de sistemas de enfriamiento por evaporación para garantizar ambientes de trabajo cómodos para los empleados.
- Se comenzaron a implementar estándares actualizados de paisajismo, con esfuerzos enfocados en mejorar los sistemas de irrigación, agregar plantas tolerantes a la sequía y xerojardinería apropiada en tres instalaciones del Valle.
- Se inició un proyecto para reemplazar plantas enfriadoras en una de las instalaciones de SRP con una unidad enfriada por aire, que se espera que produzca importantes ahorros anuales de agua. El diseño del proyecto se completó en el año fiscal 2024 y la construcción comenzará en el año fiscal 2025.
- Se trabajó para desmantelar y reubicar unidades de negocios en cuatro instalaciones antiguas de SRP que representan entre el 5% y el 10% del uso total de agua de las instalaciones.

Agua perdida y no contabilizada – retirado

Medido en % de tasa de agua perdida y no contabilizada

OBJETIVO RETIRADO

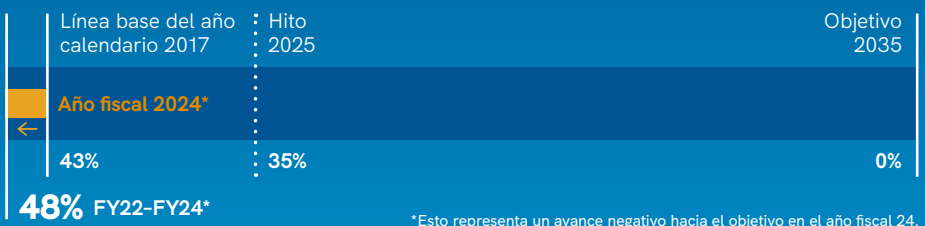


Objetivo 2035: El objetivo de agua perdida y no contabilizada se alcanzó y posteriormente se retiró como parte del proceso de actualización de objetivos de cinco años en el año fiscal 2024. SRP continuará manteniendo e informando sobre el desempeño como práctica empresarial estándar.

Generación de gestión activa de agua subterránea del área

Medido en un promedio móvil de 3 años, % del consumo de agua para generación de energía proveniente de aguas subterráneas

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa un avance negativo hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Eliminar o compensar el uso de aguas subterráneas para la generación de energía en Áreas de Gestión Activa (AMA).

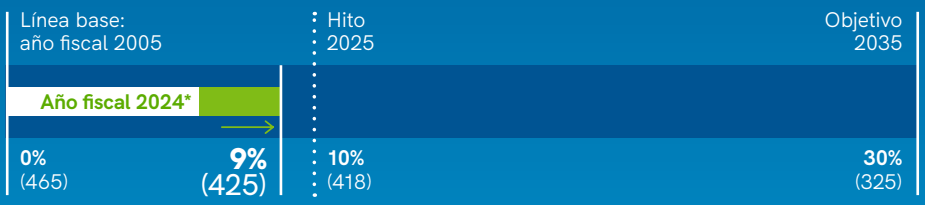
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- El promedio acumulativo de tres años ha aumentado desde el año de referencia 2017 debido al incremento de los requisitos de recursos de generación en los últimos años. A medida que comenzamos a implementar gradualmente el uso de créditos de almacenamiento a largo plazo para compensar el uso de agua subterránea, el porcentaje anual de uso de agua subterránea disminuyó en 2024 y comenzará a reducir el promedio móvil de tres años en 2025.
- Se compensaron más de 5,700 acres-pies de uso de agua subterránea (o 1,800 millones de galones) mediante créditos de almacenamiento a largo plazo en el año fiscal 24.
- Se evaluaron las tasas de utilización del crédito de almacenamiento a largo plazo con base en el Plan del Sistema Integrado para determinar la necesidad proyectada.

Reducción de agua por generación eléctrica en toda la flota

Medido en galones por MWh de uso de agua relacionado con la generación

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

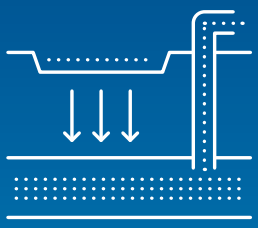
Objetivo 2035: Lograr una reducción del 30% en la intensidad del uso de agua relacionado con la generación de electricidad en todos los tipos de agua desde el nivel de referencia de 2005.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Se logró una mejora en la intensidad del agua de la flota debido a un aumento en los recursos libres de carbono agregados a la cartera de recursos de SRP.
- Se realizó un estudio en la central generadora Desert Basin para evaluar la calidad del efluente y las posibles mejoras en la recuperación de agua.
- Se redujo en más del 50% la frecuencia de purga del absorbedor, un proceso que consume mucha agua a través del cual se elimina el dióxido de azufre de los gases de combustión producidos, en la central generadora de Coronado.
- Se evaluaron los flujos de agua, las actividades de almacenamiento y los casos de uso en la central eléctrica del río Gila (GRPS) para gestionar mejor el agua asociada con la designación de descarga líquida cero de GRPS.

Almacenamiento de agua

Medido en acres-pies de agua almacenada en el subsuelo



AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035

*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Liderar los esfuerzos de almacenamiento de agua y resiliencia ante la sequía a través de la reserva de al menos 1 millón de acres-pies de suministros de agua bajo tierra y buscar la viabilidad a largo plazo de aumentar el uso beneficioso durante eventos de inundaciones en hasta 100,000 acres-pies.

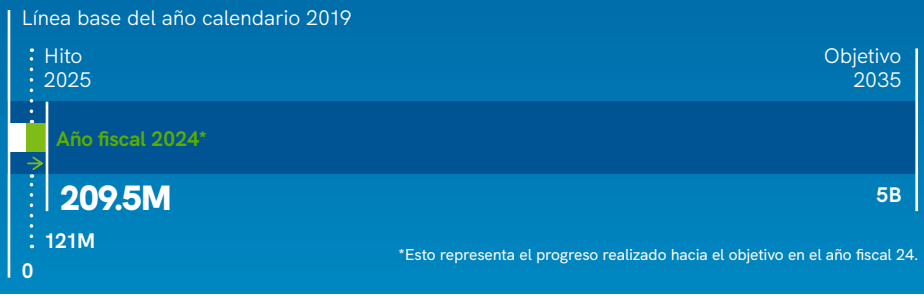
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Optamos por participar voluntariamente en la conservación del sistema del río Colorado para apoyar la necesidad de estabilizar los niveles de agua en el lago Mead ofreciendo nuestra agua CAP agrícola no indígena en el año fiscal 23 y aun así pudimos lograr progreso en el objetivo.
- Se trabajó para revisar los permisos de almacenamiento de agua para permitir que el agua liberada del espacio de control de inundaciones de la presa Roosevelt tenga la oportunidad de obtener créditos de almacenamiento a largo plazo en el futuro.

Conservación del agua comunitaria

Medido en galones de ahorro potencial de agua conseguido

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Lograr 5 mil millones de galones (~15,300 acres-pies) de conservación de agua para 2035 a través de la asociación.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

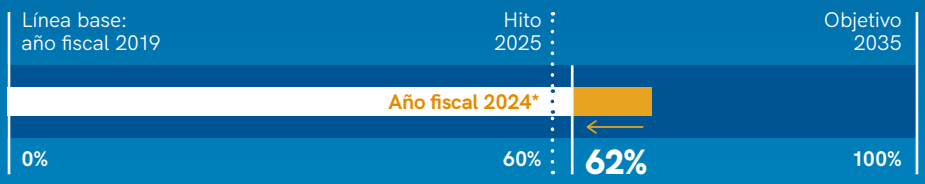
- Se organizo la exposición SRP Water Conservation Expo™ con más de 40 presentadores internos y externos que exhibieron agencias de agua, socios comunitarios, tecnologías de uso eficiente del agua y un mercado de agricultores locales. Aproximadamente 1,200 personas asistieron al evento en persona y a dos exposiciones virtuales, lo que dio como resultado una calificación general de alta satisfacción en una encuesta de clientes y la distribución de 630 controladores de riego inteligentes.
- Se proporcionó una contribución dólar por dólar para ayudar a financiar el programa de reembolso por eliminación de césped no residencial de la ciudad de Gilbert, para que las empresas locales y las asociaciones de propietarios obtuvieran hasta $6,000 para eliminar el césped que será reemplazado por paisajismo de bajo consumo de agua. SRP apoyó la eliminación de 4,835 pies cuadrados de césped, lo que permitió ahorrar 241,750 galones de agua al año.
- Nos asociamos con las ciudades de Avondale, Chandler, Goodyear y Tempe para apoyar 233 sitios comerciales y municipales de Waterfluence para reducir el riego excesivo de los paisajes. Aunque la mayoría de los sitios aún no tienen datos disponibles sobre el ahorro de agua, SRP informó un ahorro de aproximadamente 49.5 millones de galones de agua en 39 sitios en la ciudad de Chandler.

REDUCCIÓN DE RESIDUOS Y CADENA DE SUMINISTRO

Cadena de suministro

Medido en % del gasto gestionado con criterios de sostenibilidad en las decisiones de abastecimiento

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa un avance negativo hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Incorporar criterios de sostenibilidad en las decisiones de abastecimiento para el 100% del gasto gestionado* e integrar criterios de sostenibilidad en los requisitos de precalificación de proveedores para el 100% de los proveedores de SRP.

**Definido como el gasto gestionado por los Servicios de Compras de SRP*

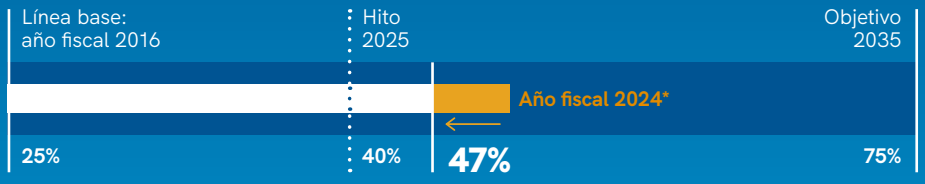
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- El progreso de la meta disminuyó del 68% en el año fiscal 23 al 62% en el año fiscal 24 debido a que el gasto administrado aumentó a un ritmo más rápido que la porción del gasto que actualmente integra criterios de sostenibilidad en las decisiones de abastecimiento.
- Se actualizaron todas las plantillas formales de evaluación de propuestas de RFP para incluir criterios de sostenibilidad y automatizar la puntuación de las respuestas de los ofertantes a las preguntas de sostenibilidad. Esta mejora estandariza la forma en que se consideran los criterios de sostenibilidad en las evaluaciones y mejora la eficiencia del proceso de evaluación.

Residuos municipales

Medido en porcentaje de tasa de desviación de residuos sólidos municipales

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



Esto representa un progreso negativo hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Desviar el 75% de los residuos sólidos municipales para 2035; el 100% para 2050.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- La reanudación de las actividades laborales en las oficinas posteriores al COVID-19 en el año fiscal 22 provocó un aumento temporal en el desvío de residuos en el año fiscal 23 debido a la subasta de equipos excedentes y al reciclaje de papel sobrante. Sin embargo, el aumento de las necesidades comerciales en el año fiscal 24 dio como resultado que más artículos fueran enviados a vertederos, lo que redujo el ritmo general de desvío.
- Se coordinó un esfuerzo importante para realizar una inspección en el sitio de los contenedores de carga frontal. Se redujo el horario de recolección de proveedores, se ajustaron los tamaños de los contenedores y se convirtieron los contenedores de carga frontal en contenedores con ruedas.
- Se compraron dos compactadores industriales para las instalaciones principales de SRP (que representan el 25% de los residuos sólidos municipales de SRP), que se espera que reduzcan la frecuencia de las recolecciones de diario a semanal, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), los costos y el olor, debido al nuevo contenedor cerrado. El compactador de vertedero se instaló y estuvo operativo en el cuarto trimestre del año fiscal 24. Está previsto que el compactador de reciclaje se instale en el primer trimestre (Q1) del año fiscal 25.

Residuos industriales

Medido en % de tasa de desvío de residuos sólidos industriales no peligrosos

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035

*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Desviar el 95% de los residuos sólidos industriales no peligrosos enviados a Recuperación de Inversiones; 100% para 2050.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Se aprobó el plan y la estrategia de comunicación de residuos sólidos industriales no peligrosos (NHISW), cuyo objetivo es llegar a más partes interesadas para comunicar los estándares de reciclaje industrial, aumentar el reciclaje y reducir la contaminación.
- Se continúo prestando atención al desvío de madera tratada y desechos plásticos (revestimiento de cables) para proyectos futuros, así como a la clasificación de desechos para oportunidades de reciclaje de hardware de línea.

HABILITACIÓN DE CLIENTES Y RED

Eficiencia energética

Medido en MWh de ahorro energético agregado anual

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035

*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Proporcionar un ahorro energético anual agregado de más de 4 millones de MWh.

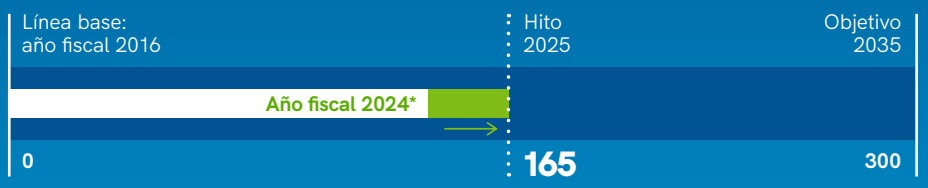
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Según los resultados preliminares no auditados del año fiscal 24, la cartera de programas de eficiencia energética (EE) de SRP generó 626,020 MWh de ahorros energéticos incrementales.
- La cartera de EE residencial proporcionó 148,167 MWh de ahorro de energía, siendo los programas Efficient Homes, SRP ENERGY STAR® Homes y SRP Energy Scorecard™ los impulsores principales. Los programas comerciales de EE generaron 183,727 MWh de ahorros energéticos incrementales, y el programa Standard Business Solutions generó la mayor parte de los ahorros. Los ahorros de energía de SRP M-Power® totalizaron 294,126 MWh, con 150,509 clientes participando en el programa al final del año.
- Se transfirieron los programas SRP Energy Scorecard y SRP Marketplace™ a nuevos proveedores (Oracle y Franklin Energy) para mejorar los productos existentes y aumentar su alcance.
- Se lanzaron medidas de puesta a punto de HVAC para clientes comerciales para ayudar a que sus sistemas sean más eficientes, así como un programa virtual de puesta en servicio para ayudar a los clientes comerciales pequeños y medianos a implementar medidas sin costo o de bajo costo que puedan ahorrar energía y dinero.
- Se introdujeron nuevos incentivos para clientes residenciales que instalen calentadores de agua con bomba de calor, techos fríos y reemplazos de ventanas para lograr una mayor eficiencia y aprovechar los nuevos créditos fiscales federales de la Ley de Reducción de la Inflación.

Respuesta a la demanda

Medido en MW de respuesta a la demanda despachable y programas de gestión de carga

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Entregar por lo menos 300 MW en programas de gestión de carga y DR despachables.

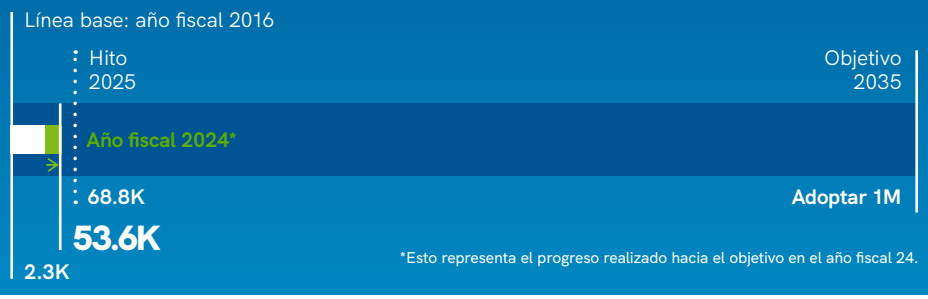
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Con base en los resultados preliminares no auditados del año fiscal 24, los programas de respuesta a la demanda (DR) residencial y comercial de SRP suscribieron un total combinado de 165 MW de capacidad, lo que representa el 110% del objetivo de 150 MW.
- El programa residencial SRP Bring Your Own Thermostat Program™ (BYOT) cerró el año fiscal 24 con 89,458 termostatos suscritos y 115 MW de capacidad de DR despachable, un aumento de 13,315 termostatos y 28 MW de capacidad de DR respecto del año anterior. Se activaron nueve eventos BYOT durante el verano de 2023 para reducir la carga máxima en el sistema en más de 200 MW al inicio del evento.
- Dentro del Programa de Respuesta a la Demanda Comercial (BDR) de SRP, SRP continuó refinando las opciones de los clientes y los planes de despacho y terminó el año con 738 sitios de clientes comerciales inscritos y 50 MW de capacidad de DR despachable, un aumento de 244 sitios de clientes y 10 MW de capacidad de DR en comparación con el año pasado. Se activaron siete eventos BDR durante el verano de 2023 para compensar los efectos de preenfriamiento o retroceso en el sistema del programa BYOT.
- Se incremento la concienciación en los clientes a través de promociones de eventos como descuentos por el Día de la Tierra, inscripciones automáticas a través de compras en la plataforma SRP Marketplace e inserciones de boletines en las facturas para clientes específicos para aumentar la participación en los programas.

Electrificación del transporte

Medido en número de EV adoptados

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Apoyar la adopción de 1 millón** de vehículos eléctricos (EV) en el territorio de servicio de SRP y gestionar el 90% de la carga de EV.

***Según lo previsto por consultores externos de la industria*

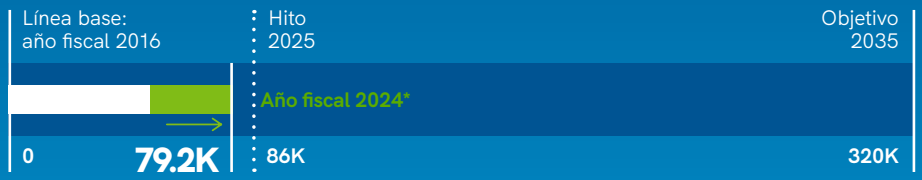
Actualizaciones clave del año fiscal 24

- SRP completó el segundo año del programa piloto SRP EV Flex Charge™ y el primer año del programa piloto SRP EV Smart Charge™. Gestionamos eventos de carga eléctrica exitosamente y utilizamos plataformas de proveedores para observar diversas capacidades, incluidas la adquisición de datos y el perfeccionamiento de la respuesta a la demanda.
- Se reembolsaron 3,193 cargadores de vehículos eléctricos residenciales y 551 cargadores de vehículos eléctricos comerciales. La tercera parte de los cargadores residenciales se vendieron a través de SRP Marketplace, nuestra plataforma virtual de comercio. La participación de clientes residenciales en el programa de cargadores inteligentes fue un 58% mayor que hace un año. Los proyectos multifamiliares constituyeron la mayoría de los reembolsos comerciales.
- Los constructores locales de viviendas completaron 2,105 hogares en comunidades preparadas para vehículos eléctricos a través del programa SRP ENERGY STAR® Homes, un 176% más que hace un año. Hay 15 constructores con 66 comunidades inscritas en este programa y cuatro que se han comprometido a construir todas las comunidades futuras 100% preparadas para vehículos eléctricos.
- Se completó la hoja de ruta de carga administrada de SRP, que establece un plan de acción flexible para gestionar de forma proactiva la carga de los vehículos eléctricos en la red a medida que evolucionan la tecnología y las condiciones del mercado.
- Se colaboró en la coordinación y planificación del segundo Día Anual de la Flota de Vehículos Eléctricos de Arizona. El evento es organizado por el grupo Transportation Electrification Activator para estimular la electrificación de la flota apoyando una red más cohesionada de operadores de flotas, personas influyentes y socios de implementación. El evento atrajo a más de 220 participantes (más del doble que el año pasado).

Tecnologías eléctricas

Medido en MWh de impacto energético agregado anual

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Ampliar la cartera de programas de tecnología eléctrica (no vehículos eléctricos) para generar un impacto energético agregado anual de 320,000 MWh.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- El programa E-Tech proporcionó incentivos para 751 montacargas eléctricos, 278 cargadores de alta frecuencia con capacidad de respuesta a la demanda para carretillas elevadoras y 13 elevadores de tijera y/o pluma alimentados por batería, lo que generó un crecimiento de carga incremental de 18,298 MWh.
- Se completaron siete proyectos de electrificación personalizados, generando un crecimiento de carga incremental de 866 MWh.
- Se desarrolló e implementó campañas educativas para promover los beneficios de las tecnologías eléctricas; se organizó el evento anual EV/E-Tech Signature Series de SRP; se brindó asistencia técnica para identificar oportunidades de electrificación; y se construyó una línea de proyectos de electrificación personalizados con grandes clientes comerciales.
- Se impulsaron aún más medidas personalizadas al involucrar y aprovechar la experiencia de fabricantes de equipos de procesos industriales y proveedores de servicios, lo que se logró mediante la expansión de la red de aliados comerciales de contratistas. También se lanzaron seminarios web mensuales que cubren temas como capacitación y educación, tecnologías eléctricas actuales y nuevas, recursos de financiación disponibles y tendencias en el mercado.

Habilitación de la red

Medido en % de solicitudes aprobadas de interconexión de recursos energéticos distribuidos a clientes. Este objetivo es una meta anual renovable.

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035

Objetivo 2035: Habilitar la interconexión de todos los recursos del lado del cliente, incluida la energía solar fotovoltaica (PV) y el almacenamiento de baterías, sin restricciones técnicas y al mismo tiempo garantizar los niveles actuales de integridad de la red y la satisfacción del cliente.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Se facilitó un estudio en profundidad con Sound Grid Partners sobre la propuesta de valor de varias configuraciones solares y de almacenamiento, incluidos escenarios ubicados en el sitio del cliente. Este culminó con una presentación de tres horas y una sesión de trabajo y estudio con la Junta y el Consejo de SRP. Estos resultados ayudarán a informar los planes de recursos, los programas de clientes, los diseños de precios y la estrategia de habilitación de distribución.
- El proyecto Fundación del Sistema de Gestión de Distribución Avanzada (ADMS) logró pruebas de sitio aceptables, la instalación de 273 unidades terminales remotas con puertos dobles y la migración de todos los entornos del sistema desde la red corporativa de SRP a la red segura ADMS. Una implementación completa está prevista para diciembre de 2024. El ADMS permitirá a SRP operar una red flexible y confiable y al mismo tiempo responder a las cambiantes demandas de los clientes, como los recursos energéticos distribuidos (DER) y los vehículos eléctricos.
- Se completó la instalación de los 520 controladores de banco de capacitores de línea restantes antes de lo previsto. En total, se instalaron más de 3,000 controladores en los últimos tres años. Estas actualizaciones proporcionarán una mejor gestión de la calidad de la energía y la capacidad de responder a una red más dinámica.
- Se desarrolló un nuevo proceso de selección de aplicaciones de interconexión y un plan de implementación y se ejecutó un lanzamiento exitoso en mayo de 2024. Este proceso examinará todas las aplicaciones de los clientes para detectar impactos en la red a fin de garantizar la seguridad de la red, facilitar la planificación del sistema, asegurar el cumplimiento de las normas, brindar asistencia al cliente y evaluar el impacto de los DER en la infraestructura de la red.

PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE Y LA COMUNIDAD

Calificación de la opinión del cliente sobre la sostenibilidad

Medido en rendimiento relativo a la media del sector del Índice de Sostenibilidad de J.D. Power. Este objetivo es una meta anual renovable.

Línea base	Objetivo 2035
Nueva métrica de objetivos establecida	
Superior al promedio de la industria	Superior al promedio de la industria

Objetivo 2035: Mantener un promedio por encima de la industria en el desempeño del Índice de Sostenibilidad Energética de J.D. Power.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

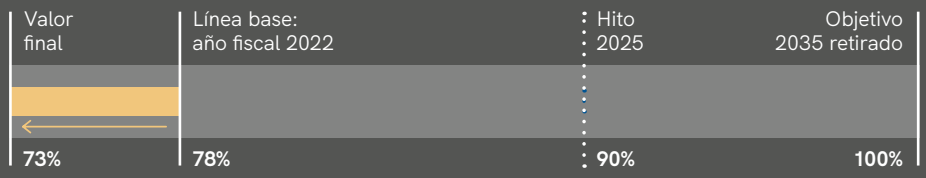
- Continuamos destacando las inversiones de SRP en nuevas tecnologías, aumentando la conciencia de los clientes sobre los esfuerzos de resiliencia a través de la Campaña de Sostenibilidad e Innovación.
- Comisionamos a J.D. Power para realizar un estudio exclusivo sobre las actitudes de los clientes hacia el cambio climático, el conocimiento de los planes de sus empresas de servicios públicos y los niveles de compromiso y apoyo para los clientes.
- Se proporcionó una estrategia continua y gestión de campañas para iniciativas, incluidas las siguientes:
  - Plan de Sistema Integrado 2023
  - Objetivos de sostenibilidad actualizados para 2035
  - Planes de acción quinquenales para el logro de los objetivos de sostenibilidad
  - Informes anuales de clientes sobre la oferta energética sostenible 2023
  - Montaje de soluciones de energía renovable de SRP
  - Hoja informativa sobre gases de efecto invernadero de 2023
  - Informe sobre la asociación estratégica ASU/SRP
  - Programa de ciudades sostenibles
  - Campaña de conservación y resiliencia del agua
  - Programa de instaladores solares preferentes
  - Iniciativa de Bosques Saludables de SRP™
  - Programa Right Tree, Right Place

  Informamos estos esfuerzos a través de comunicaciones estratégicas y marketing destinados a mantener informados a los clientes de SRP y a la comunidad local.
- Asociaciones y eventos patrocinados:
  - Premios a la Excelencia Ambiental
  - Evento y concurso "Designing a Resilient City" (Diseñando una Ciudad Resiliente)
  - Patrocinador principal de los premios Valley Metro Clean Air Awards
  - Exposición SRP Water Conservation Expo™
  - Celebración por la resiliencia: Intercambio de conocimientos para la resiliencia en ASU
  - Conferencia de comunidad y tránsito Mpact
  - Canal Convergence
  - Festival de las Artes de Fountain Hills
  - Festival del Mes de Concientización sobre el Agua
  - Exposiciones de viviendas en el Valle

Compromiso de los empleados

Medido en porcentaje de puntuación del índice de sostenibilidad de la encuesta sobre compromiso de los empleados con la sostenibilidad

OBJETIVO RETIRADO

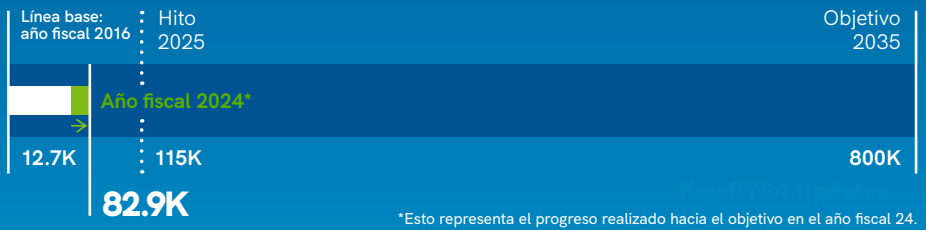


Objetivo 2035: El objetivo independiente de Compromiso de los Empleados se retiró como parte del proceso de actualización de objetivos de cinco años en el año fiscal 2024 a favor de conectar e incorporar de manera más explícita las contribuciones de los empleados, y así lograr los objetivos como parte de los planes de acción de cinco años.

Restauración forestal

Medido en número de acres de bosque clareados

AVANCE HACIA EL OBJETIVO 2035



*Esto representa el progreso realizado hacia el objetivo en el año fiscal 24.

Objetivo 2035: Aumentar el papel de liderazgo de SRP en los tratamientos de restauración forestal a través de asociaciones, influencia, educación y apoyo a la industria para reducir en total 800,000 acres para 2035.

Actualizaciones clave del año fiscal 24

- Se firmaron dos memorandos de entendimiento (MOU) con nuevos socios: 1) Mule Deer Foundation durante cinco años para trabajar cooperativamente en la identificación, evaluación y financiación de proyectos de restauración de bosques y cuencas hidrográficas en el área de Highway Tanks; y 2) National Forest Foundation durante cinco años para identificar e implementar conjuntamente proyectos de restauración forestal en las cuencas de los ríos Verde y Salt. SRP proporcionará donaciones de hasta $500,000 por año para apoyar proyectos específicos de restauración forestal en el terreno en las cuencas de los ríos Salt y Verde y otros $25,000 cada año del MOU al programa Wood For Life, que utiliza madera de la restauración forestal para alimentar a las comunidades indígenas que dependen de la leña para calentar sus hogares.
- Se trabajó en estrecha colaboración con el Departamento de Silvicultura y Gestión de Incendios de Arizona y el Departamento de Bomberos de los EE. UU. El Servicio Forestal ayudará a ejecutar cuatro acuerdos de proyectos complementarios: 1) Proyecto de protección de la cuenca hidrográfica de Cragin 2 para restaurar 22,638 acres; 2) Proyecto de restauración de Greater Payson para restaurar 14,265 acres; 3) Proyectos de Payson y Pleasant Valley para restaurar 2,993 acres; y 4) Proyecto de mejora de la cuenca hidrográfica y la vida silvestre de Beaver Creek para restaurar 5,832 acres.
- Se superaron los acres raleados del año fiscal 23 en 2640 acres a través de 10 proyectos de raleo forestal en operaciones con aproximadamente 4,194 acres podados.
- Se financiaron otros 11 proyectos forestales para lograr 21,105 acres clareados. Para estos 11 proyectos, SRP logró obtener $7.87 millones de 11 socios. La financiación aportada por SRP fue de aproximadamente $2.96 millones.
- Se consiguieron cinco socios corporativos (Apple, Meta, Google, PepsiCo y EdgeCore) que invirtieron en 14 proyectos por un total de $4.63 millones y 33,000 acres de restauración forestal.