



Entregando agua y energía®



INFORME DE PROGRAMAS PARA CLIENTES DEL AÑO FISCAL 2023

Ahorra energía. Ahorra dinero. Ahorra con SRP

TABLA DE CONTENIDOS

[Panorama General](#)

[Programas Residenciales de Eficiencia Energética](#)

[Programas Comerciales de Eficiencia Energética](#)

[Programas de Atención a la Demanda](#)

[Electrificación del Transporte](#)

[Tecnologías Eléctricas](#)

[Programas de Energía Distribuida](#)

[Educación Energética \(Residencial\)](#)

[Educación Energética \(Comercial\)](#)

[Resumen de Ahorros y Beneficios del Programa](#)

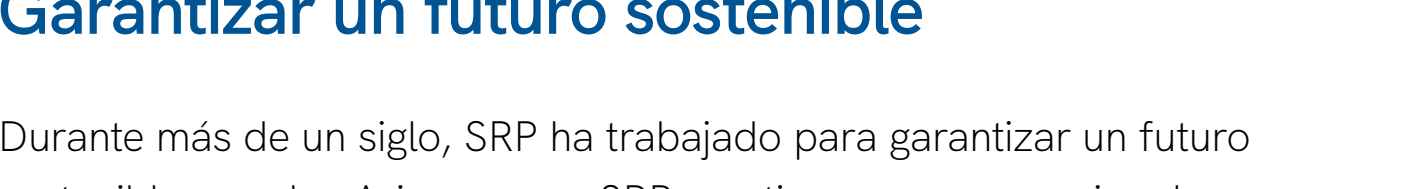


Panorama General

SRP es una compañía de electricidad y suministro de agua sin ánimo de lucro basada en la comunidad, y como tal, actuamos en el mejor interés de los clientes y las comunidades a las que servimos. SRP tiene la intención de satisfacer las cambiantes necesidades energéticas de los clientes y sus futuras expectativas a lo largo del próximo siglo y en el futuro.

Proporcionar a los clientes un servicio sostenible, económico y fiable incluye ayudarles a comprender y gestionar el consumo de energía a través de programas de eficiencia energética, atención a la demanda, electrificación, vehículos eléctricos y habilitación de la red. Estos programas ayudan a limitar eficazmente las emisiones de las centrales eléctricas, reducir costos, gestionar la demanda actual y planificar el crecimiento futuro.

Gráfico de crecimiento del consumo de energía de SRP



Garantizar un futuro sostenible

Durante más de un siglo, SRP ha trabajado para garantizar un futuro sostenible para los Arizonenses. SRP mantiene su compromiso de proporcionar energía fiable, asequible y sostenible a través de nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2035 y planes de acción a cinco años.

Los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP, fueron aprobados inicialmente por la Junta de SRP en 2017. Los objetivos incluyen reducir la huella de carbono de la empresa, garantizar la resiliencia del agua, habilitar nuevas tecnologías en la red eléctrica, promover una cadena de suministro sostenible y reducir los residuos, y participar con las comunidades. Como resultado de los comentarios de las partes interesadas y los clientes, la Junta de SRP aprobó en 2019 mejoras en los objetivos de 2035 que incluyen medidas más agresivas y nuevos esfuerzos para abordar la restauración de los bosques, la conservación del agua y la electrificación. Los objetivos recién establecidos están más centrados en el cliente, y el pilar de Habilitación del Cliente y la Red incluye compromisos futuros con la eficiencia energética, la respuesta a la demanda, la electrificación del transporte, las tecnologías eléctricas y la habilitación de la red. Más detalles disponibles en [srp.net/2035](https://www.srp.net/2035).

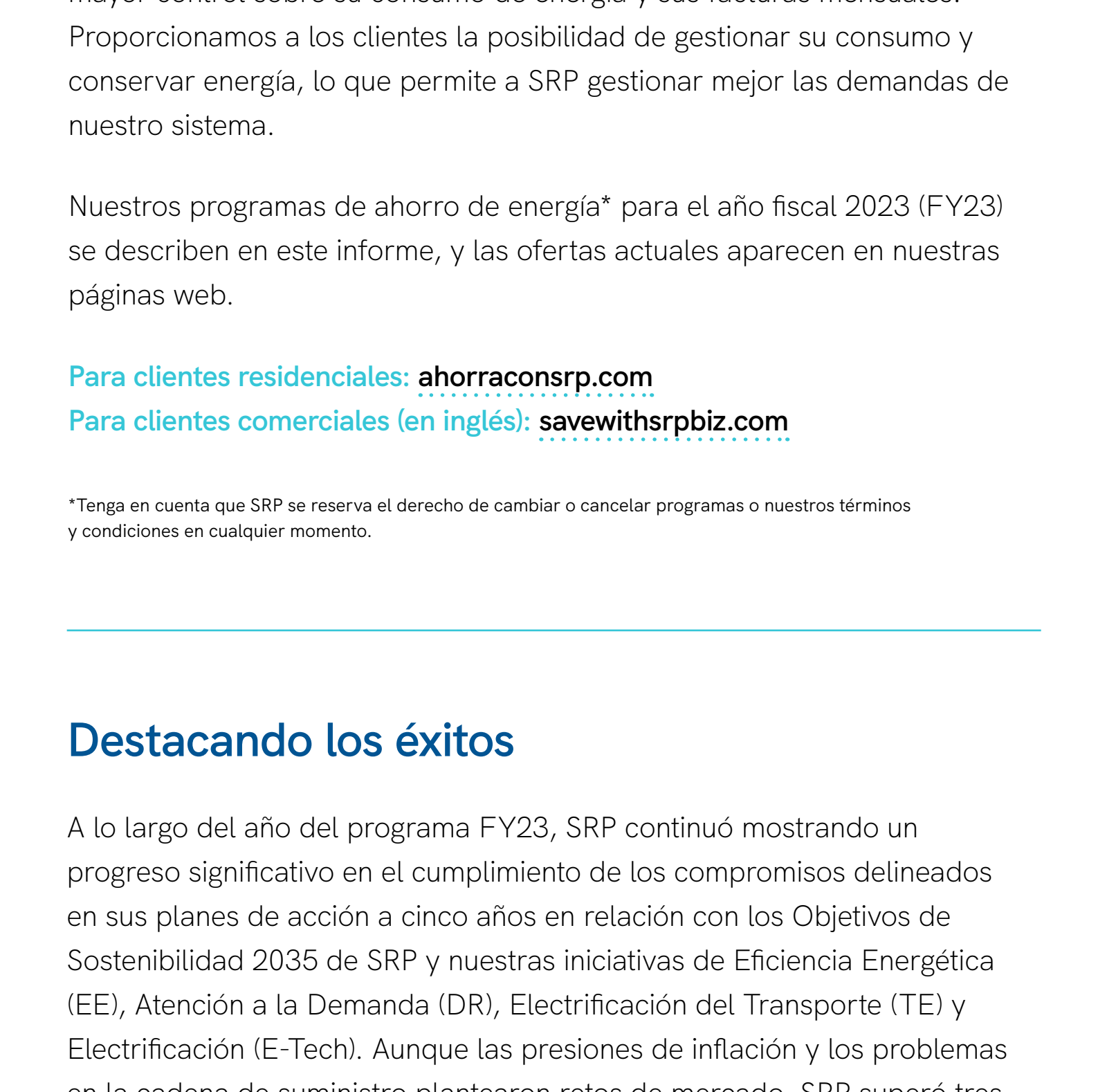
Medición de resultados de los programas

Las evaluaciones de los programas son un componente esencial en la gestión de la cartera de programas de SRP de eficiencia energética, atención a la demanda, tecnologías eléctricas, electrificación del transporte y habilitación de la red. SRP debe conocer a fondo el impacto directo que tiene cada programa en la reducción del consumo y la demanda de energía, la calidad de la experiencia y el valor proporcionado a los clientes participantes, y el beneficio neto global que aporta la existencia de cada programa.

Reconociendo esta necesidad, los procedimientos y protocolos de Evaluación, Medición y Verificación (EM&V) de SRP se han consolidado a lo largo de los años, utilizando sistemáticamente las mejores prácticas reconocidas del sector. SRP realiza regularmente evaluaciones formales y exhaustivas del impacto del ahorro energético, del proceso y de la rentabilidad de su cartera de programas para clientes.

Para garantizar que los resultados sean reconocidos como fiables e imparciales, SRP se asocia con consultores independientes de EM&V para llevar a cabo estas evaluaciones. Estos reconocidos líderes del sector en la evaluación de programas energéticos llevan a cabo análisis de ingeniería y facturación, modelización, investigación y entrevistas con las partes interesadas internas y externas realizando pruebas económicas de costo-beneficio. En conjunto, estos elementos de evaluación proporcionan una valoración objetiva e imparcial de nuestros programas y de la cartera de ofertas de programas para clientes en su conjunto.

El grupo de Medición y Evaluación de SRP también lleva a cabo investigaciones y revisiones continuas de los programas. El enfoque integral aplicado por SRP garantiza que los logros y actividades de los programas comunicados sean precisos, fiables y de confianza, y que los recursos dedicados a las iniciativas de la cartera de programas se asignen de forma eficaz y adecuada.



Ayudar a los clientes a ahorrar

Al asociarse con los clientes para gestionar su consumo, SRP puede gestionar mejor el costo del suministro eléctrico. Las rebajas, descuentos y consejos de SRP para el ahorro de energía ofrecen a los clientes un mayor control sobre su consumo de energía y sus facturas mensuales. Proporcionamos a los clientes la posibilidad de gestionar su consumo y conservar energía, lo que permite a SRP gestionar mejor las demandas de nuestro sistema.

Nuestros programas de ahorro de energía* para el año fiscal 2023 (FY23) se describen en este informe, y las ofertas actuales aparecen en nuestras páginas web.

Para clientes residenciales: [ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)
Para clientes comerciales (en inglés): [savewithsrpbiz.com](https://www.savewithsrpbiz.com)

*Tenga en cuenta que SRP se reserva el derecho de cambiar o cancelar programas o nuestros términos y condiciones en cualquier momento.

Destacando los éxitos

A lo largo del año del programa FY23, SRP continuó mostrando un progreso significativo en el cumplimiento de los compromisos delineados en sus planes de acción a cinco años en relación con los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP y nuestras iniciativas de Eficiencia Energética (EE), Atención a la Demanda (DR), Electrificación del Transporte (TE) y Electrificación (E-Tech). Aunque las presiones de inflación y los problemas en la cadena de suministro plantearon retos de mercado, SRP superó tres de los cuatro objetivos relacionados con los programas para clientes al seguir perfeccionando y optimizando nuestra oferta de programas para suministrar valor a nuestros clientes.

La cartera de programas de eficiencia energética de SRP suministró 616,847 MWh de ahorro energético incremental anual durante el año. Este rendimiento representa el 103% de nuestro objetivo anual de ahorro energético de 602,000 MWh. La cartera de Eficiencia Energética residencial proporcionó 450,598 MWh de ahorro energético, y la mayor parte del ahorro anual fue generado por los programas Hogares Eficientes y Hogares SRP ENERGY STAR® los dos que más contribuyeron en términos de ahorro. Los programas de Eficiencia energética comercial generaron 166,249 MWh de ahorro energético incremental, y la mayor parte del ahorro anual fue generado por los programas Estándar y Soluciones Empresariales Personalizadas. El ahorro energético de SRP M-Power® ascendió a 300,467 MWh en el año Fiscal 2023, con 148,910 clientes residenciales que participaban en el programa a finales del año del programa. Si se considera el ahorro energético acumulado a lo largo de la vida útil de cada programa, el ahorro energético total de SRP ascendió a 2,632,294 MWh hasta finales del año Fiscal 23. Desde una perspectiva financiera, la cartera combinada de EE/DR se suministró en \$51.9 millones, lo que representa el 90% de nuestro presupuesto del programa para el año Fiscal 2023.

En el año Fiscal 23, SRP continuó creciendo agresivamente la cartera de programas de Atención a la Demanda (RD). La cartera de programas de RD residencial y comercial de SRP totalizó 128 MW de capacidad despachable, lo que representa el 85% del objetivo anual de 150 MW al 30 de abril de 2023. Con el continuo crecimiento proyectado de la carga de SRP y las necesidades de capacidad futura, SRP hizo crecer su programa residencial hasta convertirlo en uno de los programas Bring Your Own Thermostat (BYOT) más grandes del país. El programa BYOT residencial de SRP ha suscrito ya 76,143 termostatos inteligentes, lo que se traduce en 87.2 MW de capacidad despachable. Con promociones adicionales en SRP Marketplace™ y a través de nuestro Programa de ofertas por tiempo limitado, el programa BYOT de Respuesta a la Demanda inscribió 17,721 nuevos termostatos inteligentes en la cartera de SRP. El programa SRP Business Atención a la Demanda™ (Demand Response Program™), SRP se acercó a nuestros clientes comerciales con nuevas opciones de programas y continuó haciendo crecer el programa. A finales de año, SRP contaba con casi 500 emplazamientos de clientes comerciales inscritos, lo que representa 40.5 MW de capacidad despachable.

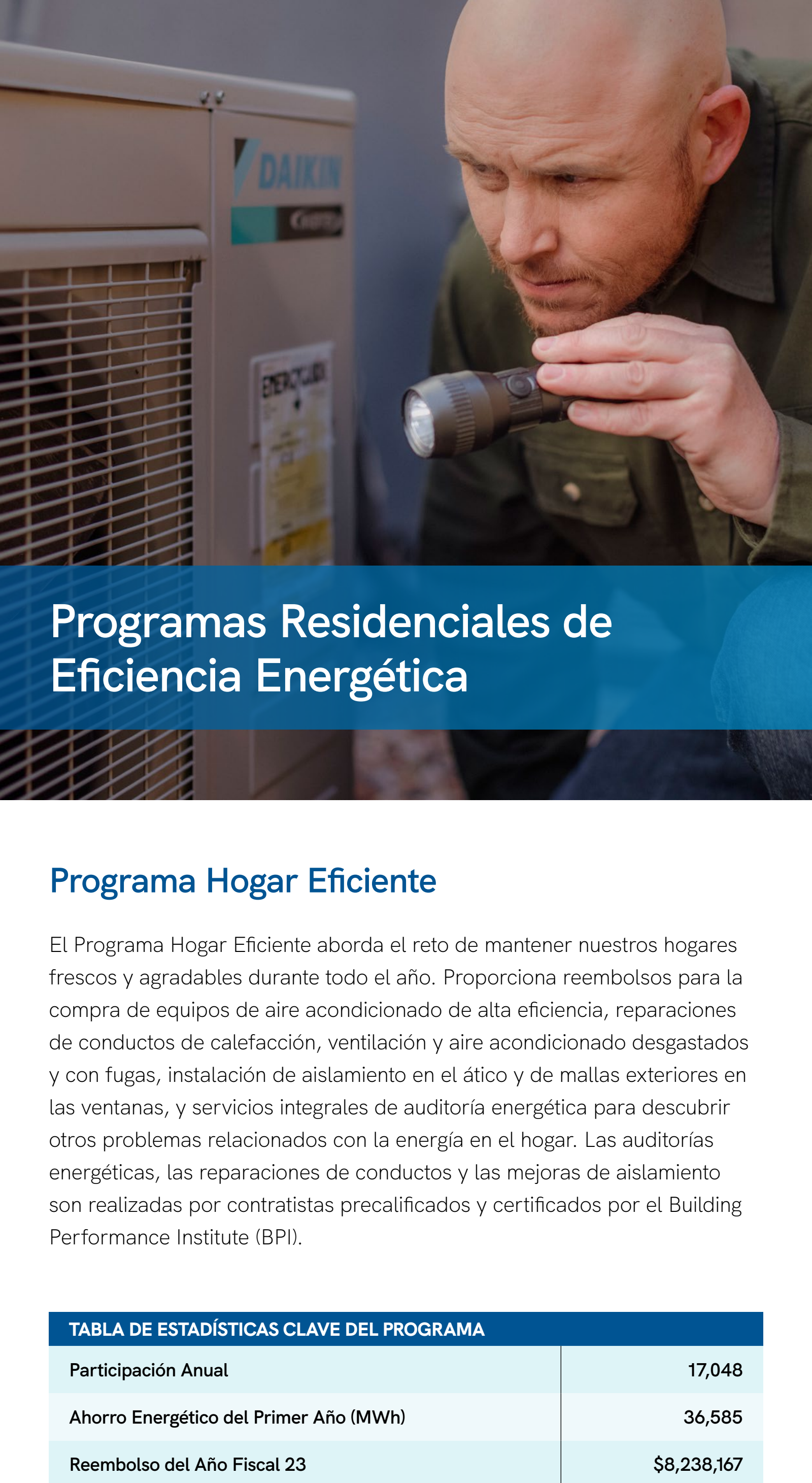
SRP superó su objetivo de Electrificación del Transporte (TE) para el Año Fiscal 23 y siguió desarrollando su amplia cartera de programas de vehículos eléctricos (EV). Este esfuerzo pretende habilitar y transformar con el tiempo el mercado local de vehículos eléctricos. Hasta el final del año fiscal, SRP apoyó la habilitación de 40,585 vehículos eléctricos dentro de su territorio de servicio, o el 104% de su objetivo anual de 39,000 vehículos eléctricos. Durante el año pasado, SRP experimentó un crecimiento interanual del 39% en el número de vehículos eléctricos dentro de su territorio de servicio. Este crecimiento se produjo a pesar de que el mercado de vehículos eléctricos experimenta una continua escasez de vehículos y unos tipos de interés más altos. A largo plazo, los diversos créditos fiscales federales para vehículos eléctricos y las recientes reducciones de precios anunciadas por determinados fabricantes de vehículos eléctricos deberían apoyar un crecimiento adicional. El año pasado, SRP siguió trabajando con su administrador de programas externo para hacer crecer el Programa de Carga de Vehículos Eléctricos para Empresas y construir una importante reserva de actividad. El nuevo reembolso por carga rápida con corriente continua y la ampliación de la oferta de servicios de asesoramiento para flotas ayudaron a los clientes a evaluar y financiar oportunidades para electrificar sus flotas de vehículos y equipos. Se diseñó y desarrolló un nuevo programa de servicios de instalación llave en mano para ayudar a nuestros clientes residenciales a superar los retos de instalar cargadores en casa. Esta oferta se lanzó a principios del Año Fiscal 2024 y está diseñada para complementar nuestro programa de cargadores inteligentes residenciales, que incluye una oferta de reembolso de \$250 para cargadores inteligentes de vehículos eléctricos de nivel 2. SRP se centró en las nuevas construcciones y siguió trabajando con los constructores de viviendas locales del Valle para inscribir a varias comunidades en el programa ENERGY STAR Homes EV-Ready Communities.

El programa de tecnología eléctrica (E-Tech) de SRP suministró 15,897 MWh de crecimiento de la carga electrificada incremental, o el 114% del objetivo anual de 14,000 MWh a finales del año fiscal. El año pasado, el interés de los clientes por alcanzar sus objetivos de descarbonización a través de la electrificación siguió creciendo y ampliándose. Los clientes de SRP recibieron 514 montacargas eléctricos y 223 reembolsos de cargadores de montacargas inteligentes de alta frecuencia y con capacidad de Atención a la Demanda (RD), suministrando 12,382 MWh de crecimiento de carga incremental. Los proyectos de electrificación a medida siguieron creciendo al completarse 13 proyectos, que generaron 1,672 MWh de crecimiento de carga incremental. Desde la perspectiva del impacto energético acumulado a lo largo de la vida útil, los resultados del Fiscal 23 sitúan el impacto energético agregado de SRP a finales de año en 60,524 MWh.

La cartera de programas para clientes de SRP sigue siendo una de las mayores y más completas de la región y de todo el país. Por décimo año consecutivo, SRP ha sido galardonada con el premio Socio del Año de ENERGY STAR en reconocimiento a su liderazgo en EE. El premio 2023 marca una década completa de SRP recibiendo este importante premio y distinción del Departamento de Energía y la EPA. SRP también obtuvo la distinción a la Excelencia Sostenida por octavo año consecutivo por su compromiso con la ejecución de programas sobresalientes. SRP continuó celebrando los logros y la colaboración con nuestros clientes empresariales a través de su ceremonia anual de entrega de premios Campeones de la Sostenibilidad. El programa de premios Campeones de la Sostenibilidad es un esfuerzo por reconocer los logros significativos de nuestros clientes empresariales en materia de conservación de la energía y el agua, gestión de la carga y electrificación.

SRP mantiene su compromiso de suministrar diversos programas a los clientes y ofrecer soluciones de alto valor para satisfacer las necesidades diversas y siempre cambiantes de nuestros clientes, a la vez que cumplimos nuestros objetivos para 2035 y satisfacemos nuestras necesidades de recursos. SRP espera seguir colaborando y coordinándose con los clientes, los agentes del mercado y las partes interesadas para ejecutar sus planes de acción con el fin de lograr estas iniciativas críticas.


Dan Dreiling
Director, Customer Programs



Programas Residenciales de Eficiencia Energética

Programa Hogar Eficiente

El Programa Hogar Eficiente aborda el reto de mantener nuestros hogares frescos y agradables durante todo el año. Proporciona reembolsos para la compra de equipos de aire acondicionado de alta eficiencia, reparaciones de conductos de calefacción, ventilación y aire acondicionado desgastados y con fugas, instalación de aislamiento en el ático y de mallas exteriores en las ventanas, y servicios integrales de auditoría energética para descubrir otros problemas relacionados con la energía en el hogar. Las auditorías energéticas, las reparaciones de conductos y las mejoras de aislamiento son realizadas por contratistas precalificados y certificados por el Building Performance Institute (BPI).

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	17,048
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	36,585
Reembolso del Año Fiscal 23	\$8,238,167

Participación Anual por Medida de Hogares Eficientes en el Año Fiscal 23

Reemplazo del Sistema de Climatización	9,438
Reparación de Ductos del Sistema de Climatización	2,356
Aislamiento del Ático	1,793
Malla de Sombra	2,419
Auditoría Energética	1,042

Reemplazo de Sistemas de Climatización (HVAC): Existen reembolsos de hasta \$1,125 para sistemas HVAC centrales y mini-split, en un coeficiente de eficiencia energética estacional (SEER) de 16 o superior, en función del tipo y tamaño del compresor del sistema. El reembolso incentiva a los clientes a instalar sistemas con compresores avanzados multietapa y de capacidad variable que suministran un mayor ahorro energético y de demanda con una mejor comodidad en comparación con un compresor típico de una sola etapa.

Reparaciones de Sistemas de Climatización (HVAC): Existen reembolsos de hasta \$400 para reparaciones calificadas de sistemas de ductos de HVAC. Los ductos distribuyen el aire acondicionado desde el sistema central de calefacción, ventilación y aire acondicionado a cada parte del hogar y viceversa. En una casa típica, alrededor del 20% de ese aire se pierde debido a fugas o a una instalación incorrecta.

Los ductos de aire bien sellados y aislados pueden mantener la temperatura en todo el hogar, reducir los costos de energía y evitar la entrada de suciedad, polvo, humedad, polen, plagas y humos.

Mejoras del Aislamiento en el Ático: Se ofrecen descuentos de hasta \$600 por mejoras de aislamiento calificadas. Para conseguir el máximo rendimiento, el aislamiento debe instalarse en los lugares adecuados y sin huecos, vacíos ni compresiones. Un aislamiento correctamente instalado proporciona temperaturas más constantes en toda la casa, lo que se traduce en un entorno vital más confortable y un mayor ahorro energético. Los contratistas certificados por el BPI utilizan métodos de ensayo aceptados por el sector para realizar el trabajo.

Láminas para Ventanas Exteriores y Mallas de Sombra: Reembolsos de hasta \$1 por pie cuadrado por láminas para ventanas o mallas de sombra calificadas instaladas en ventanas orientadas al Este, Sur y Oeste. Las láminas para ventanas instaladas correctamente pueden reducir la acumulación de calor hasta un 50% y disminuir los costos de refrigeración en el hogar hasta un 25%.

Servicios de auditoría energética: Se ofrecen descuentos de hasta \$100 por servicios calificados de auditoría energética integral. Una evaluación diagnóstica exhaustiva de un hogar puede ayudar a descubrir problemas ocultos que pueden estar provocando pérdidas de eficiencia, problemas de calidad del aire interior y un rendimiento deficiente de la refrigeración. Las auditorías energéticas son realizadas por contratistas certificados por el BPI de acuerdo con las directrices de la EPA sobre Rendimiento del Hogar con ENERGY STAR®.

Programa de Termostatos Inteligentes

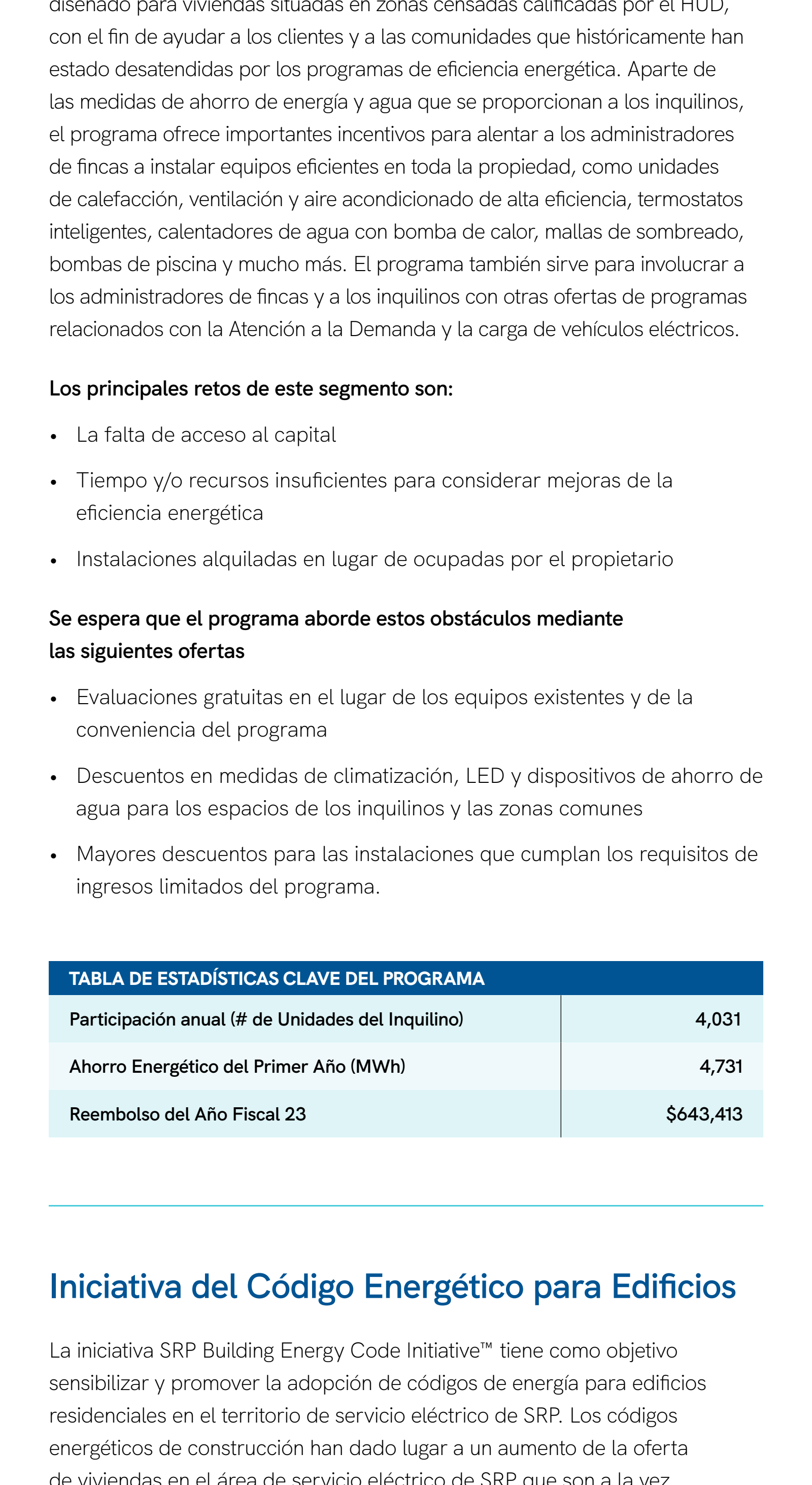
SRP recomienda a sus clientes y a los constructores de viviendas que instalen termostatos inteligentes con etiqueta ENERGY STAR, para que puedan mejorar la comodidad del hogar, suministrar ahorro energético y proporcionar el confort de la administración remota. Además, los programas también promueven los termostatos compatibles con el programa SRP demand response de BYOT, que recompensa a los clientes por participar en eventos de conservación durante todo el verano que ayudan a SRP a manejar la alta demanda de carga en el sistema eléctrico de forma fiable y sostenible.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	26,702
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	19,488
Reembolso del Año Fiscal 23	\$1,450,450

SRP Marketplace™ (Mercado SRP)

SRP Marketplace es una tienda en línea donde los clientes residenciales pueden canjear reembolsos instantáneos en una lista seleccionada de productos para el ahorro de energía y agua. Uplight administra la plataforma y trabaja directamente con los fabricantes para obtener productos y ofrecer promociones especiales que SRP puede pasar a sus clientes, además de los descuentos instantáneos. SRP Marketplace se ha convertido en un lugar cada vez más popular para que los clientes compren termostatos inteligentes, LED y cargadores inteligentes de vehículos eléctricos de nivel 2 con descuento. Visita srpmarketplace.com para más información.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	23,618
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	9,246
Reembolso del Año Fiscal 23	\$559,096



SRP M-Power®

SRP M-Power es un programa prepago que utiliza monitores de visualización en el hogar, tarjetas inteligentes y una red de quioscos de pago para que más de 148,900 consumidores controlen aspectos de su consumo energético, pagos y presupuestos.

Según nuestro estudio anual, los clientes de SRP M-Power reducen en promedio un 12% en su consumo anual de energía al:

- Controlar el consumo eléctrico con información en tiempo real
- Gestionar el costo del consumo para satisfacer las necesidades personales
- Utilizar unidades de pantalla en el hogar que proporcionan un refuerzo positivo e información inmediata sobre el consumo de energía

Además, el programa proporciona educación energética práctica para toda la familia. Según la encuesta anual más reciente de los clientes de SRP M-Power, SRP M-Power ha alcanzado uno de los niveles más altos de satisfacción.

- El **93%** de los encuestados prefieren SRP M-Power a la facturación mensual.
- El **91%** de los encuestados está de acuerdo en que el programa SRP M-Power les ayuda en administrar mejor sus finanzas personales.
- El **90%** de los encuestados están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación de que utilizan la energía de forma más inteligente.

El programa Prepago de Nueva Generación ofrece a los clientes de M-Power la posibilidad de ver su historial de consumo diario tanto en línea como con su unidad de pantalla en el hogar y comprar energía utilizando su PC, o smartphone.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	148,910
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	300,467
Reembolso del Año Fiscal 23	—

Indicador de Energía

El programa SRP Energy Scorecard™ proporciona a los clientes residenciales seleccionados informes personalizados sobre la energía en el hogar a lo largo del año en el que se incluyen soluciones de ahorro energético y datos de consumo de energía que permiten comparar su consumo con el de hogares similares. El programa está diseñado para ayudar a los clientes a administrar mejor su consumo de energía a lo largo del año y establecer cambios de comportamiento a largo plazo. Las tarjetas de puntuación se emiten seis veces al año. El año pasado, casi 94,000 clientes ahorraron gracias a su participación en este programa.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	93,996
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	25,361
Reembolso del Año Fiscal 23	—



Hogares ENERGY STAR

Durante más de 50 años, SRP ha colaborado con los constructores locales para mejorar la eficiencia de nuevos hogares en el Valle. El programa ENERGY STAR Homes de SRP es una extensión de dicha colaboración, que alienta a los constructores a construir hogares cada vez más eficientes, duraderos y cómodos. Este compromiso a largo plazo ha sido muy beneficioso para SRP y sus clientes, ya que más del 60% de los nuevos hogares construidos en el territorio de servicio de SRP han participado en el programa en los últimos años, lo que indica que los compradores y constructores de viviendas han adoptado la eficiencia energética y las ventajas del programa. El programa también ha recibido atención nacional por su impacto en nuestra comunidad, ya que SRP ha recibido los premios Socio del Año de ENERGY STAR y Líder del Mercado de Hogares Certificados ENERGY STAR durante 10 años consecutivos.

Además de proporcionar a los constructores las herramientas para construir viviendas eficientes y el beneficio de etiquetar sus viviendas con la etiqueta ENERGY STAR, reconocida a nivel nacional, el programa también ofrece grandes ventajas a los compradores de viviendas. El programa de SRP sigue las directrices de la versión 3.1 de ENERGY STAR, que incluyen estrictos requisitos e inspecciones del revestimiento y los principales sistemas del hogar para garantizar la correcta instalación del aislamiento, las ventanas, los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado y otros componentes del hogar que afectan a la eficiencia y la calidad. El programa también adopta el compromiso de SRP con la sostenibilidad, añadiendo requisitos adicionales de climatización y eficiencia hídrica, importantes para nuestro clima desértico. Como resultado, el programa ayuda a los nuevos propietarios a ahorrar hasta \$700 al año en sus facturas de servicios públicos. Además, el programa incluye una opción de comunidad preparada para vehículos eléctricos que anima a los constructores a preparar sus hogares para las necesidades de carga de vehículos eléctricos del futuro.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	7,849
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	30,410
Reembolso del Año Fiscal 23	\$3,448,436

Programa Multifamiliar de Eficiencia Energética

El Programa Multifamiliar de Eficiencia Energética de SRP adapta las estructuras existentes con medidas de conservación de energía y agua. El programa presta servicio a todas las instalaciones multifamiliares, pero está diseñado para viviendas situadas en zonas censadas calificadas por el HUD, con el fin de ayudar a los clientes y a las comunidades que históricamente han estado desatendidas por los programas de eficiencia energética. Aparte de las medidas de ahorro de energía y agua que se proporcionan a los inquilinos, el programa ofrece importantes incentivos para alentar a los administradores de fincas a instalar equipos eficientes en toda la propiedad, como unidades de calefacción, ventilación y aire acondicionado de alta eficiencia, termostatos inteligentes, calentadores de agua con bomba de calor, mallas de sombreado, bombas de piscina y mucho más. El programa también sirve para involucrar a los administradores de fincas y a los inquilinos con otras ofertas de programas relacionados con la Atención a la Demanda y la carga de vehículos eléctricos.

Los principales retos de este segmento son:

- La falta de acceso al capital
- Tiempo y/o recursos insuficientes para considerar mejoras de la eficiencia energética
- Instalaciones alquiladas en lugar de ocupadas por el propietario

Se espera que el programa aborde estos obstáculos mediante las siguientes ofertas

- Evaluaciones gratuitas en el lugar de los equipos existentes y de la conveniencia del programa
- Descuentos en medidas de climatización, LED y dispositivos de ahorro de agua para los espacios de los inquilinos y las zonas comunes
- Mayores descuentos para las instalaciones que cumplan los requisitos de ingresos limitados del programa.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación anual (# de Unidades del Inquilino)	4,031
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	4,731
Reembolso del Año Fiscal 23	\$643,413

Iniciativa del Código Energético para Edificios

La iniciativa SRP Building Energy Code Initiative™ tiene como objetivo sensibilizar y promover la adopción de códigos de energía para edificios residenciales en el territorio de servicio eléctrico de SRP. Los códigos energéticos de construcción han dado lugar a un aumento de la oferta de viviendas en el área de servicio eléctrico de SRP que son a la vez eficientes energéticamente y asequibles para su funcionamiento. Los códigos energéticos de construcción también proporcionan una de las opciones de menor costo para mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todo el territorio de servicio de SRP.

El objetivo principal de este programa es proporcionar a los responsables municipales de la construcción, a los miembros de los consejos consultivos y a los cargos electos la información, formación y asistencia técnica necesarias para adoptar el Código Internacional de Conservación de la Energía (Energy Conservation Code, IECC) más actual para la construcción residencial. SRP también proporciona apoyo educativo y formación a los miembros de la comunidad local de la construcción, incluidos constructores, arquitectos, ingenieros y contratistas que necesitan cumplir los códigos energéticos recién adoptados. Por último, SRP utiliza su presencia a nivel nacional, estatal y local para ayudar a nuestros clientes y partes interesadas a desarrollar y defender códigos energéticos de construcción más sólidos.

Dentro de la Cartera Sostenible de SRP, este programa obtiene créditos por una parte de la energía ahorrada a medida que se construyen viviendas más eficientes en jurisdicciones que han adoptado los códigos energéticos avanzados.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	11,366
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	17,178
Reembolso del Año Fiscal 23	\$39,843

Programa Árboles de Sombra

El Programa Árboles de Sombra de SRP™ ofrece a los clientes hasta dos árboles de sombra adaptados al desierto y asesoramiento sobre su plantación para reducir los costos de refrigeración. Los árboles bien plantados pueden proteger tu hogar del sol y reducir las necesidades de refrigeración hasta un 10%. Además de ahorrar energía, las variedades de árboles adaptados al desierto que distribuye el programa requieren un riego mínimo y ayudan a conservar los valiosos recursos hídricos. Los clientes deben asistir a un taller que proporciona las mejores prácticas para plantar y cuidar sus nuevos árboles.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	5,327
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	479
Reembolso del Año Fiscal 23	\$78,650

Evaluación energética del hogar

El programa SRP Home Energy Assessment™ ofrece a los clientes la oportunidad de que un Embajador de Energía de SRP realice una evaluación virtual o presencial en su hogar. Centrado en los clientes con ingresos elegibles de SRP, el programa proporcionará información valiosa para ayudar a los participantes a entender mejor cómo su hogar consume energía y cómo sus patrones de comportamiento afectan a su factura de servicios. Los participantes recibirán LED gratuitos y medidas de eficiencia del agua para empezar a ahorrar de inmediato, así como un informe en el que se describen las oportunidades de ahorro más mediante mejoras de bajo costo o gratuitas, las mejores prácticas de comportamiento y consideraciones a largo plazo sobre la modernización de los equipos. Los participantes en el programa también obtendrán acceso exclusivo a descuentos exclusivos en electrodomésticos para ayudar a sustituir los equipos obsoletos y, en algunos casos, a la sustitución gratuita de los refrigeradores.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	1,845
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	2,625
Reembolso del Año Fiscal 23	\$186,620

Programa de ofertas de tiempo limitado

El programa de ofertas a tiempo limitado de SRP está diseñado para ser flexible y ágil, atendiendo a segmentos específicos de clientes con ofertas únicas a corto plazo que aportan soluciones centradas en la eficiencia energética y/o la atención a la demanda. Este año, el programa atrajo a propietarios de viviendas unifamiliares con ingresos limitados con un kit energético gratuito que incluía un termostato inteligente, seis LED y dos unidades de medidas de eficiencia para el agua. El programa se lanzó con rapidez y éxito en tan sólo unos meses. Se espera que futuras iteraciones del programa atraigan a otros segmentos de clientes de difícil acceso, como inquilinos, administradores de propiedades multifamiliares y propietarios de pequeñas empresas.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	3,063
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	4,029
Reembolso del Año Fiscal 23	\$1,013,120



Programas Comerciales de Eficiencia Energética

Soluciones Comerciales Estándar

El programa Soluciones Comerciales Estándar es el que más contribuye a la cartera de programas de eficiencia energética comercial. Proporciona reembolsos por la compra de equipos populares de alta eficiencia utilizados en aplicaciones de iluminación, calefacción, ventilación y aire acondicionado, aire comprimido, refrigeración, centros de datos y envolventes de edificios.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	703
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	122,247
Reembolso del Año Fiscal 23	\$8,481,256

Equipos de iluminación: Los reembolsos están disponibles para equipos de iluminación interior y exterior de alta eficiencia y controles para proyectos de modernización y nueva construcción. Los accesorios y lámparas LED deben estar aprobados por ENERGY STAR o DesignLights Consortium™.

Equipos de climatización: Los reembolsos están disponibles para equipos de refrigeración de espacios, como enfriadores, bombas de calor unitarias y acondicionadores de aire, unidades terminales empaquetadas, sistemas multi-split de flujo de enfriamiento variable y enfriadores evaporativos directos o indirectos/directos. Se ofrecen reembolsos para motores y controles de calefacción, ventilación y aire acondicionado centrados en la eficiencia, incluidos los motores de conmutación electrónica (ECM), los motores síncronos de imanes permanentes (PMSM), los termostatos inteligentes, los controles avanzados de tejado, los controles de dióxido de carbono y monóxido de carbono, los controles de ocupación de habitaciones de hotel, los sistemas de gestión energética, los variadores de frecuencia (VFD) y los economizadores de aire exterior. Además, se ofrece un descuento para aplicaciones de calidad del aire interior con irradiación germicida ultravioleta (UVC).

Equipos de aire comprimido: Los reembolsos varían para los filtros de baja caída de presión, los purgadores de condensado sin pérdidas, la capacidad adicional de los receptores, los secadores cíclicos refrigerados, los compresores de accionamiento de frecuencia variable y los secadores desecantes.

Equipos de refrigeración: Los reembolsos varían para compresores y condensadores selectos, controles, cierrapuertas y juntas, VFD y ECM, puertas de refrigeradores y congeladores de acción rápida, cortinas de tiras, máquinas expendedoras, congeladores de temperatura ultrabaja y aislamiento de tuberías de aspiración.

Equipos para centros de datos: Los reembolsos están disponibles para equipos y prácticas eficientes para centros de datos, como software de gestión de energía para ordenadores en red, servidores de alta eficiencia, virtualización de servidores, acondicionadores de aire para salas de ordenadores (CRAC) de alta eficiencia y VFD, ECM y PMSM para sistemas de aire acondicionado para salas de ordenadores.

Equipos de cocina: Los reembolsos varían para determinados equipos eléctricos de cocina comercial de alta eficiencia, incluyendo planchas, cocinas de vapor eléctricas, lavaplatos, muebles de conservación de alimentos calientes, máquinas de hielo, máquinas expendedoras de bebidas refrigeradas, hornos de convección eléctricos, freidoras eléctricas, hornos combinados eléctricos, válvulas de rociado prelavado de alta eficiencia y variador de frecuencia (VFD) en campanas extractoras de cocina.

Revestimiento del edificio y equipamiento misceláneo: Existen reembolsos para una serie de medidas relacionadas con el revestimiento de los edificios, como el aislamiento de techos y techos, los revestimientos para techos fríos, las láminas para ventanas y las mallas para ventanas. También se ofrecen reembolsos para calentadores de agua con bomba de calor, variador de frecuencia (VFD) en bombas de agua domésticas y bombas de velocidad variable para piscinas.

Soluciones Empresariales Intermedias

El programa SRP Midstream Business Solutions trabaja con distribuidores locales de sistemas de aire acondicionado (HVAC) para fomentar el almacenamiento de equipos de HVAC de alta eficiencia. El programa ofrece incentivos para ayudar a reducir el costo incremental de los equipos de alta eficiencia para los clientes comerciales de SRP. Las herramientas y procesos racionalizados permiten a los distribuidores participantes validar la elegibilidad de los clientes y los equipos de forma rápida y sencilla. El mantenimiento de un suministro suficiente de equipos de alta eficiencia y competitivos en costos ayudará a apoyar a los aliados comerciales y a los clientes en situaciones de sustitución de emergencia no planificadas que a menudo se pasan por alto con los programas de eficiencia energética posteriores.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	239
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	1,798
Reembolso del Año Fiscal 23	\$215,120

Soluciones Empresariales Personalizadas

El programa SRP Custom Business Solutions™ ofrece a los clientes la oportunidad de presentar proyectos de mejoras de eficiencia energética exclusivas para sus instalaciones y operaciones existentes o nuevas.

Los proyectos varían mucho en tamaño y alcance, y a menudo se centran en la optimización de plantas enfriadoras, sistemas de refrigeración, sistemas de aire comprimido o sistemas de gestión energética. Sin embargo, la flexibilidad del programa permite a los clientes presentar procesos de producción únicos, como la iluminación hortícola y soluciones avanzadas de climatización para proyectos de agricultura en entornos controlados. Los proyectos rentables reciben reembolsos de 8 centavos por kWh durante el primer año de ahorro energético más \$300 por kW por medio de consumo alto ahorrado. Los reembolsos se limitan al 75% del costo de la evaluación para el cliente. Para poder optar a un reembolso, los nuevos equipos deben reducir el consumo anual de energía y el consumo de energía durante el periodo alto de verano de SRP.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	59
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	10,844
Reembolso del Año Fiscal 23	\$1,436,785

Las empresas también pueden calificar para una variedad de servicios de evaluación para ayudar a descubrir oportunidades de ahorro energético. Los servicios de evaluación preliminar y técnica que se ofrecen actualmente incluyen:

- Evaluación de Medidas de Eficiencia energética (EEM):** evaluación de proyectos completos de eficiencia energética
- Evaluación de Fugas de Aire Comprimido:** evaluación de sistemas de aire comprimido de entre 25 y 100 caballos de potencia (CV)
- Evaluación de Sistemas de Aire Comprimido:** evaluación de sistemas de aire comprimido de más de 100 CV
- Evaluación de Centros de Datos:** evaluación de las operaciones y equipos de los centros de datos
- Evaluación de la Prueba de Bombeo:** evaluación de la eficiencia del sistema de bombeo existente
- Evaluación de la Respuesta a la Demanda:** evaluación de las operaciones de las instalaciones para las oportunidades de respuesta a la demanda
- Evaluación Comparativa del Administrador de la Cartera ENERGY STAR:** servicio de evaluación comparativa de las instalaciones del cliente

Un Proveedor de Servicios Calificado (QSP, por sus siglas en inglés) de SRP realizará una evaluación preliminar preaprobada para identificar oportunidades de ahorro energético rentables. Esta evaluación inicial está totalmente financiada por SRP y valorada en hasta \$3,000. Los proyectos con mayor rentabilidad pueden optar a una evaluación posterior por parte del Proveedor de Servicios Calificado como parte de una evaluación técnica más exhaustiva y preaprobada. Esta evaluación proporciona detalles específicos de las medidas y estimaciones de costos, ahorro energético y rentabilidad financiera. SRP pagará el 50% del costo de la evaluación técnica (hasta \$15,000 por cliente, por año). SRP pagará el 50% restante (hasta \$15,000 adicionales) a los clientes que apliquen las medidas recomendadas que cumplan los requisitos establecidos.

Soluciones de retrocomisión

El programa SRP Retrocommissioning Solutions se creó para ayudar a nuestros clientes comerciales e industriales a aplicar medidas de eficiencia energética que pueden ayudarles a ahorrar hasta un 15% en sus facturas de energía sin una inversión significativa. La retrocomisión es un proceso sistemático para “poner a punto” los principales componentes de un edificio con el fin de mejorar la eficiencia energética. Las medidas típicas son de bajo costo con una amortización simple de dos años o menos basada en el ahorro de electricidad.

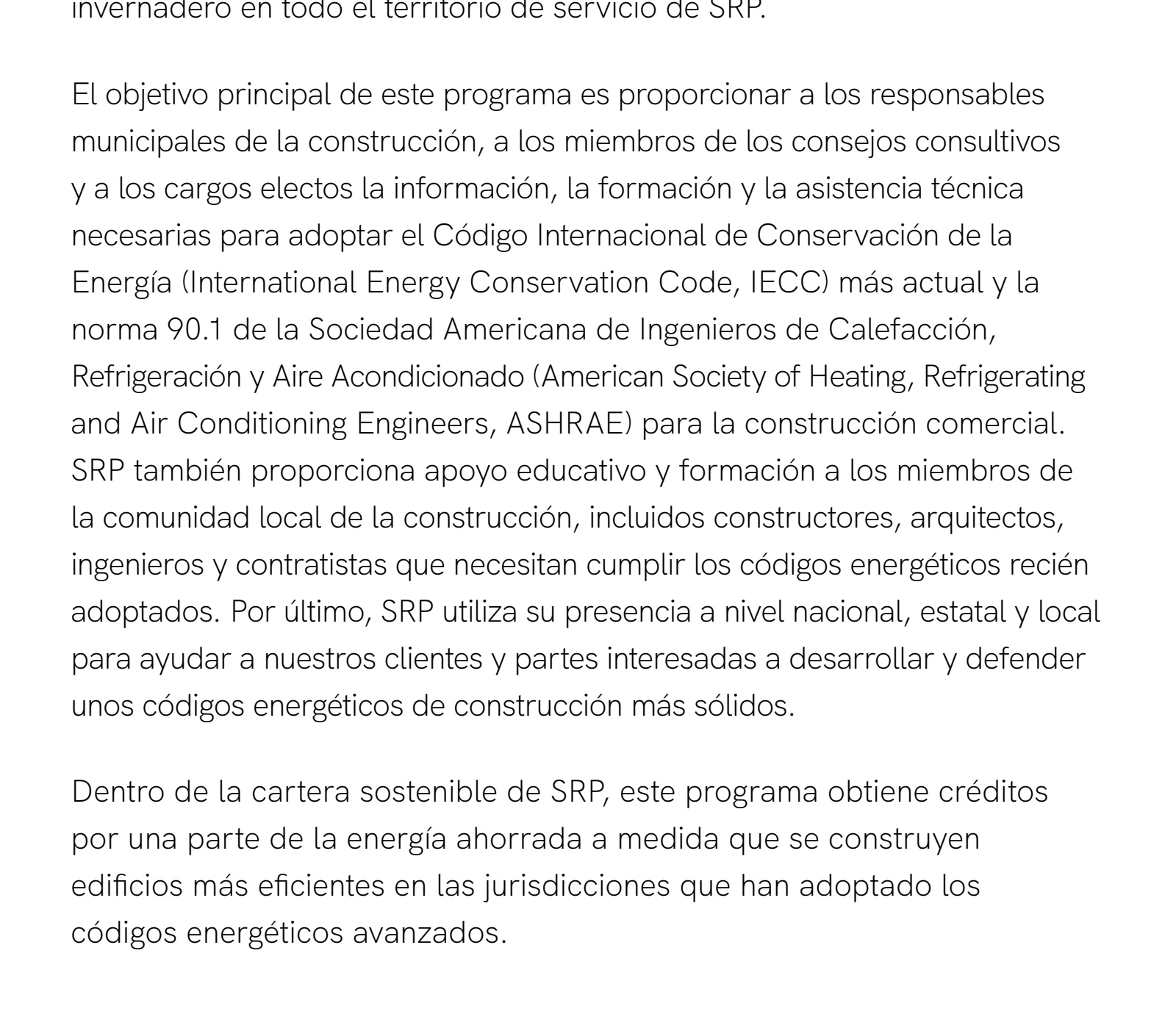
Aparte del ahorro energético y de costos, el servicio puede ayudar a mejorar el rendimiento de los equipos, aumentar la productividad, incrementar el valor de los activos, mejorar el confort de los ocupantes y la calidad del aire interior, al igual de desarrollar las capacidades y la experiencia del personal de O&M. El programa paga el análisis, el diagnóstico y la asistencia técnica prestados a todos los clientes, incluidos los de Puesta a Punto de Edificios.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	18
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	7,340
Reembolso del Año Fiscal 23	\$1,170,374

Puesta a punto de edificios de instalaciones medianas: Para los edificios de al menos 15,000 pies cuadrados, el programa explora las oportunidades de poner a punto los programas de funcionamiento de los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado y de iluminación, así como los economizadores, sensores y controles del lado del aire. Los clientes deben comprometerse a gastar al menos \$500 para aplicar las medidas identificadas.

Retrocomisión tradicional: Para las instalaciones de más de 50,000 pies cuadrados, el programa lleva a cabo una evaluación exhaustiva y sólida que pretende evaluar y optimizar los equipos de calefacción, ventilación y aire acondicionado, planta central, iluminación, aire comprimido, refrigeración y procesos. Los clientes deben comprometerse a gastar al menos \$3,000 para implementar las medidas identificadas. Las medidas completadas pueden optar a un reembolso de 5 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$100 por kW en promedio ahorrado de alto consumo ahorrado.

Supervisión Basada en la Puesta en Marcha: Para instalaciones de más de 150,000 pies cuadrados o 3 millones de kWh de consumo anual, los clientes pueden optar por participar en la Supervisión Basada en la Puesta en Marcha (Monitoring-Based Commissioning ,MBCx). Además de las medidas examinadas en el servicio de Puesta en Servicio Tradicional, este servicio permite una recopilación de datos adicional y un mayor ahorro energético. Los clientes deben comprometerse a gastar al menos \$3,000 para aplicar las medidas identificadas. Las medidas completadas pueden optar a un reembolso de 5 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$100 por kW en promedio ahorrado de alto consumo. Los participantes también pueden recibir un reembolso parcial por la integración del hardware y el software de supervisión.



Soluciones para pequeñas empresas

El programa Soluciones para pequeñas empresas de SRP está diseñado exclusivamente para los clientes que consumen menos de 300,000 kWh al año. Los contratistas participantes han sido autorizados para ofrecer reembolsos instantáneos mejorados a este segmento de clientes para ayudarles a superar los importantes obstáculos financieros y de recursos que a menudo se interponen en el camino de las mejoras de eficiencia. Los reembolsos del programa están escalonados en función del consumo del cliente y se centran en equipos con un rápido retorno de la inversión. Los clientes que consumen menos de 145,000 kWh al año pueden optar a los reembolsos más lucrativos del Nivel 1, mientras que los clientes que consumen entre 145,000 y 300,000 kWh al año pueden optar a los reembolsos del Nivel 2.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	185
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	3,916
Reembolso del Año Fiscal 23	\$295,132

El programa ofrece una evaluación sin costo de los sistemas de iluminación y climatización del cliente y un precio reducido que generalmente cubre el 75% o más de los costos de las nuevas tecnologías calificadas, tales como:

- Accesorios y lámparas LED aprobadas por ENERGY STAR o DesignLight Consortium
- Señales de salida LED
- Sensores de ocupación, sensores de vacantes y controles de iluminación natural montados en la pared, en el techo e integrados
- Termostatos inteligentes
- Motores de conmutación electrónica
- Economizadores de aire exterior
- Medidas de mantenimiento de climatización

Los proyectos suelen tener un reembolso simple a menos de un año. Los clientes que no cumplan los criterios aún pueden recibir reembolsos a través del programa SRP Standard Business Solutions.

Soluciones para nuevas construcciones

El programa Soluciones para nuevas construcciones de SRP está diseñado para ayudar a los clientes comerciales e industriales durante las primeras fases de diseño de su nuevo proyecto de construcción, proporcionándoles valiosas recomendaciones sobre eficiencia energética e incentivos para alentar una mayor eficiencia y sostenibilidad. El programa ofrece los reembolsos por servicios y equipos a través de dos vías de participación distintas para fomentar la aplicación de medidas de eficiencia energética en los proyectos de nueva construcción.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	3
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	1,595
Reembolso del Año Fiscal 23	\$295,132

Vía de rendimiento mejorado: Esta vía es adecuada para proyectos de mayor magnitud que dispongan del tiempo necesario para invertir en talleres de modelado energético y diseño de iluminación. En esta vía, el equipo de diseño, los consultores de modelado energético y el propietario del edificio pueden optar a los siguientes descuentos:

- Reembolso por Servicio al Equipo de Diseño:** El equipo de diseño del propietario del proyecto puede optar a recibir entre \$10,000 y \$15,000 para ayudar a compensar los gastos de participación del equipo.
- Reembolso por el Servicio de Asistencia al Diseño Energético (EDA):** Los profesionales de modelado energético y los diseñadores de iluminación calificados y aprobados por SRP tienen derecho a recibir 8 centavos por kWh de ahorro verificado, hasta \$50,000, por su papel en el desarrollo y la aplicación de la eficiencia energética.
- Reembolso para equipos del propietario del edificio:** Para ayudar a compensar los costos incrementales asociados a la aplicación de las medidas de eficiencia energética seleccionadas, el propietario del edificio puede optar a un reembolso de 10 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$150 por kW pico medio ahorrado.

Vía Acelerada: Esta vía es adecuada para proyectos más pequeños con calendarios de diseño acelerados. En esta vía, el propietario del edificio puede optar al siguiente reembolso:

- Reembolso por equipamiento del propietario del edificio:** Para ayudar a compensar los costos incrementales asociados a la aplicación de las medidas de eficiencia energética seleccionadas, el propietario del edificio puede optar a un reembolso de 10 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$150 por kW pico medio ahorrado.

Iniciativa del Código de Energía para Edificios

La iniciativa SRP Building Energy Code Initiative™ tiene como objetivo concienciar y promover la adopción de códigos de energía para edificios comerciales dentro del territorio de servicio eléctrico de SRP. Los códigos de energía para edificios han dado lugar a un aumento de la oferta de edificios en el área de servicio eléctrico de SRP que son a la vez eficientes energéticamente y asequibles de operar. Los códigos de energía para edificios también proporcionan una de las opciones de menor costo para mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todo el territorio de servicio de SRP.

El objetivo principal de este programa es proporcionar a los responsables municipales de la construcción, a los miembros de los consejos técnicos y a los cargos electos la información, la formación y la asistencia técnica necesarias para adoptar el Código Internacional de Conservación de la Energía (International Energy Conservation Code, IECC) más actual y la norma 90.1 de la Sociedad Americana de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado (American Society of Heating, Refrigerating and Air Conditioning Engineers, ASHRAE) para la construcción comercial. SRP también proporciona apoyo educativo y formación a los miembros de la comunidad local de la construcción, incluidos constructores, arquitectos, ingenieros y contratistas que necesitan cumplir los códigos energéticos recién adoptados. Por último, SRP utiliza su presencia a nivel nacional, estatal y local para ayudar a nuestros clientes y partes interesadas a desarrollar y defender unos códigos energéticos de construcción más sólidos.

Dentro de la cartera sostenible de SRP, este programa obtiene créditos por una parte de la energía ahorrada a medida que se construyen edificios más eficientes en las jurisdicciones que han adoptado los códigos energéticos avanzados.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación Anual	646
Ahorro Energético del Primer Año (MWh)	18,511
Reembolso del Año Fiscal 23	—



Programas de Atención a la Demanda

Bring Your Own Thermostat (Lleve su propio termostato)

El programa residencial SRP Bring Your Own Thermostat Program (BYOT) ayuda a los clientes a consumir menos energía y a aliviar la alta demanda durante los calurosos meses de verano con la ayuda de termostatos inteligentes. El programa incentiva a los clientes que se inscriban con un crédito de factura de \$50 por termostato inteligente calificado (hasta dos) y un crédito de factura de \$25 al final de cada temporada de verano en la que participen en el programa. BYOT es un programa de acción a la demanda que utiliza una plataforma de control centralizada para comunicarse con los termostatos de los clientes y enviar eventos de conservación a lo largo del verano para ayudar a hacer frente a los picos de demanda. Los termostatos participantes reciben instrucciones del sistema para ajustar automáticamente las temperaturas antes y durante un evento de conservación para mantener el confort a la vez que se reduce la presión sobre la red eléctrica.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Dispositivos Registrados	76,143
Capacidad Suscrita (MW)	87
Reembolso Anual	\$1,875,000

Atención a la Demanda Empresarial

El Programa de Respuesta a la Demanda Empresarial™ de SRP se compromete con los clientes comerciales e industriales a través de Enel X, un agregador de respuesta a la demanda, que ayuda a los clientes a identificar e implementar planes de acción de respuesta a la demanda personalizados para sus instalaciones. Los planes de acción suelen consistir en ajustes temporales de la iluminación, la climatización o la refrigeración, pero también pueden incluir el aplazamiento de cargas de fabricación o procesos para desplazar la demanda durante unas horas. Los participantes ganan incentivos por estar preparados durante todo el verano y por reducir su demanda en el sistema de SRP cuando se les pide que lo hagan. El programa ayuda a aliviar la presión sobre los recursos y la red eléctrica de SRP, permitiéndole funcionar de forma más eficiente y rentable, lo que contribuye a reducir costos para todos los clientes de SRP.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Centros Registrados	494
Capacidad Suscrita (MW)	40
Reembolso Anual	\$2,004,788



Electrificación del Transporte

Carga de vehículos eléctricos para empresas

El programa de carga de vehículos eléctricos (VE) para empresas de SRP ofrece a los clientes comerciales, multifamiliares y propietarios de flotas reembolsos y servicios para apoyar la instalación de una infraestructura de carga de vehículos eléctricos en red en sus instalaciones. El programa ayuda a los clientes a conocer mejor las ventajas de los vehículos eléctricos, apoyar la adopción de vehículos eléctricos por parte de los empleados, acelerar la transición de las flotas de vehículos de las empresas y cumplir los objetivos de sostenibilidad corporativos. Los sistemas de carga en red también ayudan a los clientes empresariales a supervisar los patrones de carga y el impacto en los costos eléctricos, además de prepararlos para los programas de carga gestionada que SRP pueda desarrollar en el futuro. Los patrones de carga de vehículos eléctricos de las empresas son ideales para absorber la generación solar en el sistema de SRP durante las primeras horas de la mañana y de la tarde. Esto ayuda a reducir aún más las emisiones de carbono y a utilizar el sistema eléctrico existente de SRP de forma más eficaz.

PARTICIPACIÓN EN EL FY23 (PUERTOS)	
Carga de Nivel 2	557
Carga Rápida de CC	24
Reembolso Anual	\$2,022,538

*El total del reembolso incluye el apoyo adicional a la infraestructura proporcionado a los municipios, escuelas y organizaciones sin fines de lucro participantes.

Puertos de Carga de Nivel 2 Conectados a la Red: Los reembolsos oscilan entre \$1,500 y \$5,000 por puerto de carga en red de nivel 2 para vehículos eléctricos. Se alienta a todos los clientes empresariales a instalar la carga en red para sus empleados, inquilinos y vehículos de flota con el fin de proporcionar un seguimiento y control en tiempo real de sus demandas de carga en relación con los planes de precio por tiempo de uso y los futuros programas de carga gestionada. Se ofrecen descuentos mejorados a las agencias gubernamentales, comunidades tribales, escuelas, organizaciones sin fines de lucro, propiedades multifamiliares y clientes empresariales ubicados en comunidades desfavorecidas reconocidas a nivel federal para ayudar a superar las barreras financieras.

Estaciones de Carga Rápida de DC Conectadas en red: Los reembolsos oscilan entre \$15, 000 y \$25,000 por estación de carga rápida de DC en red. Las estaciones de carga rápida de DC ayudan a respaldar los proyectos de carga pública, así como las aplicaciones de carga para flotas de vehículos ligeros, medios y pesados. Las agencias gubernamentales, las comunidades tribales, las escuelas, las organizaciones sin fines de lucro, las propiedades multifamiliares y los clientes empresariales ubicados en comunidades desfavorecidas reconocidas a nivel federal pueden optar a reembolsos mejorados para ayudar a superar retos únicos a lo largo de su camino hacia la adopción del vehículo eléctrico.

Servicios de Evaluación de Flotas: Hay disponibles servicios bonificados de hasta \$20,000 para la evaluación de flotas de vehículos corporativos. Las evaluaciones son proporcionadas por el socio de implementación del programa de SRP, ICF, y están destinadas a ayudar a los clientes a evaluar y planificar la transición de flotas de vehículos de combustión interna a flotas de vehículos de batería y/o híbridos enchufables. Pueden optar a este servicio las flotas de vehículos ligeros, medios y pesados. A través del análisis de la flota actual del cliente y de sus planes futuros, el informe de evaluación destaca los beneficios de la electrificación y desarrolla recomendaciones personalizadas para la hoja de ruta.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación (puertos)	14
Reembolso Anual	\$199,200



Carga de vehículos eléctricos residenciales

El programa de carga residencial de vehículos eléctricos (VE) de SRP ofrece a los clientes residenciales un reembolso de \$250 por cada cargador inteligente de VE de nivel 2 que compren para instalar en su hogar. El programa ayuda a los clientes a conocer mejor las ventajas de los VE y la importancia de cargar su nuevo vehículo eléctrico fuera de las horas pico. Los cargadores inteligentes de vehículos eléctricos también ayudan a los clientes a controlar los patrones de carga y el impacto en los costos de la electricidad y los preparan para los programas de carga gestionada que SRP pueda desarrollar en el futuro. Dado que se espera que la mayor parte de la carga de vehículos eléctricos se realice en el hogar, este programa anima a los clientes a cargar durante las horas valle o super valle. Esto ayudará a reducir aún más las emisiones de carbono a la vez que permitirá a SRP gestionar el sistema eléctrico de forma fiable y rentable. Los reembolsos instantáneos para los cargadores inteligentes de Nivel 2 están disponibles en srpmarketplace.com. Los reembolsos posteriores a la compra están disponibles para los cargadores de Nivel 2 calificados comprados en otros lugares.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación (puertos)	2,020
Reembolso Anual	\$502,385

Hogares ENERGY STAR, Comunidades Preparadas para el Vehículo Eléctrico

A través del programa ENERGY STAR Homes de SRP, los constructores de viviendas pueden recibir un incentivo adicional de \$300 por vivienda para preconectar todos los hogares de una comunidad designada “EV-Ready” para que admitan la carga de Nivel 2. Al preconectar los hogares para la carga de vehículos eléctricos, los constructores pueden minimizar los costos y promover la función EV-Ready entre los posibles compradores de viviendas. De este modo, el nuevo comprador está en condiciones de adquirir un vehículo eléctrico en cualquier momento sin preocuparse por el alto costo de la adaptación. Se espera que este incentivo ayude a los constructores a realizar la transición a comunidades preparadas para vehículos eléctricos casi al 100% en los próximos años. Con el tiempo, se convertirá en un requisito del programa ENERGY STAR Homes, ya que se espera que los hogares EV-Ready ayuden a acelerar la adopción de vehículos eléctricos.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación (proyectos bonificados)	763
Reembolso Anual	\$228,900



Tecnologías Eléctricas

El programa de tecnologías eléctricas (E-Tech) de SRP ayuda a los clientes comerciales e industriales a identificar oportunidades para electrificar la tecnología alimentada con combustibles fósiles en un esfuerzo por reducir las emisiones de carbono, mejorar las condiciones de trabajo y reducir los costos de mantenimiento y funcionamiento. Los reembolsos del programa cubren montacargas eléctricos, equipos inteligentes de carga de montacargas, fregadoras y barredoras, elevadores de tijera y de pluma, infraestructura para unidades eléctricas de refrigeración de camiones de reserva y bahías eléctricas de parada de camiones. El programa también ofrece servicios de evaluación y reembolsos personalizados para cubrir proyectos de electrificación más grandes y complejos.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participación	886
Reembolso Anual	\$580,920

E-Tech Año Fiscal 23 Participación por Medida Anual	
Montacargas	514
Cargador Rápido	223
Carga Media/Pesada en Carretera	—
TRUs y Camiones de Pare	28
Fregasuelos	5
Grúa de tijera/Elevadores de carga	103
A medida	13

Montacargas eléctricos: Los reembolsos oscilan entre los \$200 y los \$2,500 para montacargas eléctricos de clase 1, 2 y 3 comprados o alquilados. Los montacargas eléctricos pueden ayudar a los clientes a reducir los costos de combustible hasta en un 75%, realizar el mantenimiento con un 90% menos de piezas y reducir las emisiones anuales de gases de efecto invernadero. Las pequeñas empresas calificadas pueden optar a bonificaciones.

Cargadores inteligentes para montacargas eléctricos: Existen descuentos de hasta \$150 para cargadores inteligentes de alta frecuencia para montacargas calificados. Los cargadores inteligentes para montacargas pueden reducir los costos de electricidad hasta en un 15% o más con un menor consumo de energía. Puede programar la carga para alinearla con las tarifas según el tiempo de uso, ahorrar un valioso espacio con un armario más pequeño y permitir la supervisión y el control en tiempo real.

Fregadoras y barredoras: Se ofrecen reembolsos de hasta \$450 por fregadoras o barredoras de conductor a bordo alimentadas por batería adquiridas para su uso en una instalación atendida por SRP. Las fregadoras y barredoras eléctricas requieren menos mantenimiento, reducen los gastos de combustible y desplazan el ruido y las emisiones dentro de las instalaciones del cliente.

Elevadoras de tijera y pluma: Se ofrecen descuentos de hasta \$750 para elevadoras de tijera o pluma accionadas por batería. Los clientes se beneficiarán de menores costos de mantenimiento y funcionamiento, así como de menores niveles de ruido y emisiones en sus instalaciones.

Infraestructura de unidades de refrigeración eléctrica para camiones: Existen descuentos de hasta \$1,000 por cada enchufe trifásico de 480 voltios para alojar una unidad de refrigeración eléctrica de reserva para camiones (Electric Truck Refrigeration Unit Infrastructure, E/S TRU). Las E/S TRU son ideales para instalaciones de distribución de alimentos y otros negocios que requieren camiones/remolques con temperatura controlada para transportar el producto. La E/S TRU permite enchufar los camiones/remolques en lugar de dejar al ralentí un motor diesel, lo que reduce las emisiones anuales de gases de efecto invernadero, los costos de combustible y la contaminación acústica.

Carros de golf: Se ofrecen reembolsos de hasta \$150 por un carro de golf alimentado por batería cuando sustituye a un carro de golf de combustión interna. Los carros de golf eléctricos requieren menos mantenimiento, reducen los gastos de combustible y desplazan el ruido y las emisiones al circular por el campo de golf o transportar personas o productos por el recinto de la empresa.

Muelles eléctricos para paradas de camiones: Existen reembolsos disponibles de hasta \$1,000 por bahía de parada de camiones electrificada. Estas bahías especiales permiten a los camioneros apagar los motores diésel y las unidades de potencia auxiliar (auxiliary power units, APU) y seguir disfrutando de calefacción, refrigeración, electricidad estándar dentro y fuera de la cabina, televisión por satélite e Internet. Ayudan a eliminar el ruido y las vibraciones a la vez que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero, los costos de combustible y el desgaste del motor diésel.

Proyectos de electrificación personalizados: Se ofrecen reembolsos de hasta 10 centavos por kWh de consumo estimado durante el primer año asociado a proyectos de electrificación personalizados que cumplan los requisitos. Esta opción permite a los clientes la flexibilidad de abordar una amplia gama de proyectos de electrificación para reducir aún más las emisiones de gases de efecto invernadero en sus edificios y procesos de producción. Algunos ejemplos de proyectos son la calefacción de procesos industriales, el curado y secado por infrarrojos, la soldadura eléctrica y otros equipos que suelen funcionar con combustibles fósiles.

Servicios de evaluación de la electrificación: Hay disponibles servicios bonificados de hasta \$5,000 para la evaluación de equipos de manipulación de materiales, de hasta \$10,000 para la evaluación de sistemas de calentamiento de procesos y otros procesos de producción y de hasta \$20,000 para flotas de vehículos. Las evaluaciones corren a cargo de proveedores de servicios calificados y tienen por objeto ayudar a los clientes a evaluar y planificar proyectos de electrificación de mayor alcance.



Programas de Energía Distribuida

Interconexiones y reembolsos DMS

SRP proporciona a los clientes que tienen el deseo de formar parte de la solución de energía renovable un proceso sencillo para aprobar las instalaciones de sistemas de generación propiedad del cliente (energía solar y almacenamiento en baterías) que se conectan a nuestra red. SRP revisa las solicitudes presentadas, inspecciona las instalaciones y, una vez aprobadas, el cliente comienza a generar energía solar para su hogar.

Los clientes de energía solar pueden beneficiarse de los planes de precio a la demanda de SRP, que tienen el precio por kWh más bajo de todas las tarifas residenciales. Incluso con energía solar instalada, la administración de la demanda es especialmente importante para mantener bajas las facturas mensuales. Para simplificar la administración de la demanda a nuestros clientes, SRP ofrece un reembolso de \$250 en sistemas para gestionar la demanda (demand management system, DMS). Los clientes deben instalar un sistema para gestionar la demanda (DMS) elegible para el reembolso y trabajar con un instalador solar preferido de SRP para la instalación.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Instalaciones DMS con descuento anual	679
Reembolso del año Fiscal 23	\$169,750
Total de instalaciones DMS con descuento del ITD	5,760

Elección Solar

El programa SRP Solar Choice™ ofrece tanto a los clientes residenciales como a los clientes comerciales pequeños y medianos (hasta 750,000 kWh en consumo anual) la oportunidad de apoyar el desarrollo de la energía solar a escala de servicio público en el sistema de SRP y beneficiarse de la energía renovable generada por las instalaciones solares de SRP. Al inscribirse en SRP Solar Choice, los clientes pueden optar por compensar la mitad o la totalidad de su consumo de energía con energía solar limpia y renovable sin necesidad de instalar paneles solares en su hogar o negocio.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Participantes anuales inscritos	260
Total de participantes en el programa	6,544
Energía total suscrita (MWh)	82,150

Iniciativa Bosques Saludables

A través de la Healthy Forest Initiative de SRP, nos hemos asociado con agencias estatales, locales y federales, al igual con empresas y otras entidades para apoyar la tala estratégica de los bosques con exceso de vegetación. Este trabajo es vital para la prevención de incendios forestales catastróficos y ayudar a proteger el suministro de agua del Valle y la infraestructura crítica de agua y energía, a la vez que crea un ecosistema más saludable y más resistente a los efectos del cambio climático para que así, lo disfruten generaciones futuras. Por tan sólo \$3 al mes, los clientes pueden unirse a la Iniciativa Healthy Forest y SRP iguala cada dólar aportado por nuestros clientes hasta un máximo de \$200,000 al año.

TABLA DE ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA	
Acres de Clareo Mediante Proyectos Patrocinados por HFI	700
Total de participantes en el programa del Año Fiscal 23	3,529
Total de Donaciones de Clientes del Año Fiscal 23	\$160,301



Educación Energética (Residencial)

Ahorra con SRP

SRP se compromete a ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones inteligentes sobre el uso de la energía y el agua. Nuestra guía Ahorra con SRP ayuda a los clientes a tomar decisiones informadas sobre el uso más eficiente de la energía y el agua. Además, cuando lo hacen, ayudan a nuestro planeta y a sus bolsillos.

Asimismo, el boletín Ahorra Con SRP y el sitio web ahorraconsrp.com ofrece ofertas oportunas y consejos sobre eficiencia energética que pueden brindar ahorros.

Ahorra con SRP en Comercios

El programa en tiendas y comunitario Ahorra Con SRP se dedica a educar a los clientes sobre la eficiencia energética en el lugar donde realizan sus compras. Los representantes del programa “Ahorra con SRP” establecen y mantienen relaciones con los comercios para aumentar la concienciación y la participación en los programas de SRP. Nos asociamos con comercios importantes y locales para ofrecer descuentos de SRP, consejos para el ahorro de energía e información sobre productos. Los representantes de SRP también asisten y educan en eventos para asociaciones de propietarios, bibliotecas y otros eventos a gran escala. Estos eventos integran mensajes sobre seguridad, agua, medio ambiente y ahorro de energía para ayudar a los clientes de SRP a aumentar la eficiencia y la seguridad.

Administrador de Energía Doméstica de SRP

SRP Home Energy Manager™ es un recurso en línea gratuito que ayuda a los clientes a evaluar y gestionar sus opciones energéticas en el hogar. Esta herramienta fácil de usar invita a los clientes a completar una encuesta sobre su hogar, el equipamiento existente y sus hábitos de consumo de energía. La información produce un sencillo modelo energético del hogar del cliente, que analiza y sugiere una lista priorizada de acciones rentables que ayudarán a mejorar el rendimiento del hogar y reducir los gastos de funcionamiento. Es la solución perfecta para los clientes a los que les gustaría ser más eficientes desde el punto de vista energético y de costos, pero no saben por dónde empezar. La herramienta también sirve a los clientes de habla hispana de SRP.



Exposición de Conservación del Agua de SRP™

Aproximadamente 800 clientes asistieron a la 16ª Exposición anual de Conservación del Agua de SRP. La primera exposición presencial desde que se levantaron las restricciones de COVID-19 contó con 40 expositores, entre ellos municipios, organizaciones del agua y empresas con productos eficientes en el consumo de agua. Los clientes se informaron sobre el papel de SRP en la gestión, administración y conservación del agua. SRP se asoció con Ewing® Irrigation & Landscape Supply para distribuir 441 Hunter Pro-HC con Hydrowise™ y programadores de aspersores inteligentes Rachio 3 a un precio con descuento. Hasta el 70% del agua se utiliza en el exterior y, si se instalan, programan correctamente y se mantienen, estos programadores de última generación con Wi-Fi pueden suministrar un ahorro de agua de al menos un 20% más que los programadores tradicionales.

SRP My Account™

SRP My Account ofrece a los clientes el control de su cuenta de SRP en línea 24 horas al día, 7 días a la semana. My Account ofrece a los clientes una forma sencilla de controlar su consumo de energía y maximizar el ahorro. Con My Account, los clientes pueden:

Controlar los gastos

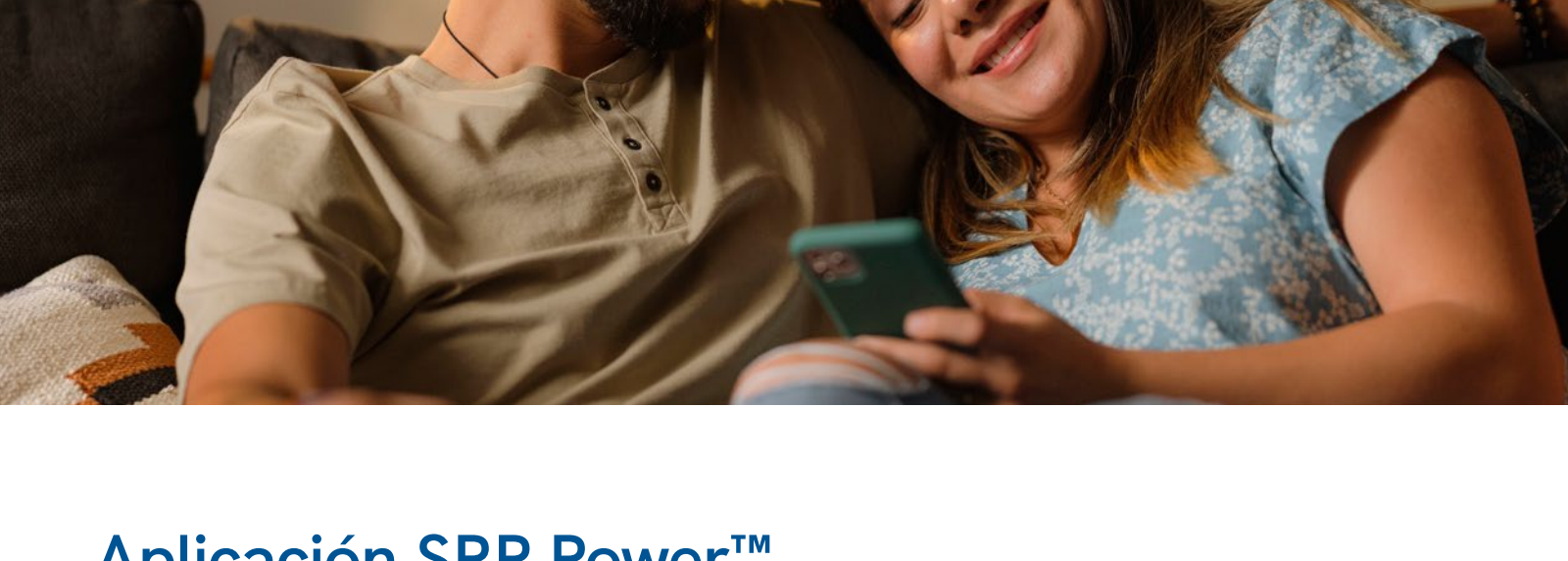
- Consultar los costos diarios de energía.
- Recibir proyecciones de facturas semanales basadas en el consumo actual.
- Monitorear en línea el consumo diario y por horas para mantener su presupuesto.
- Inscribirse para recibir alertas por SMS o correo electrónico cuando se superen los umbrales de facturación o consumo.
- Establecer recordatorios para ajustar los equipos de temporada, como la bomba de la piscina.

Obtener ayuda presupuestaria

- Consultar varias cuentas con un solo inicio de sesión en My Account.
- Comparar la factura mensual y el consumo con hogares de tamaño similar.
- Consultar la factura actual y el historial de facturas de tres años para entender cómo se utiliza la energía.

Tomar las mejores decisiones

- Solicitar los datos de uso real para encontrar el plan de precio SRP más rentable para diferentes estilos de vida.



Aplicación SRP Power™

La aplicación SRP Power ofrece acceso instantáneo a su cuenta con sólo pulsar un botón desde su smartphone. Consulte los costos diarios y el consumo de energía; pague su factura; consulte y reporte cortes eléctricos; e inscribese para recibir alertas sobre la cuenta.

Programa de Ayuda a la Climatización (WAP)

Conocido en inglés como Weatherization Assistance Program (WAP) es un programa federal creado para ayudar a las familias y personas con bajos ingresos a mejorar la eficiencia y reducir costos de energía, a la vez que mejoran los problemas de salud y seguridad relacionados con la energía en sus hogares.

En apoyo del WAP, SRP proporciona \$875,000 al año al Departamento de Vivienda de Arizona para ayudar a las agencias comunitarias en sus esfuerzos por mejorar la eficiencia energética de los propietarios de viviendas con bajos ingresos de SRP. Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$9,000 en mejoras de eficiencia energética en el hogar a través de su oficina del Programa de Acción Comunitaria.

Más de 28,240 hogares de Arizona con bajos ingresos han recibido servicios de asistencia para la climatización desde el inicio del programa en 1977.

Además, SRP cuenta con diversas estrategias e iniciativas educativas rentables diseñadas para ayudar a los clientes de LI a gestionar sus facturas de energía.

Evaluaciones de facturas elevadas

Las evaluaciones de facturas elevadas se ofrecen a los clientes residenciales preocupados por el nivel de sus facturas energéticas mensuales. Si un representante del servicio de atención al cliente no puede resolver los problemas del cliente, se le remite al programa de Evaluación Energética para el Hogar para que programe una evaluación virtual gratuita. Las evaluaciones en el hogar están disponibles por \$49, cuando sea necesario. En ese caso, un técnico evaluará los principales sistemas domésticos, incluidos los equipos de climatización, calentamiento de agua y piscina, así como los electrodomésticos, la iluminación y el aislamiento. Los clientes participantes reciben un informe escrito con las observaciones y sugerencias para reducir el consumo de energía. Para compensar el costo de los cambios recomendados, los clientes pueden recibir reembolsos a través de los programas de eficiencia energética de SRP por medidas como la mejora de los sistemas de refrigeración, la reparación de conductos y la instalación de mallas de sombreado.



Educación Energética (Comercial)

SRP My Account™

My Account de SRP es una herramienta en línea que ofrece a los clientes comerciales la posibilidad de acceder a la información y el historial de su cuenta, configurar alertas de cuenta personalizadas y notificaciones de apagones, y ver posibles ahorros disponibles al cambiarse a uno de los planes de precio económicos de SRP.

SPATIA®

Los Servicios de Información Energética, conocido en inglés como SPATIA, (Energy Information Services) mediante el uso de una herramienta basada en Internet casi en tiempo real, pueden ayudar a los clientes inscritos a reducir costos desplazando las cargas pico, gestionando el consumo y optimizando el rendimiento.

Evaluaciones de facturas elevadas para empresas

Al igual que nuestra oferta residencial, también se ofrecen evaluaciones de facturas elevadas a los clientes de pequeñas empresas preocupados por el nivel de sus facturas energéticas mensuales. Por \$99, un técnico de SRP realizará una inspección de los sistemas de iluminación, los termostatos y los principales sistemas de refrigeración, calefacción y ventilación. El técnico de SRP informa de los resultados y ofrece sugerencias para reducir el consumo de energía a los clientes participantes. Para ayudar a sufragar el costo de estas mejoras, los clientes pueden recibir reembolsos a través de los programas de Soluciones Empresariales de SRP para mejoras en la iluminación y los sistemas de refrigeración.

Cláusula Adicional de Energía para la Educación

La Cláusula Adicional de Energía para la Educación (conocida en inglés como The Energy for Education Rider), ofrece una opción de financiación única y cómoda para los distritos escolares con dificultades económicas que quieren mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones pero carecen de capital inicial. La cláusula utiliza un reembolso mensual “en factura” de los costos de capital e intereses. Las escuelas participantes reembolsan a SRP el ahorro energético generado por los equipos instalados. Cada cliente puede optar a una financiación de hasta \$250,000 y seguir beneficiándose de las rebajas ofrecidas por los programas de Soluciones Empresariales de SRP. Pueden participar los colegios públicos y concertados K-12.

Ahorra con SRP para Empresas

Para ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones, savewithsrpbiz.com ofrece información sobre los reembolsos de SRP para equipos como iluminación, calefacción, ventilación y aire acondicionado, aislamiento, refrigeración, aire comprimido y equipos de centros de datos. Los visitantes del sitio también pueden informarse sobre auditorías de iluminación gratuitas para pequeñas empresas y evaluaciones técnicas para sistemas más complejos.



Resumen de ahorros y beneficios del programa

Tabla residencial

PROGRAMA	AÑO FISCAL 23 Primer Año Energía Ahorro (MWh)	Ahorro Energético Agregado Anual (MWh)	Reducción de la Carga Máxima	TRC B/C	RIM B/C
Hogar Eficiente	36,585	181,431	13.47	2.45	0.58
SRP ENERGY STAR® Homes	30,410	238,576	13.90	3.01	0.94
SRP Marketplace™	9,246	37,124	3.00	3.07	0.55
Evaluación Energética del Hogar SRP	2,625	7,170	0.48	1.29	0.35
Residential SRP Building Energy Code Initiative™	17,178	92,809	4.39	268.73	0.74
SRP Shade Tree Program™	479	3,732	0.18	2.46	0.61
SRP Energy Scorecard™	25,361	25,361	6.48	8.48	0.50
Termostato Inteligente	19,488	86,085	7.18	3.49	0.61
Programa Multifamiliar de Eficiencia Energética	4,731	24,928	0.84	2.09	0.40
SRP M-Power®	300,467	300,467	64.30	6.77	0.46
Oferta de Tiempo Limitado	4,029	4,029	1.48	9.46	0.58
TOTAL RESIDENCIAL (Incl. SRP M-Power)	450,598	1,001,711	115.7	3.52	0.66

Tabla comercial

PROGRAMA	AÑO FISCAL 23 Primer Año Energía Ahorro (MWh)	Ahorro Energético Agregado Anual (MWh)	Reducción de la Carga Máxima	TRC B/C	RIM B/C
Standard SRP Business Solutions™	124,045	984,600	23.37	1.76	0.46
Small SRP Business Solutions™	3,916	30,179	0.79	1.92	0.40
Custom SRP Business Solutions™	18,184	167,131	2.53	1.25	0.40
SRP New Construction Solutions™	1,595	24,850	0.27	2.86	0.53
Commercial SRP Building Energy Code Initiative™	18,511	84,230	3.11	597.70	0.60
TOTAL COMERCIAL	166,249	1,290,989	30.05	2.01	0.47

TOTAL DEL PROGRAMA REMANENTE*		339,594			
CARTERA TOTAL	616,847	2,632,294	145.77	2.69	0.57

*El total de programas remanentes representa el ahorro total de MWh de programas que ya han finalizado.