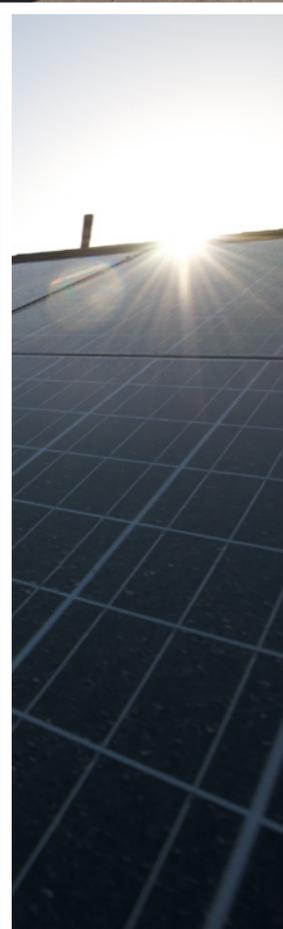


INFORME DE PROGRAMAS PARA CLIENTES DEL AÑO FISCAL 24



Ahorra energía. Ahorra dinero. Ahorra con SRP.

TABLA DE CONTENIDO

[Descripción general](#)

[Programas de eficiencia energética residencial](#)

[Programas de eficiencia energética comercial](#)

[Programas de respuesta a la demanda](#)

[Electrificación del transporte](#)

[Tecnologías eléctricas](#)

[Programas de energía distribuida](#)

[Educación energética \(Residencial\)](#)

[Educación energética \(Comercial\)](#)

[Resumen de los ahorros y beneficios del programa](#)

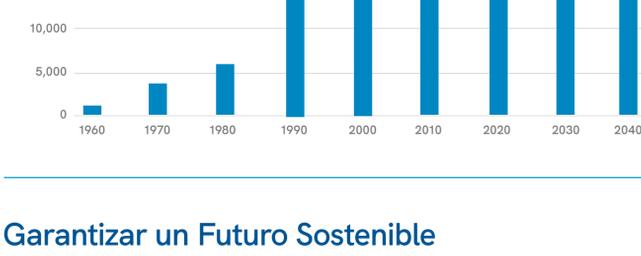
DESCRIPCIÓN GENERAL

Satisfacer las Necesidades Energéticas

SRP es una empresa de electricidad y agua sin fines de lucro basada en la comunidad y, como tal, actuamos en el mejor interés de los clientes y las comunidades a las que servimos. SRP pretende satisfacer las necesidades energéticas en evolución de los clientes y sus expectativas futuras durante el próximo siglo y más allá.

Brindar a los clientes un servicio sustentable, asequible y confiable incluye el ayudarlos a comprender y administrar su consumo de energía a través de programas de eficiencia energética, respuesta a la demanda, electrificación, vehículos eléctricos y habilitación de la red. Estos programas ayudan a limitar eficazmente las emisiones de las centrales eléctricas, reducir los costos, gestionar la demanda actual y planificar el crecimiento futuro.

Crecimiento de SRP en el uso de energía



Garantizar un Futuro Sostenible

Durante más de un siglo, SRP ha trabajado para garantizar un futuro sostenible para los arizonenses. SRP mantiene su compromiso de proporcionar energía confiable, asequible y sostenible a través de nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2035 y planes de acción a cinco años.

Los Objetivos de Sostenibilidad 2035 de SRP fueron aprobados inicialmente por la Junta Directiva de SRP en 2017. Los objetivos incluyen reducir la huella de carbono de la empresa, garantizar la resiliencia del agua, habilitar nuevas tecnologías en la red eléctrica, promover una cadena de suministro sostenible y reducir los desechos, e interactuar con las comunidades. Como resultado de los comentarios de las partes interesadas y los clientes, la Junta de SRP aprobó mejoras a los objetivos de 2035 en 2019 que incluyen medidas más agresivas y nuevos esfuerzos para abordar la restauración forestal, la conservación del agua y la electrificación. El año pasado, SRP actualizó sus objetivos a través de múltiples reuniones con clientes y partes interesadas dentro de nuestro Grupo Asesor 2035. Durante el proceso, SRP revisó el progreso hasta la fecha, las tendencias y aprendizajes actuales y propuso objetivos actualizados para 2035. Los objetivos recientemente establecidos y aprobados por la Junta definen el pilar de Habilitación del Cliente y la Red incluye el aumento de la eficiencia energética, la electrificación del transporte y los objetivos de tecnologías eléctricas. Más detalles están disponibles en srp.net/sostenibilidad.

Medición de los Resultados del Programa

Las evaluaciones de los programas son un componente esencial en la gestión de la cartera de programas de SRP de eficiencia energética, respuesta a la demanda, tecnologías eléctricas, electrificación del transporte y habilitación de la red. SRP debe tener una comprensión profunda del impacto directo que tiene cada programa en la reducción del consumo y la demanda de energía, la calidad de la experiencia y el valor proporcionado a los clientes participantes, y el beneficio neto general proporcionado por la existencia de cada programa.

Reconociendo esta necesidad, los procedimientos y protocolos de Evaluación, Medición y Verificación (EM&V) de SRP se han establecido bien a lo largo de los años, utilizando consistentemente las mejores prácticas reconocidas de la industria. SRP realiza periódicamente evaluaciones formales e integrales del impacto, proceso y rentabilidad del ahorro de energía de su cartera de programas para clientes.

SRP continúa evaluando sus programas para analizar su impacto y rentabilidad.

Para garantizar que los resultados sean reconocidos como confiables e imparciales, SRP se asocia con consultores EM&V independientes de terceros para realizar estas evaluaciones. Estos líderes reconocidos de la industria de evaluación de programas de energía realizan análisis de ingeniería y facturación, modelos, investigaciones y entrevistas con partes interesadas

internas y externas, y realizan pruebas económicas de costo-beneficio. En conjunto, estos elementos de evaluación proporcionan una evaluación objetiva e imparcial de nuestros programas y de la cartera de ofertas de programas para clientes en su conjunto.

El grupo de Medición y Evaluación de SRP también realiza investigaciones y revisiones continuas de los programas. El enfoque integral aplicado por SRP garantiza que los logros y actividades del programa informados sean precisos, confiables y seguros y que los recursos dedicados a las iniciativas de la cartera del programa se asignen de manera eficaz y apropiada.

Ayudar a los Clientes a Ahorrar

Al asociarse con los suministros para gestionar su uso, SRP puede administrar el costo del suministro de electricidad. Los descuentos, reembolsos y asesoramiento para el ahorro de energía de SRP brindan a los clientes más control sobre su uso de energía y sus facturas mensuales. Ofrecemos a los clientes la posibilidad de gestionar su uso y conservar energía, lo que permite a SRP gestionar mejor las demandas de nuestro sistema.

Nuestros programas de ahorro de energía del año fiscal 2024 (FY24)* se describen en este informe y las ofertas actuales aparecen en nuestros sitios web.

Para clientes residenciales: ahorraconsrp.com

Para clientes comerciales: ahorrosdenegocios.com

*Ten en cuenta que SRP se reserva el derecho de cambiar o cancelar programas o nuestros términos y condiciones en cualquier momento.

Destacando los Éxitos

Cuando SRP completó su año fiscal 2024 (FY24), la organización superó los objetivos anuales relacionados con sus Programas de Clientes y logró un progreso significativo en el cumplimiento de los compromisos delineados en los planes de acción quinquenales de Sostenibilidad 2035. La cartera tuvo un buen desempeño en las cuatro áreas, que incluyen iniciativas de eficiencia energética (EE), respuesta a la demanda (DR), electrificación del transporte (TE) y tecnología eléctrica (E-Tech).

El año pasado, la cartera de programas de eficiencia energética de SRP generó 626,020 MWh de ahorro energético incremental anual. Este rendimiento representa el 101% de nuestro objetivo de ahorro energético anual de 620,000 MWh. La cartera de EE residencial proporcionó 442,293 MWh de ahorro de energía, y los programas Efficient Homes, ENERGY STAR® Homes y Energy Scorecard fueron los tres mayores contribuyentes a los ahorros. Los programas de EE comerciales generaron 183,727 MWh de ahorros de energía incrementales, y una parte significativa de los ahorros anuales fueron generados por los programas SRP Business Solutions™ y SRP Custom Business Solutions™. M-Power®, el programa de prepago de SRP, generó ahorros de energía que totalizaron 294,126 MWh en el año fiscal 24, con 150,509 clientes participando en el programa al final del año. Desde una perspectiva de ahorro de energía acumulado durante la vida útil, el total de ahorro de energía agregado de SRP aumentó a 2,927,356 MWh hasta el final del año fiscal 24.

SRP superó los cuatro objetivos relacionados con los programas para clientes

SRP continuó avanzando agresivamente en el crecimiento de nuestra cartera de residencial y comercial DR de SRP totalizó 165 MW de capacidad despachable, lo que representa el 110% del objetivo anual de 150 MW. Para ayudar a satisfacer el crecimiento cada vez mayor de la carga del sistema de SRP, SRP continuó expandiendo su Programa Bring Your Own Thermostat™ (BYOT) residencial líder a nivel nacional. Al final del año, el programa BYOT residencial de SRP tenía 89,458 termostatos inteligentes inscritos en el programa, lo que resultó en 115 MW de capacidad despachable. A través de promociones en SRP Marketplace™ y otras iniciativas de marketing, el programa SRP Business Demand Response Program™ inscribió 13,315 termostatos inteligentes nuevos netos en el año fiscal 24. Dentro del programa SRP Business Demand Response Program™, SRP brindó a nuestros clientes comerciales opciones adicionales y continuó haciendo crecer el programa. Al final del año, SRP tenía 738 sitios de clientes comerciales inscritos, lo que representa 50 MW de capacidad despachable. La cartera de respuesta de EE/DR se entregó por \$55.2 millones, lo que representa el 94% de nuestro presupuesto del programa en casa. El año pasado, SRP continuó trabajando con su administrador de programas externo para hacer crecer el Programa de carga de vehículos eléctricos comerciales, ya que SRP añadió reembolsos para sistemas DCFC y realizó varias evaluaciones de flotas comerciales para continuar desarrollando la cartera de actividad de los clientes. El programa de servicio de instalación de solución completa de SRP ofrecido a través de Qmerit se lanzó para ayudar a los clientes a superar los desafíos de instalar cargadores en casa. SRP también se centró en nuevas construcciones y continuó trabajando con constructores de viviendas locales del Valle para que las casas nuevas estén listas para los cargadores de vehículos eléctricos. Como resultado, SRP inscribió varios desarrollos de viviendas en el programa ENERGY STAR Homes EV-Ready Communities y los constructores completaron más de 2,100 viviendas con disposiciones de preparación.

SRP hizo crecer su programa residencial hasta convertirlo en uno de los mayores programas Bring Your Own Thermostat (BYOT) del país.

Dentro de nuestra iniciativa de Electrificación del Transporte (TE), SRP superó su objetivo del año fiscal 2024 y continuó expandiendo su cartera integral de programas de vehículos eléctricos (EV). Este esfuerzo tiene como objetivo permitir la adopción de vehículos eléctricos por parte de los clientes y transformar el mercado local de vehículos eléctricos con el tiempo. Al final del año fiscal SRP apoyó y habilitó un total de 53,557 vehículos eléctricos dentro de su territorio de servicio, o el 102% de su objetivo anual de 52,600 vehículos eléctricos. Durante el año pasado, SRP continuó experimentando un crecimiento de vehículos eléctricos en su territorio de servicio, lo que equivalió al 32 % del crecimiento interanual. En los próximos años, la financiación de infraestructura federal, los créditos fiscales para vehículos eléctricos y las recientes reducciones de precios anunciadas por determinados fabricantes de vehículos eléctricos deberán respaldar un crecimiento adicional. El año pasado, SRP continuó trabajando con su administrador de programas externo para hacer crecer el Programa de carga de vehículos eléctricos comerciales, ya que SRP añadió reembolsos para sistemas DCFC y realizó varias evaluaciones de flotas comerciales para continuar desarrollando la cartera de actividad de los clientes. El programa de servicio de instalación de solución completa de SRP ofrecido a través de Qmerit se lanzó para ayudar a los clientes a superar los desafíos de instalar cargadores en casa. SRP también se centró en nuevas construcciones y continuó trabajando con constructores de viviendas locales del Valle para que las casas nuevas estén listas para los cargadores de vehículos eléctricos. Como resultado, SRP inscribió varios desarrollos de viviendas en el programa ENERGY STAR Homes EV-Ready Communities y los constructores completaron más de 2,100 viviendas con disposiciones de preparación.

El programa de Tecnología Eléctrica (E-Tech) generó un impacto incremental en la carga electrificada de 19,163 MWh, o el 125 % del objetivo anual de 15,300 MWh al final del año fiscal. El interés de los clientes en electrificar y alcanzar sus objetivos de descarbonización a través de estos programas continuó creciendo y expandiéndose. Los clientes de SRP recibieron más de 750 montacargas eléctricas y 278 reembolsos por cargadores de montacargas inteligentes de alta frecuencia con capacidad DR, lo que generó un impacto energético incremental de 17,745 MWh. El año pasado, SRP también continuó agregando opciones para nuestros clientes y ofreció descuentos para calentadores de agua con bomba de calor y otras medidas de aire acondicionado. En términos de impacto energético acumulado de por vida, el desempeño del año fiscal 24 lleva el impacto energético agregado de fin de año de SRP a 79,152 MWh.

SRP continuó ofreciendo una de las carteras más grandes y completas de programas para clientes en todo el suroeste y en todo el país. SRP recibió nuevamente el premio ENERGY STAR Partner of the Year en reconocimiento a su liderazgo en Eficiencia Energética. El premio de 2024 marca el onceavo año consecutivo en el que SRP recibió esta distinción del Departamento de Energía y la EPA. SRP también obtuvo honores de Excelencia Sustentable por noveno año consecutivo por su compromiso con la entrega de programas excepcionales. SRP fue reconocido por la EPA como líder del mercado por su programa ENERGY STAR Homes, ya que SRP tiene uno de los programas de construcción de viviendas eficientes más grandes del país. SRP celebró su ceremonia anual de premios Campeones de la Sostenibilidad mientras SRP continuaba celebrando los logros de nuestros clientes en las áreas de conservación de energía y agua, gestión de carga y electrificación y nuestra colaboración continua con nuestros clientes comerciales.

La cartera de programas para clientes de SRP continúa siendo una de las mayores y más completas carteras de programas de EE de la región

El invierno pasado, SRP involucró a clientes y partes interesadas para actualizar sus Objetivos de Sostenibilidad para 2035. Como parte de este proceso, se realizaron múltiples sesiones y presentaciones para discutir los resultados actuales, compartir aprendizajes de los últimos años y proponer y discutir actualizaciones a los Objetivos de Sostenibilidad a largo plazo de SRP para 2035. Como resultado de este proceso, la Junta de SRP aprobó los Objetivos de Sostenibilidad 2035 actualizados, que incluyen objetivos más agresivos de Eficiencia Energética, Electrificación del Transporte y Tecnología Eléctrica. En el año fiscal 2025, SRP completará el último año de los planes de acción a cinco años iniciales para 2035 y también preparará nuevos planes de acción para los próximos cinco años a fin de poner a SRP en el camino correcto para lograr los objetivos recientemente establecidos. SRP mantiene su compromiso de ofrecer programas diversos y de alto valor para los clientes mientras trabajamos para lograr nuestros objetivos para 2035 y satisfacer las crecientes necesidades de recursos de SRP.

Dan Dreiling
Director, Customer Programs



PROGRAMAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA RESIDENCIAL

Programa Efficient Home

El Programa Hogar Eficiente aborda el desafío de mantener nuestros hogares frescos y confortables durante todo el año. El programa ofrece descuentos en equipos para bombas de calor, acondicionadores de aire y calentadores de agua con bombas de calor de alta eficiencia. Incentiva mejoras en la envoltura protectora del hogar con descuentos para mejoras en el aislamiento, reemplazo de ventanas, láminas para ventanas, mamparas de sombra y revestimientos de techo frescos. También está disponible un reembolso por servicios integrales de auditoría energética para ayudar a descubrir otros retos relacionados con la energía en el hogar. Las auditorías energéticas, las reparaciones de conductos y las mejoras de aislamiento son realizadas por contratistas precalificados certificados por el Building Performance Institute (BPI).

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 17,545 |
| Ahorro energético en el primer año (MWh) | 37,583 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$8,880,363 |

| Participación anual por medida en Efficient Home FY24 | |
|---|--------|
| Reemplazo de HVAC | 10,136 |
| Reparación de conductos de HVAC | 2,219 |
| Aislamiento del ático | 1,886 |
| Mallas de sombra | 2,304 |
| Ventanas ENERGY STAR® | 71 |
| Cool Roof | 33 |
| Calentadores de agua con bomba de calor | 94 |
| Auditoría Energética | 802 |

Reemplazos de sistemas HVAC: Hay reembolsos de hasta \$1,125 disponibles para sistemas HVAC centrales y mini-split con un índice de eficiencia energética estacional (SEER2) de 15 o más, según el tipo y tamaño del compresor del sistema. El descuento alienta a los clientes a instalar sistemas con compresores avanzados de múltiples etapas y capacidad variable que brindan un mayor ahorro de energía y demanda con una comodidad mejorada en comparación con un compresor habitual de una sola etapa.

Reparaciones del sistema de conductos HVAC: Hay reembolsos disponibles de hasta \$400 para reparaciones de sistemas de conductos HVAC calificados. Los conductos distribuyen aire acondicionado desde el sistema HVAC central a cada parte del hogar y viceversa. En una casa típica, aproximadamente el 20% de ese aire se pierde debido a fugas o instalaciones incorrectas. Los conductos de ese aire herméticamente sellados y bien aislados pueden mantener la temperatura en toda la casa, reducir los costos de energía y evitar que la suciedad, el polvo, la humedad, el polen, las plagas y los humos ingresen al hogar.

Mejoras en el aislamiento del ático: Hay reembolsos disponibles de hasta \$600 para actualizaciones de aislamiento calificadas. Para lograr el máximo rendimiento, el aislamiento debe instalarse en los lugares correctos y estar libre de huecos, vacíos y compresiones. Un aislamiento correctamente instalado proporciona temperaturas más uniformes en toda la casa, lo que resulta en un entorno de vida más cómodo y un mayor ahorro de energía. Los contratistas certificados por BPI utilizan métodos de prueba aceptados por la industria para realizar el trabajo.

Láminas para ventanas exteriores y mallas de sombra: Hay reembolsos disponibles de hasta \$1 por pie cuadrado para láminas para ventanas o mallas protectoras de sombra que calídran e instalan en ventanas orientadas al este, sur y oeste. Los tratamientos de ventanas instalados correctamente pueden reducir la ganancia de calor hasta en un 50% y disminuir los costos de refrigeración del hogar hasta en un 25%.

Ventanas ENERGY STAR®: Reembolsos de hasta \$3 por pie cuadrado para ventanas de reemplazo con clasificación ENERGY STAR instaladas profesionalmente. Las ventanas con certificación ENERGY STAR brindan mayor comodidad y mayor protección del interior de tu hogar, al tiempo que reducen las facturas de energía del hogar en un promedio del 12%. Los marcos de ventanas herméticos y los revestimientos de vidrio Low-E de alto rendimiento aumentan la eficiencia al bloquear el 70% o más de la ganancia de calor solar en el verano y reflejar el calor radiante en el interior durante el invierno.

Recubrimientos para techos fríos: Reembolsos de hasta \$600 para instalaciones calificadas de revestimiento de techo frío. Al utilizar pintura altamente reflectante, los techos fríos ofrecen una mayor durabilidad y reducen la cantidad de calor solar que se transmite a tu hogar. Un techo frío instalado correctamente puede mejorar la comodidad de tu hogar y reducir la demanda de refrigeración entre un 10% y un 15%.

Calentadores de agua con bomba de calor: Reembolsos de hasta \$500 por un calentador de agua con bomba de calor (HPWH) ENERGY STAR instalado profesionalmente. Un nuevo HPWH ofrece ahorros en la factura al utilizar menos de la mitad de la electricidad que los calentadores de agua de resistencia eléctrica normales. Un HPWH también es una excelente opción de reemplazo para los calentadores de agua a gas natural, ya que eliminan las preocupaciones ambientales y de seguridad relacionadas con la combustión de combustibles fósiles en el hogar.

Servicios de auditoría energética: Existen reembolsos disponibles de hasta \$100 para servicios de auditoría energética integral que califiquen. Una evaluación diagnóstica integral de un hogar puede ayudar a descubrir problemas ocultos que pueden estar provocando pérdidas de eficiencia, problemas de calidad del aire interior y un rendimiento de refrigeración deficiente.

Las auditorías de energía son realizadas por contratistas certificados por BPI de acuerdo con las pautas de desempeño del hogar con ENERGY STAR de la EPA.

Programa de Termostato Inteligente

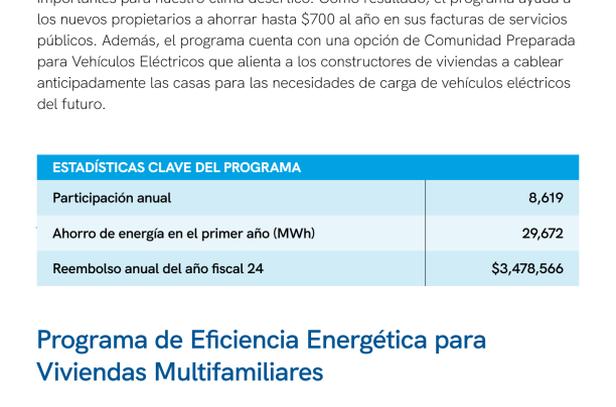
SRP alienta a los clientes y constructores de viviendas a instalar termostatos inteligentes con etiqueta ENERGY STAR que pueden mejorar la comodidad del hogar, generar ahorros de energía y brindar la comodidad de la administración remota. Además, los programas a demanda BYOT de SRP, que recompensa a los clientes por participar en eventos de conservación durante el verano para ayudar a SRP a gestionar las cargas máximas en el sistema eléctrico de manera confiable y sostenible.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 29,801 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 21,564 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$1,314,035 |

SRP Marketplace™

SRP Marketplace es una tienda en línea donde los clientes residenciales pueden canjear reembolsos instantáneos en una lista seleccionada de productos que ahorran agua y energía. Franklin Energy aloja la plataforma y trabaja directamente con los fabricantes para obtener productos y ofrecer promociones especiales de fabricantes que SRP puede transmitir a sus clientes, además de reembolsos instantáneos. SRP Marketplace se ha convertido en un lugar cada vez más popular para que los clientes compren termostatos inteligentes, focos LED, cargadores EV inteligentes de nivel 2 y más con descuento. Visita srpmarketplace.com para obtener más información.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 10,526 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 5,475 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$466,340 |



SRP M-Power®

SRP M-Power es un programa de prepago que utiliza monitores domésticos, tarjetas inteligentes y una red de quioscos de pago para que más de 150,500 consumidores tengan el control sobre los aspectos de su consumo de energía, pagos y presupuestos.

Según nuestra investigación anual, los clientes de SRP M-Power, en promedio, reducen su consumo anual de energía en un 12% al:

- Monitorear el uso de electricidad con información en tiempo real
- Gestionar el costo del consumo para satisfacer las necesidades personales
- Utilizar unidades de pantalla en el hogar que proporcionen un refuerzo positivo y una retroalimentación inmediata sobre el uso de energía. Utilizar unidades de pantalla en el hogar que proporcionen un refuerzo positivo y una retroalimentación inmediata sobre el uso de energía.

Además, el programa ofrece educación energética práctica para toda la familia. De acuerdo con la última encuesta anual realizada a clientes de SRP M-Power, SRP M-Power ha alcanzado uno de los niveles de satisfacción más altos.

- El 93% de los encuestados prefiere SRP M-Power sobre la facturación mensual.
- El 91% de los encuestados está de acuerdo en que el programa SRP M-Power les ayuda a administrar mejor sus finanzas personales.
- El 92% de los encuestados está de acuerdo/muy de acuerdo con la afirmación de que utilizan la energía de forma más inteligente.

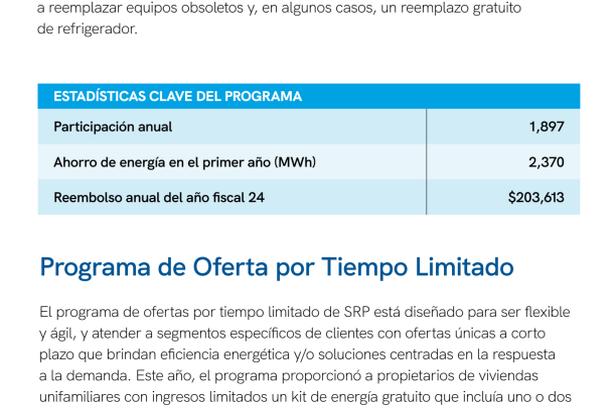
El programa de prepago Next Generation ofrece a los clientes de M-Power la posibilidad de ver su historial de uso diario tanto en línea como con su unidad de pantalla en el hogar y comprar energía usando su computadora o teléfono inteligente.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|---------|
| Participación anual | 150,509 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 294,126 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | - |

Energy Scorecard

El programa SRP Energy Scorecard™ proporciona a clientes residenciales específicos informes de energía del hogar personalizados durante todo el año que incluyen soluciones de ahorro de energía y datos de consumo de energía que comparan su uso con hogares similares. El programa está diseñado para ayudar mejor a los clientes a gestionar su consumo energético a lo largo del año y establecer cambios de comportamiento a largo plazo. Los cuadros de puntuación se emiten seis veces al año. Más de 90,000 clientes obtuvieron ahorros como resultado de participar en este programa el año pasado. Después de más de 12 años de servicio, el programa Energy Scorecard finalizó al final del año fiscal 2024. Para el año fiscal 25, un nuevo programa de Informe de energía residencial administrado por Opower brindará información y recomendaciones más detalladas y personalizadas a más de 200,000 participantes del programa mensualmente.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|--------|
| Participación anual | 90,660 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 23,854 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | - |



Viviendas con Certificación ENERGY STAR®

Durante más de 50 años, SRP ha trabajado con constructores de viviendas locales para mejorar la eficiencia de los nuevos hogares en el Valle. El programa SRP ENERGY STAR Homes es una extensión de esa asociación, que alienta a los constructores de viviendas a construir casas nuevas cada vez más eficientes, duraderas y cómodas. Este compromiso a largo plazo ha sido extremadamente beneficioso para SRP y sus clientes, ya que más del 60% de las nuevas viviendas construidas dentro del territorio de servicio de SRP han participado en el programa en los últimos años.

Además de proporcionar a los constructores de viviendas las herramientas para construir casas eficientes y el beneficio de etiquetar sus viviendas con la etiqueta ENERGY STAR reconocida a nivel nacional, el programa también ofrece importantes beneficios a los compradores de viviendas. El programa de SRP sigue la norma ENERGY STAR Versión 3.1 para el programa base, al tiempo que alienta a los constructores de viviendas a considerar la transición a la especificación más eficiente de la Versión 3.2 en las próximas comunidades. SRP se basa en las especificaciones ENERGY STAR, ya que incluyen requisitos e inspecciones estrictas para la envoltura de la casa y los sistemas principales para garantizar la instalación adecuada del aislamiento, las ventanas, los sistemas HVAC y otros componentes de la casa que afectan la eficiencia y la calidad. El programa también adopta el compromiso de SRP con la sustentabilidad al incorporar requisitos adicionales de HVAC y eficiencia del agua que son importantes para nuestro clima desértico. Como resultado, el programa ayuda a los nuevos propietarios a ahorrar hasta \$700 al año en sus facturas de servicios públicos. Además, el programa cuenta con una opción de Comunidad Preparada para Vehículos Eléctricos que alienta a los constructores de viviendas a cablear anticipadamente las casas para las necesidades de carga de vehículos eléctricos del futuro.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 8,619 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 29,672 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$3,478,566 |

Programa de Eficiencia Energética para Viviendas Multifamiliares

El Programa de Eficiencia Energética Multifamiliar de SRP moderniza las estructuras existentes con medidas de conservación de energía y agua. El programa atiende a todas las instalaciones multifamiliares, pero está diseñado para viviendas dentro de los tramos censales calificados del HUD para ayudar a los clientes y las comunidades que históricamente han estado desatendidos por los programas de eficiencia energética. Además de las medidas de conservación de energía y agua proporcionadas a los inquilinos, el programa ofrece incentivos importantes para alentar a los administradores de propiedades a instalar equipos eficientes en toda la propiedad, como unidades HVAC de alta eficiencia, termostatos inteligentes, calentadores de agua con bomba de calor, mamparas de sombra, bombas de piscina y más. El programa también sirve para involucrar a los administradores de propiedades e inquilinos con ofertas de programas relacionados con la respuesta a la demanda y la carga de vehículos eléctricos.

Los principales desafíos de este segmento incluyen:

- Falta de acceso al capital
- Tiempo y/o recursos insuficientes para considerar mejoras en la eficiencia energética
- Instalaciones arrendadas en lugar de ocupadas por el propietario

Se espera que el programa aborde estas barreras a través de las siguientes ofertas:

- Evaluaciones gratuitas en el sitio del equipo existente y la idoneidad del programa.
- Medidas de HVAC con descuento, LED y dispositivos de ahorro de agua para espacios de inquilinos y áreas comunes.
- Descuentos mejorados para instalaciones que cumplen con los requisitos de ingresos limitados del programa.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 4,453 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 2,346 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$1,105,439 |

Iniciativa de Código de Energía para la Construcción

La iniciativa SRP Building Energy Code Initiative™ tiene como objetivo generar conciencia y promover la adopción de códigos de energía para edificios residenciales dentro del territorio de servicio eléctrico de SRP. Los códigos de energía de construcción han resultado en una mayor oferta de viviendas en el área de servicio eléctrico de SRP que son energéticamente eficientes y asequibles de operar. Los códigos de energía de construcción también brindan una de las opciones de menor costo para mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todo el territorio de servicio de SRP.

El objetivo principal de este programa es proporcionar a los funcionarios de construcción municipal, miembros de la junta asesora y funcionarios electos la información, la capacitación y la asistencia técnica necesarias para adoptar el Código Internacional de Conservación de Energía (IECC) más actualizado para la construcción residencial. SRP también brinda apoyo educativo y capacitación a los miembros de la comunidad de construcción local, incluidos constructores, arquitectos, ingenieros y contratistas que necesitan cumplir con los códigos de energía recientemente adoptados. Por último, SRP utiliza su presencia a nivel nacional, estatal y local para ayudar a nuestros clientes y partes interesadas a desarrollar y defender códigos de energía de construcción más sólidos.

Dentro de la Cartera Sustentable de SRP, este programa captura crédito por una parte de la energía ahorrada a medida que se construyen viviendas más eficientes en jurisdicciones que han adoptado los códigos de energía avanzados.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 11,408 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 16,671 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$123,290 |

Programa Árboles de Sombra

El programa SRP Shade Tree Program™ ofrece a los clientes hasta dos árboles de sombra gratuitos adaptados al desierto y consejos de plantación para reducir los costos de refrigeración. Los árboles plantados adecuadamente pueden proteger tu hogar del sol y reducir las necesidades de refrigeración hasta en un 10%. Además de ahorrar energía, las variedades de árboles adaptados al desierto distribuidas por el programa requieren un riego mínimo y ayudan a conservar valiosos recursos hídricos. Los clientes deben asistir a un taller que brinda las mejores prácticas para plantar y cuidar tus nuevos árboles.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|----------|
| Participación anual | 5,428 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 488 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$89,323 |

Evaluación Energética del Hogar

El programa SRP Home Energy Assessment™ ofrece a los clientes la oportunidad de tener una evaluación virtual o presencial de su hogar realizada por un embajador de energía de SRP. Con el enfoque puesto en atender a los clientes de SRP que califican según sus ingresos, el programa proporcionará información valiosa para ayudar a los participantes a comprender mejor cómo su hogar consume energía y cómo sus patrones de comportamiento afectan las facturas de servicios públicos. Los participantes recibirán focos LED gratuitos y medidas de eficiencia hídrica para comenzar a ahorrar de inmediato, así como un informe que describe las oportunidades para ahorrar más a través de mejoras de bajo costo o sin costo, mejores prácticas de comportamiento y consideraciones de modernización de equipos a más largo plazo. Los participantes del programa también obtendrán acceso exclusivo a descuentos especiales en electrodomésticos para ayudar a reemplazar equipos obsoletos y, en algunos casos, un reemplazo gratuito de refrigerador.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 1,897 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 2,370 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$203,613 |

Programa de Oferta por Tiempo Limitado

El programa de ofertas por tiempo limitado de SRP está diseñado para ser flexible y ágil, y atender a segmentos específicos de clientes con ofertas únicas a corto plazo que brindan eficiencia energética y/o soluciones centradas en la respuesta a la demanda. Este año, el programa proporcionó a propietarios de viviendas unifamiliares con ingresos limitados un kit de energía gratuito que incluía uno o dos termostatos inteligentes, seis focos LED y dos medidas de eficiencia del agua.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 4,476 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 8,144 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$314,613 |



PROGRAMAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA COMERCIAL

Soluciones Empresariales Estándar

El programa Standard Business Solutions es el mayor contribuyente a la cartera de programas de eficiencia energética comercial. Proporciona descuentos para la compra de equipos populares de alta eficiencia utilizados en iluminación, HVAC, aire comprimido, refrigeración, centros de datos y aplicaciones de envolventes de edificios.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 3,365 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 141,069 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$7,343,126 |

Equipo de iluminación: Hay descuentos disponibles para equipos y controles de iluminación interior y exterior de alta eficiencia para proyectos de modernización y construcción nueva. Las lámparas y accesorios LED deben estar aprobados por ENERGY STAR o DesignLights Consortium™.

Equipos HVAC: Hay descuentos disponibles para equipos de refrigeración de espacios, como enfriadores, bombas de calor unitarias y acondicionadores de aire, unidades terminales empaquetadas, sistemas de flujo de refrigerante variable multi-split y enfriadores evaporativos directos o indirectos/directos. Hay descuentos disponibles para motores y controles de HVAC enfocados en la eficiencia, incluidos motores conmutados electrónicamente (ECM), motores sincros de imanes permanentes (PMSM), termostatos inteligentes, controles avanzados de techo, controles de dióxido de carbono y monóxido de carbono, controles de ocupación de habitaciones de hotel, sistemas de gestión de energía, variadores de frecuencia (VFD) y economizadores de aire exterior. Además, hay un reembolso disponible para aplicaciones de irradiación germicida ultravioleta (UVGI) para mejorar la calidad del aire en interiores.

Afinación del sistema HVAC: Un nuevo e innovador programa de reembolso que utiliza estrategias rentables para ayudar a que los paquetes de HVAC o sistemas divididos existentes sean más eficientes. El programa está diseñado para optimizar las operaciones de las instalaciones y mejorar la comodidad de los ocupantes. Las medidas de afinación incluyen ajustar los cronogramas de los equipos y los puntos de ajuste de temperatura, reparar los economizadores del lado del aire, modificar los porcentajes de admisión de aire exterior, recargar refrigerante, limpiar las bobinas del condensador y garantizar la seguridad y operatividad del sistema. Este programa también incluye la instalación de termostatos inteligentes, que son elegibles para la inscripción en el programa Bring Your Own Thermostat™ (BYOT) de SRP.

Equipo de aire comprimido: Los descuentos varían para filtros de baja caída de presión, drenajes de condensado sin pérdida, capacidad adicional del receptor, secadores cíclicos refrigerados, compresores de accionamiento de frecuencia variable y secadores desecantes.

Equipos de refrigeración: Las rebajas varían para compresores y condensadores seleccionados, controles, cierra puertas y sellos, VFD y ECM, puertas de congeladores y enfriadores de acción rápida, cortinas de tiras, vitrinas, máquinas expendedoras, congeladores de temperatura ultra baja y aislamiento de tuberías de succión.

Equipo del centro de datos: Hay descuentos disponibles para equipos y prácticas eficientes en centros de datos, como software de administración de energía de PC en red, servidores de alta eficiencia, virtualización de servidores, acondicionadores de aire para salas de computadoras de alta eficiencia (CRAC) y VFD, ECM y PMSM para sistemas de aire acondicionado para salas de computadoras.

Equipamiento de cocina: Los reembolsos varían para determinados equipos de cocina comerciales eléctricos de alta eficiencia, incluidas planchas, ollas a vapor eléctricas, lavavajillas, gabinetes para mantener calientes los alimentos, máquinas de hielo, hornos de convección eléctricos, freidoras eléctricas, hornos combinados eléctricos, válvulas rociadoras de pre-enjuague de alta eficiencia y VFD en campanas extractoras de cocina.

Envolvente del edificio y equipos varios: Hay descuentos disponibles para una variedad de medidas de envoltura de edificios, como aislamiento de techos y cielorrasos, revestimientos de techos fríos, láminas para ventanas y mosquiteros. También hay descuentos disponibles para calentadores de agua con bomba de calor, variadores de frecuencia en bombas de agua domésticas y bombas de piscina de velocidad variable.

Soluciones Empresariales para el Sector Intermedio

El programa SRP Midstream Business Solutions trabaja con distribuidores locales de HVAC para fomentar el almacenamiento de equipos HVAC de alta eficiencia. El programa ofrece incentivos para ayudar a reducir el costo incremental de los equipos de alta eficiencia para los clientes comerciales de SRP. Las herramientas optimizadas y los procesos permiten a los distribuidores participantes validar la elegibilidad de los clientes y los equipos de forma rápida y sencilla. Mantener un suministro suficiente de equipos de alta eficiencia y competitivos en términos de costos ayudará a apoyar a los aliados comerciales y clientes en situaciones de reemplazo de emergencia no planificadas que a menudo se pasan por alto en los programas de eficiencia energética posteriores.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 263 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 1,371 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$268,250 |

Soluciones Empresariales Personalizadas

El programa SRP Custom Business Solutions™ ofrece a los clientes la oportunidad de presentar proyectos de mejoras de eficiencia energética exclusivas para sus instalaciones y operaciones existentes o nuevas.

Los proyectos varían mucho en tamaño y alcance, y a menudo se centran en la optimización de plantas de enfriamiento, sistemas de refrigeración, sistemas de aire comprimido o sistemas de gestión de energía. Sin embargo, la flexibilidad del programa permite a los clientes presentar procesos de producción únicos, como iluminación hortícola y soluciones HVAC avanzadas para proyectos de agricultura en ambiente controlado. Los proyectos rentables reciben reembolsos de 8 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de energía más \$300 por cada kW pico promedio ahorrado. Los reembolsos están limitados al 75% del costo incremental para el cliente. Para calificar para un reembolso, el equipo nuevo debe reducir el consumo anual de energía y el consumo de energía durante el período pico de verano de SRP.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 25 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 9,395 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$1,047,504 |

Las empresas también pueden calificar para una variedad de servicios de evaluación para ayudar a descubrir oportunidades de ahorro de energía. Los servicios de evaluación preliminar y técnica que ofrecemos actualmente incluyen:

- Evaluación de medidas de eficiencia energética (EEM): evaluación de proyectos completos de eficiencia energética
- Evaluación de fugas de aire comprimido: evaluación de sistemas de aire comprimido entre 25 y 100 caballos de fuerza (HP)
- Evaluación del sistema de aire comprimido: evaluación de sistemas de aire comprimido de más de 100 HP
- Evaluación del centro de datos: evaluación de las operaciones y el equipo del centro de datos.
- Evaluación de la prueba de bombeo: evaluación de la eficiencia del sistema de bombeo existente
- Evaluación de respuesta a la demanda: evaluación de las operaciones de las instalaciones para oportunidades de respuesta a la demanda.
- ENERGY STAR Portfolio Manager® Benchmarking: servicio de evaluación comparativa para las instalaciones de clientes

Un proveedor de servicios calificado (QSP) de SRP realizará una evaluación preliminar aprobada previamente para identificar oportunidades rentables de ahorro de energía. Esta evaluación inicial está totalmente financiada por SRP y tiene un valor de hasta \$3,000. Los proyectos con los mayores retornos pueden ser elegibles para una evaluación adicional por parte del QSP como parte de una evaluación técnica previamente aprobada y más profunda. Esta evaluación proporciona detalles de medidas específicas y estimaciones de costos, ahorro de energía y retorno financiero. SRP pagará el costo de la evaluación técnica (hasta \$15,000 por cliente, por año). El SRP pagará el 50% restante (hasta \$15,000 adicionales) a los clientes que implementen las medidas recomendadas que cumplan con los requisitos establecidos.

Soluciones de Retrocomisionamiento

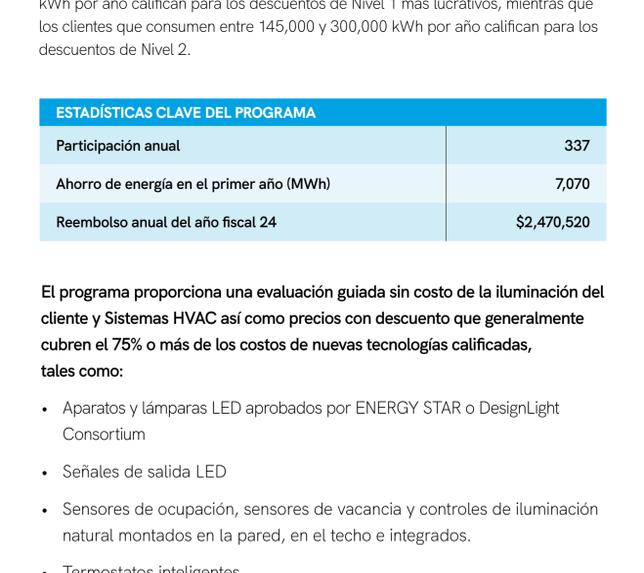
El programa SRP Retrocommissioning Solutions se creó para ayudar a nuestros clientes comerciales e industriales a ahorrar hasta un 15% en sus facturas de energía sin una inversión significativa. La retrocomisión es un proceso sistemático para "afinar" los componentes principales de un edificio para mejorar la eficiencia energética. Las medidas típicas son de bajo costo y su amortización se produce en dos años o menos, en función del ahorro de electricidad.

Además del ahorro de energía y costos, el servicio puede ayudar a mejorar el rendimiento del equipo, aumentar la productividad, aumentar el valor de los activos, mejorar la comodidad de los ocupantes y la calidad del aire interior y desarrollar las capacidades y el análisis del personal de las operaciones y mantenimiento. El programa paga el análisis, el diagnóstico y la asistencia técnica brindada a todos los clientes, incluidos los clientes de Building Tuneup.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 27 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 7,451 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$1,258,143 |

Retrocomisionamiento tradicional: Para instalaciones de más de 50,000 pies cuadrados, el programa realiza una evaluación integral y sólida que busca evaluar y optimizar el HVAC, la planta central, la iluminación, el aire comprimido, la refrigeración y los equipos de proceso. Los clientes deben comprometerse a gastar al menos \$3,000 para implementar las medidas identificadas. Las medidas completadas son elegibles para un reembolso de 5 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad, más \$100 por cada kW pico promedio ahorrado.

Puesta en servicio basada en monitorización: Para instalaciones de más de 150,000 pies cuadrados o 3 millones de kWh de uso anual, los clientes pueden optar por participar en la Puesta en Servicio Basada en Monitoreo (MBCx o Monitoring-Based Commissioning). Además de las medidas completadas en el servicio de Retrocomisionamiento Tradicional, este servicio permite una recopilación de datos adicional y un mayor ahorro energético. Los clientes deben comprometerse a gastar al menos \$3,000 para implementar las medidas identificadas. Las medidas completadas son elegibles para un reembolso de 5 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad, más \$100 por cada kW pico promedio ahorrado. Los participantes también podrán recibir un reembolso parcial por la integración de hardware y software de monitoreo.



Soluciones para Pequeñas Empresas

El programa SRP Small Business Solutions está diseñado exclusivamente para clientes que consumen menos de 300,000 kWh por año. Se ha autorizado a los contratistas participantes a ofrecer descuentos instantáneos mejorados a este segmento de clientes para ayudarlos a superar obstáculos financieros y de recursos sustanciales que a menudo impiden mejoras en la eficiencia. Los reembolsos del programa se escalonan según el consumo del cliente y se centran en equipos con un rápido retorno de la inversión. Los clientes que consumen menos de 45,000 kWh por año califican para los descuentos de Nivel 1 más lucrativos, mientras que los clientes que consumen entre 145,000 y 300,000 kWh por año califican para los descuentos de Nivel 2.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-------------|
| Participación anual | 337 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 7,070 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$2,470,520 |

El programa proporciona una evaluación guiada sin costo de la iluminación del cliente y Sistemas HVAC así como precios con descuento que generalmente cubren el 75% o más de los costos de nuevas tecnologías calificadas, tales como:

- Aparatos y lámparas LED aprobados por ENERGY STAR o DesignLight Consortium
- Señales de salida LED
- Sensores de ocupación, sensores de vacancia y controles de iluminación natural montados en la pared, en el techo e integrados.
- Termostatos inteligentes
- Motores conmutados electrónicamente
- Economizadores de aire exterior
- Medidas de mantenimiento de HVAC

Los proyectos normalmente tienen un período de recuperación simple de menos de un año. Los clientes que no cumplan con los criterios aún pueden recibir reembolsos a través del programa SRP Standard Business Solutions.

Soluciones para Nuevas Construcciones

El programa de Soluciones de Nueva Construcción de SRP está diseñado para ayudar a los clientes comerciales e industriales durante las primeras fases de diseño de su nuevo proyecto de construcción, brindándoles valiosas recomendaciones de eficiencia energética e incentivos para fomentar una mayor eficiencia y sostenibilidad. El programa ofrece descuentos en servicios y equipos a través de dos vías de participación distintas para fomentar la implementación de medidas de eficiencia energética en nuevos proyectos de construcción.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|-----------|
| Participación anual | 4 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 4,040 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$588,363 |

Vía de rendimiento mejorado: Esta modalidad es adecuada para proyectos más grandes que tienen tiempo para invertir en talleres de modelado energético y diseño de iluminación. En el marco de esta modalidad, el equipo de diseño, los consultores de modelado energético y el propietario del edificio son elegibles para los siguientes reembolsos:

- **Reembolso por servicio del equipo de diseño:** El equipo de diseño del propietario del proyecto es elegible para recibir entre \$10,000 y \$15,000 para ayudar a compensar los gastos de participación del equipo.
- **Reembolso por servicio de asistencia de diseño energético (EDA):** Los profesionales de modelado energético y diseñadores de iluminación calificados y aprobados por SRP son elegibles para recibir 8 centavos por kWh de ahorro verificado, hasta \$50,000, por su papel en el desarrollo e implementación de la eficiencia energética.
- **Reembolso por equipo para propietarios de edificios:** Para ayudar a compensar los costos incrementales asociados con la implementación de las medidas de eficiencia energética seleccionadas, el propietario del edificio es elegible para un reembolso de 10 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$150 por cada kW pico promedio ahorrado.

Vía acelerada: Esta modalidad es adecuada para proyectos más pequeños con cronogramas de diseño acelerados. Bajo esta modalidad, el propietario del edificio tiene derecho al siguiente reembolso:

- **Reembolso por equipo para propietarios de edificios:** Para ayudar a compensar los costos incrementales asociados con la implementación de las medidas de eficiencia energética seleccionadas, el propietario del edificio es elegible para un reembolso de 10 centavos por kWh durante el primer año de ahorro de electricidad más \$150 por cada kW pico promedio ahorrado.

Iniciativa de Código de Energía para la Construcción

La Iniciativa de Código de Energía para Edificios SRP™ tiene como objetivo generar conciencia y promover la adopción de códigos de energía para edificios comerciales dentro del territorio de servicio eléctrico de SRP. Los códigos de energía de los edificios han dado como resultado una mayor oferta de edificios en el área de servicio eléctrico de SRP que son energéticamente eficientes y asequibles de operar. Los códigos de energía de construcción también brindan una de las opciones de menor costo para mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todo el territorio de servicio de SRP.

El objetivo principal de este programa es proporcionar a los funcionarios de construcción municipal, miembros de la junta asesora y funcionarios electos la información, la capacitación y la asistencia técnica necesarias para adoptar el Código Internacional de Conservación de Energía (IECC) más actualizado y la Sociedad Estadounidense de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado (ASHRAE) la norma 90.1 para construcción comercial. SRP también brinda apoyo educativo y capacitación a los miembros de la comunidad de construcción local, incluidos constructores, arquitectos, ingenieros y contratistas que necesitan cumplir con los códigos de energía recientemente adoptados. Por último, SRP utiliza su presencia a nivel nacional, estatal y local para ayudar a nuestros clientes y partes interesadas a desarrollar y defender códigos de energía de construcción más sólidos.

Dentro de la Cartera Sustentable de SRP, este programa captura el crédito por una parte de la energía ahorrada a medida que se construyen edificios más eficientes en jurisdicciones que han adoptado los códigos de energía avanzados.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|--|--------|
| Participación anual | 385 |
| Ahorro de energía en el primer año (MWh) | 13,333 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | - |



PROGRAMAS DE RESPUESTA A LA DEMANDA

Trae tu Propio Termostato

El programa residencial SRP Bring Your Own Thermostat™ (BYOT) ayuda a los clientes a utilizar menos energía y aliviar la alta demanda durante los calurosos meses de verano con la ayuda de termostatos inteligentes. El programa incentiva a los clientes a inscribirse con un crédito en la factura de \$50 por cada termostato inteligente calificado (hasta dos) y un crédito en la factura de \$25 al final de cada temporada de verano en que participen en el programa. BYOT es un programa de respuesta a la demanda que utiliza una plataforma de control centralizada para comunicarse con los termostatos de los clientes y enviar eventos de conservación durante el verano para ayudar a abordar los requisitos de demanda máxima. Los termostatos participantes reciben instrucciones del sistema para ajustar automáticamente las temperaturas antes y durante un evento de conservación para mantener la comodidad y reducir la tensión en la red eléctrica.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-------------|
| Dispositivos registrados | 89,458 |
| Capacidad suscrita (MW) | 114.3 |
| Reembolso anual | \$2,020,400 |

Respuesta a la Demanda Empresarial

El Programa de Respuesta a la Demanda Empresarial SRP™ interactúa con clientes comerciales e industriales a través de Enel X, un agregador de respuesta a la demanda, que ayuda a los clientes a identificar e implementar planes de acción de respuesta a la demanda personalizados para sus instalaciones. Los planes de acción generalmente consisten en ajustes temporales en la iluminación, la calefacción, la ventilación y el aire acondicionado o la refrigeración, pero también pueden incluir aplazar las cargas de fabricación o de proceso para cambiar la demanda durante algunas horas. Los participantes obtienen incentivos por estar preparados durante todo el verano y por reducir su demanda en el sistema de SRP cuando se les solicita que lo hagan. El programa ayuda a aliviar la presión sobre los recursos y la red eléctrica de SRP, lo que le permite operar de manera más eficiente y rentable, lo que ayuda a reducir los costos para todos los clientes de SRP.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-------------|
| Sitios inscritos | 738 |
| Capacidad suscrita (MW) | 50.3 |
| Reembolso anual | \$2,219,509 |



ELECTRIFICACIÓN DEL TRANSPORTE

Carga de Vehículos Eléctricos Comerciales

El programa de carga de vehículos eléctricos (VE) comerciales de SRP ofrece a los clientes comerciales, multifamiliares y propietarios de flotas descuentos y servicios para respaldar la instalación de infraestructura de carga de VE en red en sus instalaciones. El programa ayuda a los clientes a aprender más sobre los beneficios de los vehículos eléctricos, respaldar la adopción de vehículos eléctricos por parte de los empleados, acelerar la transición de las flotas de vehículos corporativos y cumplir con los objetivos de sostenibilidad corporativa. Los sistemas de carga en red también ayudan a los clientes comerciales a monitorear los patrones de carga y sus impactos en los costos de electricidad, además de prepararlos para los programas de carga administrados que SRP puede desarrollar en el futuro. Los patrones de carga de vehículos eléctricos comerciales son ideales para absorber la generación solar en el sistema de SRP durante las primeras horas de la mañana y de la tarde. Esto ayuda a reducir aún más las emisiones de carbono y a utilizar el sistema eléctrico existente de SRP de forma más efectiva.

| PARTICIPACIÓN EN EL AÑO FISCAL 24 (PUERTOS) | |
|---|-------------|
| Participación en el año fiscal 24 (puertos) | 551 |
| • Carga de nivel 2 | 537 |
| • Carga rápida de DC | 14 |
| Reembolso anual* | \$2,248,950 |

*El total del reembolso incluye la ayuda adicional a la infraestructura proporcionada a los municipios, escuelas y organizaciones sin fines de lucro participantes.

Puertos de carga en red de nivel 2: Los reembolsos varían entre \$1,500 y \$5,000 por cada puerto de carga EV de nivel 2 en red. Se recomienda a todos los clientes comerciales que instalen sistemas de carga en red para sus empleados, inquilinos y vehículos de flota para proporcionar monitoreo y control en tiempo real de sus demandas de carga en relación con los planes de precios según el tiempo de uso y los futuros programas de carga administrados. Se ofrecen reembolsos mejorados a agencias gubernamentales, comunidades tribales, escuelas, organizaciones sin fines de lucro, propiedades multifamiliares y clientes comerciales ubicados en comunidades desfavorecidas reconocidas a nivel federal para ayudar a superar las barreras financieras.

Estaciones de carga rápida de DC en red: Los reembolsos varían entre \$15,000 y \$25,000 por cada estación de carga rápida de DC en red. Las estaciones de carga rápida de DC ayudan a respaldar proyectos de carga pública, así como aplicaciones de carga para flotas de vehículos livianos, medianos y pesados. Las agencias gubernamentales, comunidades tribales, escuelas, organizaciones sin fines de lucro, propiedades multifamiliares y clientes comerciales ubicados en comunidades desfavorecidas reconocidas a nivel federal son elegibles para recibir reembolsos mejorados para ayudarlos a superar desafíos únicos en su camino hacia la adopción de vehículos eléctricos.

Servicios de evaluación de flotas: Se encuentran disponibles servicios con descuentos de hasta \$20,000 para la evaluación de flotas de vehículos corporativos. Las evaluaciones son proporcionadas por el socio de implementación del programa de SRP, ICF, y están destinadas a ayudar a los clientes a evaluar y planificar la transición de flotas de vehículos de combustión interna a flotas de vehículos híbridos enchufables y/o de batería. Son elegibles para el servicio las flotas ligeras, medianas y pesadas. A través del análisis de la flota actual del cliente y sus planes futuros, el informe de evaluación destaca los beneficios de la electrificación y desarrolla recomendaciones de hoja de ruta personalizadas.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-----------|
| Participación (puertos) | 13 |
| Reembolso anual | \$403,345 |

Carga de Vehículos Eléctricos Residenciales

El programa de carga de vehículos eléctricos (VE) residenciales de SRP ofrece a los clientes residenciales un reembolso de \$250 por cada cargador EV inteligente de nivel 2 comprado para instalar en su hogar. El programa ayuda a los clientes a aprender más sobre los beneficios de los vehículos eléctricos y la importancia de cargar su nuevo vehículo eléctrico durante horas de menor demanda. Los cargadores EV inteligentes también ayudan a los clientes a monitorear los patrones de carga y sus impactos en los costos de electricidad y los preparan para los programas de carga administrados que SRP puede desarrollar en el futuro. Como se espera que la mayoría de la carga de los vehículos eléctricos se realice en el hogar, este programa alienta a los clientes a cargar durante horas de baja demanda o de muy baja demanda. Esto ayudará a reducir aún más las emisiones de carbono y al mismo tiempo permitirá a SRP gestionar el sistema eléctrico de manera confiable y rentable. Los reembolsos instantáneos para los cargadores inteligentes de nivel 2 están disponibles en [srpmarketplace.com](https://www.srpmarketplace.com). Hay reembolsos posteriores a la compra disponibles para cargadores de Nivel 2 calificados comprados en otro lugar.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-----------|
| Participación (puertos) | 3,193 |
| Reembolso anual | \$776,855 |

Servicio de Instalación de Cargadores de Vehículos Eléctricos Residenciales

SRP ofrece a los clientes residenciales un servicio sin complicaciones para instalar cargadores EV inteligentes de nivel 2 en casa. SRP se ha asociado con Qmerit, un líder confiable de la industria en instalaciones de cargadores de vehículos eléctricos, para eliminar las conjeturas del proceso. Los clientes completan una sencilla evaluación en línea para recibir un presupuesto para la instalación y concertar una cita. Los instaladores expertos garantizan que los cargadores de vehículos eléctricos se instalen de acuerdo con los códigos y estándares aplicables para garantizar una experiencia de carga segura.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|----|
| Participación (puertos) | 51 |
| Reembolso anual | - |

Viviendas con Certificación ENERGY STAR®, Comunidades Preparadas para Vehículos Eléctricos

A través del programa ENERGY STAR Homes de SRP, los constructores de viviendas son elegibles para recibir un incentivo adicional de \$300 por vivienda por cablear previamente todas las viviendas en una "Comunidad preparada para vehículos eléctricos" designada para admitir la carga de Nivel 2. Al precablear las casas para la carga de vehículos eléctricos, los constructores de viviendas pueden minimizar los costos y promover la función EV-Ready entre los posibles compradores de viviendas. El nuevo comprador de vivienda está entonces en condiciones de comprar un vehículo eléctrico en cualquier momento sin preocuparse por el alto costo de la modernización. Se espera que este incentivo ayude a los constructores de viviendas a realizar la transición a comunidades casi 100 % preparadas para vehículos eléctricos en los próximos años. Con el tiempo, se convertirá en un requisito del programa ENERGY STAR Homes, ya que se espera que las casas preparadas para vehículos eléctricos ayuden a acelerar la adopción de vehículos eléctricos.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-----------|
| Participación (puertos) | 2,105 |
| Reembolso anual | \$633,000 |



TECNOLOGÍAS ELÉCTRICAS

El programa de Tecnologías Eléctricas (E-Tech) de SRP ayuda a los clientes comerciales e industriales a identificar oportunidades para electrificar la tecnología alimentada con combustibles fósiles en un esfuerzo por reducir las emisiones de carbono, mejorar las condiciones de trabajo y disminuir los costos continuos de mantenimiento y operación. Los reembolsos del programa cubren los montacargas eléctricos, equipos de carga inteligentes para montacargas, fregadoras y barredoras, carros de golf, elevadores de tijera y de pluma, infraestructura para unidades de refrigeración de camiones de reserva eléctricos y bahías de parada de camiones eléctricos. El programa también ofrece servicios de evaluación y reembolsos personalizados para cubrir proyectos de electrificación más grandes y complejos.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------|-----------|
| Participación | 1,092 |
| Reembolso anual | \$610,856 |

Participación anual de E-Tech en el año fiscal 24 por medición

| | |
|-------------------------|-----|
| Montacargas | 751 |
| Cargador rápido | 278 |
| Med/Heavy Duty On Road | — |
| eTRU & Truckstop | 22 |
| Fregadoras y elevadoras | 13 |
| Carrito de golf | 21 |
| Personalizado | 7 |

Montacargas eléctricos: Los reembolsos varían entre \$200 y \$2,500 para carretillas elevadoras eléctricas de clase 1, 2 y 3 compradas o alquiladas. Los montacargas eléctricos pueden ayudar a los clientes a reducir los costos de combustible hasta en un 75%, realizar mantenimiento con un 90% menos de piezas y reducir las emisiones anuales de gases de efecto invernadero. Las pequeñas empresas que califican son elegibles para recibir reembolsos adicionales.

Cargadores inteligentes para montacargas eléctricos Hay reembolsos disponibles de hasta \$150 para cargadores de montacargas inteligentes de alta frecuencia que califiquen. Los cargadores inteligentes para montacargas pueden reducir los costos de electricidad hasta en un 15% o más con un menor consumo de energía. También permiten a los clientes programar la carga para alinearla con las tarifas horarias de uso y permiten el monitoreo y control en tiempo real.

Fregadoras y barredoras: Hay reembolsos disponibles de hasta \$450 para fregadoras o barredoras a batería con operador a bordo compradas para usar en una instalación con servicio de SRP. Las fregadoras y barredoras eléctricas requieren menos mantenimiento, reducen los costos de combustible y desplazan el ruido y las emisiones dentro de las instalaciones del cliente.

Plataformas elevadoras de tijera y de pluma: Hay reembolsos disponibles de hasta \$750 para elevadores de tijera o de pluma alimentados por batería. Los clientes se beneficiarán de costos de mantenimiento y operación más bajos, así como de menores niveles de ruido y emisiones dentro de sus instalaciones.

Infraestructura de la unidad de refrigeración de camiones eléctricos: Hay reembolsos disponibles de hasta \$1,000 por cada enchufe trifásico de 480 voltios para acomodar una unidad de refrigeración de camión de reserva eléctrica (E/S TRU). Las E/S TRU son ideales para instalaciones de distribución de alimentos y otras empresas que requieren camiones/remolques con temperatura controlada para transportar productos. Las E/S TRU permiten enchufar los camiones/remolques en lugar de dejar el motor diésel en ralentí, lo que reduce las emisiones anuales de gases de efecto invernadero, los costos de combustible y la contaminación acústica.

Carritos de golf: Hay reembolsos disponibles de hasta \$150 para un carrito de golf a batería cuando reemplaza un carrito de golf de combustión interna. Los carros de golf eléctricos requieren menos mantenimiento, reducen los costos de combustible y desplazan el ruido y las emisiones cuando se conduce por el campo de golf o se transportan personas o productos por el campus empresarial.

Bahías de parada de camiones eléctricas: Hay reembolsos disponibles de hasta \$1,000 por cada zona de parada de camiones electrificada. Estas bahías especiales permiten a los conductores de camiones apagar los motores diésel y las unidades de potencia auxiliares (APU) y aún así disfrutar de calefacción, refrigeración, electricidad estándar dentro y fuera de la cabina, televisión satelital e Internet. Ayudan a eliminar el ruido y la vibración mientras reducen las emisiones de gases de efecto invernadero, los costos de combustible y el desgaste del motor diésel.

Proyectos de electrificación personalizados: Se encuentran disponibles reembolsos de hasta 10 centavos por kWh de consumo estimado durante el primer año asociado con proyectos de electrificación personalizados calificados. Esta opción permite a los clientes la flexibilidad de abordar una amplia gama de proyectos de electrificación para reducir aún más las emisiones de gases de efecto invernadero a lo largo de sus procesos de construcción y producción. Algunos ejemplos de proyectos incluyen calentamiento de procesos industriales, curado y secado por infrarrojos, soldadura eléctrica y otros equipos que normalmente funcionan con combustibles fósiles.

Servicios de evaluación de electrificación: Hay servicios con rebajas de hasta \$5,000 disponibles para la evaluación de equipos de manejo de materiales, hasta \$10,000 para la evaluación de sistemas de calentamiento de procesos y otros procesos de producción, y hasta \$20,000 para flotas de vehículos. Las evaluaciones son proporcionadas por proveedores de servicios calificados y están destinados a ayudar a los clientes a evaluar y planificar proyectos de electrificación más grandes.



PROGRAMAS DE ENERGÍA DISTRIBUIDA

Interconexiones y descuentos DMS

SRP ofrece a los clientes que desean ser parte de la solución de energía renovable un proceso simple para aprobar instalaciones de sistemas de generación (solar y almacenamiento de baterías) de propiedad del cliente que estén conectados a nuestra red. Se envían las solicitudes, SRP las revisa, se inspeccionan las instalaciones y el cliente comienza a generar energía solar para su hogar.

Los clientes de energía solar pueden aprovechar los planes de precios según la demanda de SRP, que tienen el precio por kWh más bajo de todas las tarifas residenciales. Incluso con energía solar instalada, gestionar la demanda es especialmente importante para mantener bajas las facturas mensuales. Para simplificar la gestión de la demanda para nuestros clientes, SRP ofrece un reembolso de \$250 en el Sistema de Gestión de Demanda (DMS). Los clientes deben instalar un DMS elegible para reembolso y trabajar con un instalador solar preferido de SRP para la instalación.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---|----------|
| Instalaciones DMS con descuento anual | 160 |
| Reembolso anual del año fiscal 24 | \$40,000 |
| Instalaciones totales de DMS con reembolso de ITD | 5,920 |

Solar Choice

El programa SRP Solar Choice™ ofrece a los clientes residenciales y comerciales pequeños y medianos (hasta 750,000 kWh de uso anual) la oportunidad de apoyar el desarrollo de energía solar a gran escala en el sistema SRP y beneficiarse de la energía renovable generada por las instalaciones solares de SRP. Al suscribirse a SRP Solar Choice, los clientes pueden elegir compensar la mitad o la totalidad de su consumo de energía con energía solar limpia y renovable sin instalar paneles solares en su hogar o negocio.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---------------------------------------|--------|
| Participantes anuales inscritos 71 | 71 |
| Total de participantes en el programa | 6,625 |
| Energía total suscrita (MWh) | 92,149 |

SRP Solar Choice Select

El programa SRP Solar Choice Select™ ofrece a grandes clientes comerciales e industriales (con un consumo anual de más de 750,000 kWh) acceso a energía renovable generada por una instalación solar a gran escala de SRP. Para los clientes comerciales grandes, esto significa avanzar hacia los objetivos de sostenibilidad corporativa compensando el 20% de su consumo anual de energía (hasta 41,400 MWh). SRP gestiona la generación solar y la administración logística y contable simplificando la participación del cliente con pagos en la factura. Al participar en Solar Choice Select, las partes interesadas reclaman atributos de energía renovable, demuestran su compromiso con la energía limpia y contribuyen al crecimiento de la generación renovable en Arizona.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|------------------------------------|-----|
| Participantes anuales inscritos | 21 |
| Asignación de capacidad solar (MW) | 300 |
| Capacidad solar suscrita | 39% |

SRP REC Select

SRP REC Select es una solución de energía renovable para clientes comerciales e industriales grandes). El programa permite a los clientes comerciales con un consumo energético sustancial (más de 750,000 kWh al año) adquirir Certificados de Energía Renovable (REC) basados en el mercado. Con opciones flexibles, los clientes pueden elegir el tipo de REC y el tamaño de suscripción que prefieran. SRP se encarga de todos los detalles del back-end, integrando perfectamente los costos de REC en las facturas mensuales. El programa ofrece un compromiso de un año con un período de inscripción anual, lo que facilita que las empresas alcancen sus objetivos de sostenibilidad corporativa. Cada año, los objetivos libres de carbono se ajustan en función de la demanda de los clientes y la profundidad del mercado. (La implementación del programa ocurrió en el año fiscal 25. Estadísticas que se informarán en el informe del programa del año fiscal 2025).

Iniciativa Bosques Saludables

A través de la Iniciativa de Bosques Saludables de SRP™, nos hemos asociado con agencias estatales, locales y federales, empresas y otros para apoyar el aclareo estratégico en bosques demasiado sobrecrecidos. Este trabajo es vital para la prevención de incendios forestales catastróficos, la protección del suministro de agua del Valle, la infraestructura crítica de agua y energía, y crea un ecosistema más saludable y más resistente a los efectos del cambio climático para que lo disfruten las generaciones futuras. Por tan solo \$3 al mes, los clientes pueden unirse a la Iniciativa Bosques Saludables, y SRP iguala cada dólar aportado por nuestros clientes hasta un máximo de \$200,000 por año.

| ESTADÍSTICAS CLAVE DEL PROGRAMA | |
|---|-----------|
| Acres talados mediante proyectos patrocinados por HFI | 718 |
| Participación total de clientes en el año fiscal 24 | 3,411 |
| Donaciones totales de clientes para el año fiscal 24* | \$160,189 |

*No incluye igualación de SRP



EDUCACIÓN ENERGÉTICA (RESIDENCIAL)

Ahorra con SRP

SRP se compromete a ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones inteligentes sobre el uso de energía y agua. Nuestra guía Ahorra con SRP ayuda a los clientes a tomar decisiones informadas sobre cómo utilizar la energía y el agua de manera más eficiente. Además, cuando lo hacen, ayudan a nuestro planeta y a sus bolsillos.

Asimismo, el boletín Save With SRP y el sitio web [savewithsrp.com](https://www.savewithsrp.com) presentan ofertas oportunas y consejos de eficiencia energética que pueden generar ahorros.

Ahorra con SRP Retail

El programa minorista y comunitario Ahorra con SRP está dedicado a educar a los clientes sobre la eficiencia energética en el punto de compra. Los representantes de campo de Ahorra con SRP construyen y mantienen relaciones con los minoristas para aumentar el conocimiento y la participación en los programas de SRP. Nos asociamos con importantes minoristas locales para ofrecer descuentos de SRP, consejos para ahorrar energía e información sobre productos. Los representantes de SRP también asisten y educan en asociaciones de propietarios, bibliotecas y eventos a gran escala. Estos eventos integran mensajes de seguridad, agua, medio ambiente y ahorro de energía para ayudar a los clientes de SRP a aumentar la eficiencia y la seguridad.

SRP Home Energy Manager™

SRP Home Energy Manager™ es un recurso gratuito en línea que ayuda a los clientes a evaluar y administrar sus opciones de energía en el hogar. La herramienta fácil de usar anima a los clientes a completar una encuesta sobre su hogar, su equipamiento existente y sus patrones de consumo de energía. La información produce un modelo energético simple de la casa del cliente, que analiza y sugiere una lista priorizada de acciones costo-efectivas que ayudarán a mejorar el rendimiento de la casa y reducir los costos operativos. Es la solución perfecta para clientes que desean ser más eficientes energéticamente y en términos de costos pero no saben por dónde empezar. La herramienta también sirve a los clientes de SRP que hablan español. Para el año fiscal 25, se implementará un nuevo programa SRP Home Energy Profile™ administrado por Opower para brindar una nueva mirada al consumo del cliente con información y consejos aún más detallados y personalizados.



SRP Water Conservation Expo™

Aproximadamente 800 clientes asistieron a la 17ª Exposición Anual de Conservación de Agua de SRP. Las exposiciones virtuales se llevaron a cabo en julio de 2023 y el evento presencial se llevó a cabo en marzo de 2024. En el evento de marzo, los clientes pudieron visitar a 40 expositores, incluidos municipios, organizaciones de agua y empresas con productos que ahorran agua. Además, las exposiciones mostraron el papel de SRP en la gestión, administración y conservación del agua. SRP se asoció con Ewing® Outdoor Supply para distribuir 554 Hunter Pro-HC con controladores de riego inteligentes Hydrowise™ y Rachio 3 a un precio con descuento. Hasta el 70% del uso de agua es al aire libre y, si se instalan, programan correctamente y se mantienen, estos controladores de última generación habilitados con Wi-Fi pueden brindar ahorros de agua de al menos un 20% más que los controladores tradicionales. Únete a nosotros en PERA Club para la próxima exposición en persona el sábado 1 de marzo de 2025.

SRP My Account™

SRP My Account ofrece a los clientes control de su cuenta SRP en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. My Account ofrece una manera sencilla para que los clientes monitoreen su consumo de energía y maximicen los ahorros. Con My Account, los clientes pueden:

Controlar gastos

- Ver los costos diarios de energía.
- Recibir proyecciones de facturas semanales basadas en el uso actual.
- Monitorear el uso diario y por horas en línea para ayudar a mantenerse dentro del presupuesto.
- Registrarse para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico cuando se excedan los límites de facturación o uso.
- Establecer recordatorios para ajustar los equipos de temporada, como la bomba de la piscina.

Recibir ayuda para elaborar un presupuesto

- Ver varias cuentas con un solo inicio de sesión en My Account.
- Comparar la factura mensual y el consumo con hogares de tamaño similar.
- Ver la factura actual y el historial de facturas de tres años para comprender cómo se utiliza la energía.

Tomar las mejores decisiones

- Aplicar datos de uso reales para encontrar el plan de precios SRP más rentable para diferentes estilos de vida.



SRP Power app™

La aplicación SRP Power ofrece acceso instantáneo a su cuenta fácilmente desde su teléfono inteligente. Ver los costos y el uso diario de energía; pagar su factura; ver y reportar cortes de energía; y registrarse para recibir alertas de cuenta.

Programa de Asistencia para la Climatización (WAP)

WAP es un programa federal que se estableció para ayudar a familias e individuos de bajos ingresos a mejorar la eficiencia y reducir los costos de energía mientras mejoran los problemas de salud y seguridad relacionados con la energía en sus hogares.

En apoyo al WAP, SRP proporciona \$875,000 por año al Departamento de Vivienda de Arizona para ayudar a las agencias comunitarias en sus esfuerzos por mejorar la eficiencia energética para los propietarios de viviendas de bajos ingresos de SRP. Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$9,000 en mejoras de eficiencia energética en el hogar a través de su oficina del Programa de Acción Comunitaria.

Más de 28,769 hogares calificados de bajos ingresos de Arizona han recibido asistencia a través del Programa de Asistencia de Climatización de Arizona desde su inicio en 1977. Según el algoritmo WAP federal, esto equivale a un ahorro/reducción estimado de más de 208,976 MBtus. Esta es una combinación de todos los tipos de energía.

Además, SRP tiene una variedad de estrategias e iniciativas educativas rentables diseñadas para ayudar a los clientes de bajos ingresos a administrar sus facturas de energía.

Evaluaciones Residenciales de Facturas Altas

Se ofrecen evaluaciones de facturas altas a clientes residenciales que están preocupados por el nivel de sus facturas de energía mensuales. Si un representante de servicio al cliente no puede solucionar las inquietudes del cliente, se le refiere al programa SRP Home Energy Assessment™ para programar una evaluación virtual gratuita. Las evaluaciones a domicilio están disponibles por \$49, cuando sea necesario. En ese caso, un técnico evaluará los principales sistemas del hogar, incluidos el sistema HVAC, el calentador de agua y el equipo de la piscina, así como los electrodomésticos, la iluminación y el aislamiento. Se proporciona a los clientes participantes un informe escrito con los hallazgos y sugerencias para reducir el consumo de energía. Para compensar el costo de los cambios recomendados, los clientes pueden recibir reembolsos a través de los programas de eficiencia energética de SRP para medidas tales como actualizaciones del sistema de enfriamiento, reparaciones de conductos e instalaciones de mallas protectoras.



EDUCACIÓN ENERGÉTICA (COMERCIAL)

SRP My Account™

SRP My Account es una herramienta en línea que ofrece a los clientes comerciales la posibilidad de acceder a la información y el historial de la cuenta, configurar alertas de cuenta personalizadas y notificaciones de interrupciones, y ver los posibles ahorros disponibles al cambiar a uno de los planes de precios rentables de SRP.

SPATIA®

Los servicios de información energética SPATIA®, mediante el uso de una herramienta basada en Internet casi en tiempo real, pueden ayudar a los clientes registrados a reducir costos al cambiar las cargas máximas, administrar el consumo y optimizar el rendimiento.

Evaluaciones de Facturas Elevadas para Empresas

De manera similar a nuestra oferta residencial, también ofrecemos evaluaciones de facturas altas a clientes de pequeñas empresas que están preocupados por el nivel de sus facturas de energía mensuales. Por \$99, un técnico de SRP realizará una inspección general de los sistemas de iluminación, termostatos y los principales sistemas de refrigeración, calefacción y ventilación. El técnico de SRP informa sobre los hallazgos y ofrece sugerencias para reducir el consumo de energía a los clientes participantes. Para ayudar con el costo de realizar estas mejoras, los clientes pueden recibir reembolsos a través de los programas SRP Business Solutions™ para medidas tales como actualizaciones de los sistemas de iluminación y refrigeración.



Ahorra con SRP Business

Para ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones, savewithsrpbiz.com ofrece información sobre los reembolsos de SRP para equipos como iluminación, HVAC, aislamiento, refrigeración, aire comprimido y equipos de centros de datos. Los visitantes del sitio también pueden obtener información sobre auditorías de iluminación gratuitas para pequeñas empresas y evaluaciones técnicas para sistemas más complejos.

RESUMEN DE LOS AHORROS Y BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Residencial

| PROGRAMA | AÑO FISCAL 24 Ahorros de energía del primer año (MWh) | Ahorros de energía anual agregado (MWh) | Reducción de carga máxima (MW) | TRC B/C | RIM B/C |
|--|--|---|--------------------------------|-------------|-------------|
| Efficient Home | 37,583 | 219,014 | 13.81 | 1.57 | 0.61 |
| Viviendas con certificación SRP ENERGY STAR® | 29,672 | 268,249 | 13.57 | 2.24 | 0.82 |
| SRP Marketplace™ | 5,475 | 42,599 | 1.95 | 2.67 | 0.60 |
| SRP Home Energy Assessment™ | 2,370 | 9,540 | 0.45 | 1.33 | 0.39 |
| Residencial SRP Building Energy Code Initiative™ | 16,671 | 109,480 | 4.26 | 564.93 | 0.75 |
| Programa Árboles de Sombra™ | 488 | 4,219 | 0.18 | 2.87 | 0.63 |
| SRP Energy Scorecard™ | 23,854 | 23,854 | 6.10 | 2.47 | 0.62 |
| Smart Thermostat | 21,564 | 107,649 | 7.94 | 3.93 | 0.67 |
| Programa de Eficiencia Energética Multifamiliar | 2,346 | 24,920 | 0.75 | 1.46 | 0.44 |
| SRP M-Power® | 294,126 | 294,126 | 62.95 | 10.11 | 0.70 |
| Oferta por tiempo limitado | 8,144 | 12,173 | 2.30 | 30.58 | 0.60 |
| RESIDENCIAL TOTAL (Incluye SRP M-Power) | 442,293 | 1,115,822 | 114.25 | 2.91 | 0.69 |

Comercial

| PROGRAMA | AÑO FISCAL 24 Ahorros de energía del primer año (MWh) | Ahorros de energía anual agregado (MWh) | Reducción de carga máxima (MW) | TRC B/C | RIM B/C |
|---|--|---|--------------------------------|-------------|-------------|
| Standard SRP Business Solutions™ | 142,440 | 1,127,040 | 34.59 | 2.41 | 0.55 |
| Small SRP Business Solutions™ | 7,070 | 37,248 | 2.03 | 2.10 | 0.42 |
| SRP Custom Business Solutions™ | 16,845 | 181,735 | 3.46 | 2.10 | 0.50 |
| SRP New Construction Solutions | 4,040 | 28,890 | 0.68 | 2.84 | 0.56 |
| Commercial SRP Building Energy Code Initiative™ | 13,333 | 97,562 | 2.24 | 1679.94 | 0.63 |
| TOTAL COMERCIAL | 183,727 | 1,472,475 | 42.99 | 2.60 | 0.54 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------|-------------|-------------|
| TRANSFERENCIA TOTAL DEL PROGRAMA* | | 339,059 | | | |
| CARTERA TOTAL | 626,020 | 2,927,356 | 157.24 | 2.75 | 0.61 |

*El total de transferencias del programa representa los ahorros agregados de MWh de programas cancelados anteriormente.