



PROGRAMA DE REBAJAS SRP PARA EL REEMPLAZO DE VENTANAS

INSTRUCCIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD

A. INSTRUCCIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD

1. Completa la sección de Información del cliente para la solicitud de rebaja (Sección A).
2. Haz que tu contratista haga lo siguiente:
 - a. Completar la información del Contratista/Instalador en la Sección B de la solicitud de rebaja.
 - b. Especificar si estás liberando el reembolso.
 - c. Completar la parte de Información para el reemplazo de ventanas en la Sección C de la solicitud de rebaja.
3. Envía por correo la solicitud de rebaja completa y una copia de la factura pagada y fechada (en la que figure la fecha y la dirección de instalación) a la siguiente dirección:

SRP Window Replacement Rebate Program

2702 N. Third St., Suite 2020
Phoenix, AZ 85004

4. Conserva esta página, una copia de tu factura y una copia de la solicitud de rebaja completa para tus archivos.
5. Para obtener más información sobre este programa o ayuda para completar tu solicitud de rebaja, llama al **(602) 264-3108**.

B. TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPORTANTES

1. Para ser elegible para una rebaja a través del programa para el reemplazo de ventanas el participante debe:
 - a. Ser cliente permanente eléctrico residencial de SRP y residir en una vivienda unifamiliar individual, una vivienda unifamiliar adosada, una casa móvil o un condominio.
 - b. Instalar nuevas ventanas de remplazo con clasificación ENERGY STAR® que cumplan los requisitos del programa. La solicitud de rebaja debe presentarse en un plazo de seis meses a partir de la fecha de instalación. Para conocer los requisitos actuales del programa, las cantidades reembolsadas y las fechas de vigencia del programa, visita ahorraconSRP.com o llama al **(602) 264-3108**.
 - c. Con la ayuda de tu contratista o instalador, debes presentar una solicitud de rebaja completa y una copia fechada de la factura pagada. La factura debe mostrar los costos del producto y de la instalación, la cantidad de ventanas, las dimensiones de cada montaje de ventana, la fecha de compra, la fecha de finalización de la instalación y la información del aliado comercial.
 - d. Respetar las normas y los niveles de rebaja vigentes en la fecha de instalación del equipo.
 - e. Permitir que SRP o su agente inspeccionen el reemplazo de ventanas instaladas para verificar el cumplimiento de todos los requisitos del programa de rebajas.
 - f. Que las ventanas de reemplazo sean instaladas por un contratista autorizado para instalar ventanas por el Registro de Contratistas de Arizona. Para más información, sobre preguntas del Programa de Rebajas para el Reemplazo de Ventanas de SRP, llama a la línea de respuesta al **(602) 264-3108**.
2. Para poder beneficiarse de las rebajas para el Reemplazo de Ventanas de SRP, el contratista instalador debe:
 - a. Completar las secciones bajo la Información del Contratista/Instalador para la Solicitud de Rebaja para el Reemplazo de Ventanas.
 - b. Reemplazar tus ventanas actuales por ventanas nuevas con certificación ENERGY STAR que cumplan los índices mínimos de eficiencia de un factor U inferior o igual a .32 y un Coeficiente de Ganancia de Calor Solar (SHGC) inferior o igual a .23. Las claraboyas de reemplazo deben cumplir los índices mínimos de eficiencia con un factor U inferior o igual a .50 y un SHGC inferior o igual a .25. Visita la página web ENERGY STAR Encuentra y Compara Productos en energystar.gov/productfinder/product/certified-windows y busca ventanas que cumplan los requisitos específicos del programa.
 3. No se conceden rebajas a las nuevas construcciones.
 4. Las ventanas que cumplan los requisitos para la rebaja deben instalarse dentro de las zonas habitables acondicionadas del hogar en el momento de la instalación (los garajes, patios no acondicionados, etc., no cumplen los requisitos para la rebaja).
 5. Las ventanas nuevas deben estar clasificadas por el National Fenestration Rating Council (NFRC).
 6. Los incentivos no se limitan a las instalaciones en toda la casa dentro del espacio calificado del hogar y pueden solicitarse a medida que se reemplacen las ventanas; sin embargo, las unidades de ventana que hayan recibido previamente un incentivo a través del programa no pueden recibir incentivos adicionales si se reemplazan.
 7. Entre los tipos de ventanas que pueden obtener la rebaja se encuentran las ventanas con toldo, las ventanas abatibles, las ventanas panorámicas, las ventanas de una o dos hojas, las ventanas corredizas, las claraboyas y las ventanas con travesaño. Las puertas corredizas de cristal son aptas si tienen al menos un 80% de acristalamiento y cumplen las especificaciones ENERGY STAR.
 8. Si no se presenta alguna de la información requerida, incluyendo las firmas, se devolverá la solicitud de rebaja.
 9. Los procedimientos, requisitos y niveles de rebaja del programa están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso.
 10. Se emitirá un cheque de rebaja por solicitud aprobada a la persona que figure como cliente registrado en la cuenta de SRP.
 11. SRP no hace ninguna declaración ni proporciona ninguna garantía con respecto al diseño, fabricación, construcción, seguridad, rendimiento o eficacia de las ventanas de reemplazo, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. El contratista seleccionado por el cliente es el único responsable de la correcta instalación del reemplazo de ventanas, así como de la entrega y mano de obra relacionadas con cualquier equipo o servicio que el cliente adquiera. El cliente es responsable de la selección y supervisión del contratista para garantizar que éste cumpla los requisitos del Programa de Rebajas para el Reemplazo de Ventanas. SRP no asume ninguna responsabilidad por la calidad o la supervisión de los servicios del contratista.
 12. Los Términos y Condiciones aquí expuestos constituyen una declaración completa de los Términos y Condiciones aplicables a esta promoción y sustituyen a todas las declaraciones o entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales. SRP no tendrá obligación ni será responsable de ninguna declaración, representación, promesa, incentivo o entendimiento de ningún tipo que no se establezca en el presente documento. SRP se reserva el derecho a cambiar o cancelar esta promoción o sus Términos y Condiciones en cualquier momento.

