



PROGRAMA DEL REEMBOLSO SRP COOL CASH

INSTRUCCIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD

A. INSTRUCCIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD

1. Completa la sección de Información del cliente para la solicitud de rebaja (Sección A).
2. Haz que tu contratista haga lo siguiente:
 - a. Completa la información del Contratista/Instalador en la Sección B de la solicitud de rebaja.
 - b. Firma y escribe la fecha en la parte de Cumplimiento del Programa de la Sección B de la solicitud de rebaja.
 - c. Especifica si estás liberando el reembolso.
 - d. Completa la Información del equipo bajo la Sección C de la solicitud de rebaja.
 - e. Facilita una copia de la hoja de cálculo de la carga de refrigeración del Manual J (o equivalente) utilizada para determinar el tamaño adecuado (sólo de una etapa).
3. Envía por correo la copia superior de la solicitud de rebaja completa, una copia de la factura pagada y fechada (en la que figuren la fecha de instalación, el fabricante y el número de referencia del Instituto de Air-Conditioning, Heating, and Refrigeration Institute [AHRI] de TODOS los componentes) y una copia de la hoja de cálculo del Manual J (si procede) a la siguiente dirección:
SRP Cool Cash Rebate Program
2702 N. Third St., Suite 2020
Phoenix, AZ 85004
4. Conserva para tus archivos esta página, una copia de tu factura, una copia de la hoja de cálculo del Manual J y una copia de la solicitud de rebaja completa.
5. Para obtener más información sobre este programa o ayuda para completar tu solicitud de rebaja, llama al **(602) 264-3108**.

B. TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPORTANTES

1. Para ser elegible para una Rebaja a través del programa Cool Cash, el participante debe:
 - a. Ser cliente permanente eléctrico residencial de SRP y residir en una vivienda unifamiliar individual, una vivienda unifamiliar adosada o un apartamento/condominio.
 - b. Comprar e instalar un sistema de refrigeración de alta eficiencia que cumpla los requisitos del programa. La solicitud de rebaja debe presentarse en los seis meses siguientes a la instalación de la unidad. Para conocer los requisitos actuales del programa, las cantidades reembolsadas y las fechas de vigencia del programa, visita ahorraconsrp.com o llama a la línea de atención telefónica de los Rebajas Cool Cash al **(602) 264-3108**. Las unidades de ventana no tienen derecho a rebajas. Tanto el climatizador interior como la unidad de condensación deben sustituirse en los sistemas divididos. Todas las unidades deben figurar en el Directorio Unitario del AHRI o en cualquier modificación posterior del producto anunciada por el AHRI. Al sustituir el climatizador interior y la unidad de condensación en un sistema dividido, el sistema combinado (incluido el horno) también debe figurar en el Directorio Unitario AHRI.
 - c. Con la ayuda de tu contratista o instalador, presenta una solicitud completa de reembolso, una copia fechada de la factura pagada y una copia de la hoja de cálculo del Manual J (si procede). Si solicitas más de un reembolso, deberás completar y presentar una solicitud de rebaja distinta por cada unidad que hayas comprado e instalado. El límite es de cinco reembolsos por sistema de refrigeración de alta eficiencia por cliente.
 - d. Respetar las normas y los niveles de rebaja vigentes en la fecha de instalación del equipo.

- e. Permitir que SRP o su agente inspeccionen la(s) unidad(es) instalada(s) para verificar el cumplimiento de todos los requisitos del programa de rebajas.
2. Para poder beneficiarse de las rebajas Cool Cash, el contratista instalador debe:
 - a. Tener licencia en el estado de Arizona para instalar aparatos de aire acondicionado residenciales.
 - b. Certificar que la carga de refrigeración de esta solicitud se estimó de acuerdo con el Manual J de la ACCA o procedimientos equivalentes, y que la capacidad del equipo instalado está dentro del 15% o media tonelada de esta estimación. Facilita una copia de la hoja de cálculo utilizada para determinar el tamaño adecuado si se instala un sistema de una sola etapa.
 - c. Certificar que el caudal de aire del sistema está dentro del +/- 10% de la capacidad nominal del soplador.
 - d. Certificar que la carga de refrigerante está dentro de +/- 5% de las especificaciones del fabricante.
 - e. Completar las secciones de Información del Contratista/Instalador y del Equipo de la solicitud de rebaja. Firmar la sección de Cumplimiento del Programa de la solicitud de rebaja.
 3. El incumplimiento de cualquiera de los datos requeridos, incluidas las firmas, dará lugar a la devolución de la solicitud de rebajas.
 4. SRP se reserva el derecho a inspeccionar las unidades instaladas para comprobar que cumplen los requisitos del programa. Si se selecciona una unidad instalada para una inspección, se retendrá el reembolso a la espera del resultado de la inspección. Si se determina que la unidad cumple los requisitos, se abonará el reembolso. Si la unidad no cumple los requisitos, se notificará al cliente y al contratista. Para tener derecho a la rebaja, el cliente es responsable de negociar con el contratista la conformidad de la unidad. Se debe realizar una nueva inspección con inspectores autorizados por SRP y enviarla a SRP. El contratista es responsable de los gastos de la reinspección. SRP tramitará la solicitud tras recibir la documentación de la reinspección.
 5. Los procedimientos, requisitos y niveles de rebajas del programa están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso.
 6. No son elegibles las nuevas construcciones ni las instalaciones en cocheras y otros espacios no habitables.
 7. Se emitirá un cheque de reembolso por solicitud aprobada a la persona que figure en la cuenta SRP (límite de cinco por cliente).
 8. SRP no hace ninguna declaración ni proporciona ninguna garantía con respecto al diseño, fabricación, construcción, seguridad, rendimiento o eficacia del equipo recién instalado, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. La responsabilidad del dimensionamiento adecuado del equipo, así como de la entrega y la mano de obra relacionada con cualquier equipo o servicio que el cliente adquiera, recae exclusivamente en el contratista seleccionado por el cliente. La responsabilidad de supervisar al contratista para garantizar que cumple los requisitos del Programa de Rebajas Cool Cash de SRP recae en el cliente. SRP no asume ninguna responsabilidad por la supervisión de los servicios del contratista.
 9. Los Términos y Condiciones aquí expuestos constituyen una declaración completa de los Términos y Condiciones aplicables a esta promoción y sustituyen a todas las declaraciones o entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales. SRP no estará obligada ni será responsable de ninguna declaración, representación, promesa, incentivo o entendimiento de ningún tipo que no se establezca en el presente documento. SRP se reserva el derecho a cambiar o cancelar esta promoción o sus Términos y Condiciones en cualquier momento.

