

PREGUNTAS CLAVE PARA HACER ANTES DE FIRMAR UN CONTRATO



Entregando agua y energía®

Además de obtener múltiples ofertas de contratistas solares, es sumamente importante que sepas exactamente qué preguntar a los vendedores. Para orientarte, hemos elaborado una hoja con las mejores preguntas que puedes hacer a un vendedor cuando vayas a comprar paneles solares.

¿Cuál es el costo total del equipo de paneles solares?

¿Cuál es el tamaño del equipo?

¿A qué incentivos puedo acogerme y cómo reduce esto el precio final de mi instalación solar?

¿Cuánta electricidad generará este sistema cada año?
¿Garantizan una cantidad mínima (una garantía de producción)? ¿Hay otras garantías?

¿Cómo se me compensará por cualquier exceso de energía que pueda volver a la red?

Si hay una interrupción en la red de SRP, ¿mi sistema seguirá generando energía?

¿Puedo esperar ahorrar dinero con este sistema? Si es así, ¿cuánto? ¿En base a qué suposiciones?

¿La posibilidad de instalar almacenamiento cambia lo que puedo ahorrar con este sistema? Si es así, ¿cuánto?

¿La empresa de instalación es la misma que la empresa de ventas?

¿La empresa de instalación tiene licencia y está asegurada?

¿Cómo se verá el sistema una vez instalado? ¿Recibiré un diseño del sistema para mi revisión y aprobación antes de la instalación?

¿Tendré que hacer algún cambio en mi casa (por ejemplo, mejoras en el techo)?

¿Existen garantías distintas para las piezas y la mano de obra?

¿Qué cubren las garantías y cuál es su vigencia?

Si la empresa falla, ¿con quién debo ponerme en contacto en relación con las garantías y sustituciones de paneles e inversores?

¿Son transferibles las garantías?

¿Qué tipo de mantenimiento o limpieza se requiere?
¿Están incluidos los servicios de mantenimiento?

¿Se supervisa el rendimiento del sistema y, de ser así, por quién? ¿Cómo puedo monitorear el rendimiento del sistema?

¿A quién debo contactar si tengo alguna pregunta sobre el sistema después de la instalación? ¿Qué pasa si el sistema deja de funcionar?

