

# PREGUNTAS CLAVE PARA HACER ANTES DE FIRMAR UN CONTRATO



Entregando agua y energía®

Además de obtener múltiples ofertas de contratistas solares, es sumamente importante que sepas exactamente qué preguntar a los vendedores. Para orientarte, hemos elaborado una hoja con las mejores preguntas que puedes hacer a un vendedor cuando vayas a comprar paneles solares.

¿Cuál es el costo total del equipo de paneles solares?

---

---

---

¿Cuál es el tamaño del equipo?

---

---

---

¿A qué incentivos puedo acogerme y cómo reduce esto el precio final de mi instalación solar?

---

---

---

¿Cuánta electricidad generará este sistema cada año?  
¿Garantizan una cantidad mínima (una garantía de producción)? ¿Hay otras garantías?

---

---

---

¿Cómo se me compensará por cualquier exceso de energía que pueda volver a la red?

---

---

---

Si hay una interrupción en la red de SRP, ¿mi sistema seguirá generando energía?

---

---

---

¿Puedo esperar ahorrar dinero con este sistema? Si es así, ¿cuánto? ¿En base a qué suposiciones?

---

---

---

¿La posibilidad de instalar almacenamiento cambia lo que puedo ahorrar con este sistema? Si es así, ¿cuánto?

---

---

---

¿La empresa de instalación es la misma que la empresa de ventas?

---

---

---

¿La empresa de instalación tiene licencia y está asegurada?

---

---

---

¿Cómo se verá el sistema una vez instalado? ¿Recibiré un diseño del sistema para mi revisión y aprobación antes de la instalación?

---

---

---

¿Tendré que hacer algún cambio en mi casa (por ejemplo, mejoras en el techo)?

---

---

---

¿Existen garantías distintas para las piezas y la mano de obra?

---

---

---

¿Qué cubren las garantías y cuál es su vigencia?

---

---

---

Si la empresa falla, ¿con quién debo ponerme en contacto en relación con las garantías y sustituciones de paneles e inversores?

---

---

---

¿Son transferibles las garantías?

---

---

---

¿Qué tipo de mantenimiento o limpieza se requiere?  
¿Están incluidos los servicios de mantenimiento?

---

---

---

¿Se supervisa el rendimiento del sistema y, de ser así, por quién? ¿Cómo puedo monitorear el rendimiento del sistema?

---

---

---

¿A quién debo contactar si tengo alguna pregunta sobre el sistema después de la instalación? ¿Qué pasa si el sistema deja de funcionar?

---

---

---

