

SRP ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARTE. NO ESTÁS SOLO.

Explora los programas, recursos y apoyo financiero para clientes.



Entregando agua y energía®

MANTENIÉNDOTE SEGURO Y CON ELECTRICIDAD

SRP sabe lo importante que es para nuestros clientes tener luz. Por eso contamos con programas y recursos para ayudarles en momentos de necesidad.

PAGA POR USO Y AHORRA CON SRP M-POWER®

El plan SRP M-Power ofrece una tarifa fija que se paga por adelantado, lo que ayuda a los clientes a ahorrar un promedio del 12 % en comparación con otros planes de SRP que reciben recibos mensuales.

OBTÉN UN DESCUENTO EN CADA RECIBO DE LUZ

La electricidad puede ser un gasto significativo, especialmente para hogares con presupuestos ajustados. Los clientes que cumplen los requisitos de ingresos pueden recibir un descuento mensual en su recibo.

Visita srp.net/descuento para ver si calificas.

ENCUESTRA APOYO EN TU COMUNIDAD

El servicio de atención al cliente de SRP puede conectarte con un consejero de recursos para el cliente que te ayudará a encontrar apoyo comunitario cercano, incluyendo asistencia para recibos de luz, alimentos, atención médica, ropa y alojamiento.

Para hablar con un representante de servicio al cliente, llama al **(602) 236-1111** en cualquier momento.

RECIBE AYUDA FINANCIERA PARA REALIZAR MEJORAS DE AHORRO ENERGÉTICO

El Programa Federal de Ayuda a la Climatización ofrece ayuda financiera gratuita y sin intereses a los clientes que reúnan los requisitos para realizar mejoras en el hogar que ahorren energía, lo que puede reducir los recibos de luz. También ayuda a resolver problemas de salud y seguridad relacionados con

la energía en el hogar. SRP proporciona hasta \$9,000 además de la financiación federal para los clientes que cumplan los requisitos.

Obtén más información sobre el programa en srp.net/repaciones-hogar.

ESTABLECE ALERTAS PARA MANTENERTE INFORMADO

Administrar tu cuenta es más fácil con alertas de texto o correo electrónico. Puedes elegir quién recibe notificaciones cuando hay un corte de luz, si hay una proyección semanal de recibo disponible, si un pago está por vencer o si tu recibo mensual puede exceder un presupuesto establecido.

Regístrate en srp.net/alertas.

CREA UNA RED DE SEGURIDAD

El programa Red de Seguridad de SRP ayuda a protegerte contra desconexiones de electricidad manteniendo informado a un familiar o amigo. Si tu recibo de luz se atrasa, SRP se pondrá en contacto con alguien de confianza.

¿No vives en la misma zona que la(s) persona(s) en tu Red de Seguridad de SRP? No hay problema. Puedes convertirte en un contacto de confianza de la Red de Seguridad o asignar uno, sin importar dónde vivas.

Regístrate hoy en srp.net/alertas-safety-net.

RECIBE ALERTAS DE CORTES DE LUZ PROGRAMADOS CON EL PROGRAMA DE PREPARACIÓN MÉDICA

Si tú o alguien en tu hogar depende de equipos médicos que requieren electricidad continua, puedes inscribirte para recibir alertas de cortes de luz programados a través del Programa de Preparación Médica de SRP. De esta manera, podrás decidir si quedarte en casa o buscar alojamiento temporal en otro lugar durante un corte de luz.

Para obtener más información sobre los requisitos del programa e inscribirte, visita srp.net/soporte-medico o llama al **(602) 236-1111**.

Para obtener más información sobre estos programas, visita srp.net/asistencia.



OBTÉN IDEAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y DINERO

La Lista de Ahorros Energéticos para el Hogar SRP incluye consejos gratuitos y de bajo costo para ahorrar energía que pueden ayudarte a reducir tu recibo de luz. Consulta la lista en srp.net/listadeahorros.

Para obtener consejos más personalizados sobre ahorro de energía, programa una Evaluación Energética del Hogar SRP™, ya sea virtual o en persona. Visita srp.net/auditoria para obtener más información.

ENCUESTRA APOYO 24/7

Podemos conectarte con recursos que podrían ayudarte en momentos de necesidad. Llámanos en cualquier momento, de día o de noche, al **(602) 236-1111** o visita srp.net/asistencia.



Entregando agua y energía®

RECUERDA, SIEMPRE ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE

Llama en cualquier momento, de día o de noche, al **(602) 236-1111**.