



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA

x23-005 FF 04/26
Pág. 1 de 4

Política de crédito y condiciones de servicio para clientes residenciales de SRP 2026

Condiciones generales de servicio de SRP

Estas condiciones se aplican a todos los clientes residenciales. Al solicitar un servicio eléctrico nuevo o adicional, usted acepta estas condiciones de servicio y pago. Puede consultar las normas y reglamentos de SRP en línea en srpnet.com/about/rulesregs.aspx (en inglés).

Por seguridad, asegúrese de apagar todos los electrodomésticos y aparatos eléctricos al conectar o desconectar el servicio para evitar incendios. La mayoría de los medidores recibirán suministro eléctrico en una hora. Si no recibe electricidad en ese plazo, llámenos para consultar el estado del servicio.

Establecimiento de servicio eléctrico

Cuando solicite el servicio eléctrico, le pediremos información que nos permita identificarle y determinar su solvencia. Debe tener al menos 18 años para iniciar el servicio y se requiere una identificación oficial aprobada por SRP para activarlo. Esto incluye, entre otros, su número de Seguro Social. Si no tiene un número de Seguro Social, deberá proporcionar su licencia de conducir u otra identificación oficial válida y pagar un depósito de seguridad. Nos tomamos muy en serio la protección de su identidad y hemos implementado medidas estrictas para salvaguardar su información personal.

También se le solicitará que proporcione su mejor información de contacto, incluyendo su número de teléfono y dirección de correo electrónico actuales, o cualquier otro número de teléfono que utilice u obtenga en el futuro. Es su obligación proporcionar a SRP su información de contacto más actualizada. SRP no vende información de contacto. Su información se utiliza para contactarlo y comunicarle información importante sobre su(s) cuenta(s), incluyendo interrupciones programadas y no programadas, facturación, pago y cobro de montos que se deben. Al proporcionar su número de teléfono, usted autoriza que se comuniquen con usted a través de este número mediante llamadas realizadas con un sistema de marcación telefónica automatizado o con una voz pregrabada, un agente en vivo o voz artificial, así como mediante mensajes de texto.

Creación de múltiples cuentas

Puede tener varias cuentas a su nombre, pero será totalmente responsable de todos los recibos de cada una. Si activa el servicio para un amigo o familiar en un lugar donde no vive, asume la responsabilidad financiera de su cuenta. Si sus facturas no se pagan o se pagan con retraso, esto podría afectar su calificación de crédito con SRP y aparecer en sus informes de crédito, incluso si no vive en la dirección donde active el servicio.

Si tiene un buen historial crediticio y proporciona su número de Seguro Social, le eximiremos del pago de depósitos en su segunda y tercera cuenta.

Sin embargo, requeriremos un depósito en cada cuenta nueva una vez que usted tenga más de tres cuentas activas, independientemente de su calificación de crédito. Si tiene cuatro o más cuentas residenciales a su nombre, estas podrían considerarse cuentas comerciales y quedar sujetas a la Política de crédito para clientes comerciales de SRP.

Cierre de cuentas

Visite srp.net/myaccount o llámenos cuando ya no necesite el servicio. Se generará un recibo final con la fecha en que solicitó el cierre de su cuenta. Se le pedirá que proporcione un domicilio postal para enviarle su estado de cuenta final y cualquier reembolso que le corresponda.

Los recibos finales de las cuentas cerradas vencen dentro de los 21 días siguientes a la fecha de facturación. Cualquier depósito e interés generado por el mismo se aplicará al recibo final.

Los recibos finales que no hayan sido pagados pueden transferirse a una cuenta residencial o comercial relacionada con SRP. Estas cuentas pueden incluir la del cónyuge o compañero de piso. Además, SRP puede remitir los recibos finales que no han sido pagados a una agencia de

cobranza. Dicha agencia puede reportar los recibos finales atrasados a las agencias de crédito.

Si después de liquidar su cuenta usted presenta un saldo a favor, le enviaremos por correo un cheque de reembolso al domicilio postal que nos proporcionó al dar de baja su servicio. En caso de que se le deba un reembolso derivado de un pago realizado mediante un servicio de procesamiento de pagos digitales o con tarjeta de crédito o débito, SRP se reserva el derecho de devolver los fondos utilizando el mismo método de pago.

Procedimientos de disputa

Puede impugnar un recibo que considere erróneo comunicándose con nosotros por teléfono, correo o correo electrónico. No suspenderemos el servicio por falta de pago del monto impugnado, siempre y cuando (1) nos notifique antes de que el recibo venza y (2) pague todos los demás cargos no impugnados en la fecha de vencimiento. Escríbanos a Customer Communications Services, PAB277, SRP, P.O. Box 52025, Phoenix, AZ 85072-2025; envíenos un correo electrónico a help@srpnet.com; o llámenos al **(602) 236-1111**.

Procedimientos de apelación

Si no está satisfecho con el resultado de su reclamación, puede solicitar una revisión especial. Si su consumo anual es menos de 100,000 kilovatios-hora (kWh), nuestra Oficina del Defensor del Consumidor (Consumer Affairs Ombudsman Office) investigará su reclamación para intentar resolver el problema. Si su consumo anual es más de 100,000 kWh, nuestro Comité Ejecutivo de Resolución de Reclamaciones (EDRC por sus siglas en inglés) revisará su reclamación. En ambos casos, la decisión de la Oficina del Defensor del Consumidor o del EDRC constituye la resolución definitiva de SRP sobre el asunto.

Moratoria de desconexión por condiciones climáticas extremas

Durante julio y agosto, y cuando el Servicio Meteorológico Nacional emita una alerta por calor extremo, SRP suspenderá la desconexión del servicio por falta de pago. Durante este período, los recibos seguirán generándose y deberán pagarse según los términos estándar de SRP. Se seguirán aplicando cargos por pago atrasado; sin embargo, las cuentas no se desconectarán por falta de pago hasta que finalice la moratoria de desconexión. Si tiene problemas para pagar sus recibos, comuníquese con nosotros al **(602) 236-1111** para analizar su situación.

Programa de Preparación Médica

Si algún miembro de su hogar necesita equipo médico de soporte vital que esté en uso y sea esencial para mantener la vida, usted podría ser elegible para nuestro Programa de Preparación Médica (Medical Preparedness Program). Contamos con un proceso de solicitud, y solo el equipo médico de Clase III de la FDA, aprobado por SRP y que dependa de electricidad, le da derecho a participar en este programa.

Una vez aprobada su solicitud, tendrá una validez de 36 meses.

Los clientes de SRP M-Power® deberán cambiar a un plan de facturación mensual tradicional para participar en el Programa de Preparación Médica.

Tenga en cuenta que su condición médica no garantiza que el servicio no sea desconectado por un recibo de electricidad que no ha sido pagado, y que las cuentas médicas están sujetas a las mismas condiciones de pago de recibos que las demás cuentas residenciales.

Las cuentas del Programa de Preparación Médica sujetas a la desconexión del servicio por falta de pago pueden contar con un extensor de servicio para limitar el suministro de energía hasta que se paguen los saldos vencidos o se establezcan otros planes de pago. Este programa se puede combinar con el Descuento SRP por Ingresos Calificados™ si se cumplen los requisitos para ambos. Comuníquese con nosotros al **(602) 236-1111** para determinar su elegibilidad e inscribirse, o visite srp.net/soporte-medico para verificar si califica.



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA

x23-005 FF 04/26
Pág. 2 de 4

Política de crédito y condiciones de servicio para clientes residenciales de SRP 2026

Disposiciones sobre ingresos limitados

Nuestro programa de Descuento SRP por Ingresos Calificados™ (anteriormente Plan de Precio Económico) ofrece dos niveles de descuento mensuales. Los clientes elegibles con un ingreso familiar igual o inferior al 150 % de los lineamientos federales de pobreza pueden obtener un descuento mensual de \$35. Los clientes elegibles con un ingreso familiar entre el 151 % y el 200 % de los lineamientos federales de pobreza pueden obtener un descuento mensual de \$10.

Los requisitos de ingresos están sujetos a cambios sin previo aviso. Los niveles de ingresos que actualmente permiten acceder a estos servicios son los siguientes:

Tamaño del hogar	0 %-150 % (descuento de \$35)	151 %-200 % (descuento de \$10)
1 persona	\$1,956	\$2,608
2 personas	\$2,643	\$3,525
3 personas	\$3,331	\$4,442
4 personas	\$4,018	\$5,358
5 personas	\$4,706	\$6,275
6 personas	\$5,393	\$7,192
7 personas	\$6,081	\$8,108
8 personas	\$6,768	\$9,025
9 personas	\$7,456	\$9,942
10 personas	\$8,143	\$10,858
Más de 10 personas	Añadir \$687 por persona	Añadir \$917 por person

Para inscribirse, contáctenos al (602) 236-1111 o visite srp.net/IQD (en inglés) o srp.net/DIC (en español) para obtener información e inscribirse en línea.

SRP requiere la verificación de ingresos para confirmar la elegibilidad para el programa. Se solicitará un comprobante de ingresos dentro de los 60 días posteriores a la inscripción y, posteriormente, de forma anual para confirmar la continuidad de la elegibilidad para el programa.

Cargos actuales

A continuación está una lista de los cargos y tarifas por servicio vigentes al 1 de enero de 2012, que están sujetos al impuesto sobre las ventas y pueden cambiar a medida que cambien los costos de SRP.

El recargo por pago atrasado es del 2 % del importe facturado, con un mínimo de \$5.

Descripción	Tarifa
Tarifa de establecimiento de servicio (al día siguiente)	\$30
Tarifa de establecimiento de servicio (el mismo día)	\$45
Pago devuelto	\$18
Visita al sitio	\$35
Auditoría de recibo elevado:	\$55
Desconexión en el medidor (reconexión)	\$55
Desconexión fuera del medidor/caja de conexiones	\$248
Desconexión en la caja de conexiones o transformador	\$321
Anillos de seguridad del medidor dañados por el cliente	\$58
Investigación de robo	\$90/hora
Lectura bimestral del medidor para quienes opten por no usar medidores inteligentes	\$20/mes

Opciones de pago

Los pagos por correo pueden hacerse mediante cheque personal o comercial, cheque bancario o giro postal. Los pagos pueden enviarse a SRP, P.O. Box 2951, Phoenix, AZ 85062-2951.

SRP SurePay™ (un programa de pago mediante débito directo) retira automáticamente los fondos de la cuenta bancaria que usted haya designado.

Nuestro servicio **eChex** le permite pagar con su cuenta bancaria en línea o por teléfono. Los pagos con eChex también pueden hacerse a través de la aplicación móvil de SRP, la cual se puede descargar en dispositivos iOS o Android.

Puede hacer **pagos en efectivo** en varios establecimientos comerciales del Valle. No olvide llevar su tarjeta de pago SRP. Puede usar una tarjeta física o digital, disponible a través de SRP My Account™, la aplicación SRP Power™ o la aplicación del Plan SRP M-Power®. Para más información, visite srp.net/pagos. Para consultar la lista de establecimientos, visite srp.net/sitiosdepago.

Los pagos con tarjeta o digitales se pueden hacer a través de un proveedor externo. Este proveedor cobra una pequeña comisión por cada transacción. Los pagos con tarjeta o digitales se pueden hacer en línea en srp.net/myaccount, mediante las aplicaciones móviles de SRP o por teléfono llamando al (602) 236-1111 a través de nuestro sistema automatizado.

En caso de que se le deba un reembolso por un pago hecho mediante un servicio de procesamiento de pagos digitales o una tarjeta de crédito o débito, SRP se reserva el derecho de devolver los fondos utilizando el mismo método de pago.

Tenga en cuenta: SRP no puede garantizar la continuidad del servicio si hace pagos a través de procesadores de pago no autorizados, incluyendo el programa de pago en línea de su banco, ya que estos podrían no enviar sus pagos a SRP a tiempo. Si SRP no recibe el pago antes de la fecha de vencimiento indicada en el recibo, se le podría aplicar un cargo por pago atrasado y su servicio podría ser suspendido.

Si opta por utilizar un servicio de pago de recibos de terceros, usted es responsable de garantizar que SRP reciba el pago completo antes de la fecha de vencimiento. Por ejemplo, si un pago hecho por un servicio de pago de recibos de terceros es devuelto o rechazado, usted es responsable de cubrir el pago y los cargos y costos asociados, incluso si usted proporcionó los fondos para el pago al tercero.

Aplicación de pagos

Sus pagos se aplican primero a cualquier compromiso del programa SHARE (Servicio para Ayudar a los Residentes de Arizona con el Alivio de los Gastos Energéticos), luego a los depósitos pendientes, después a los saldos vencidos y, finalmente, a los cargos de su recibo actual. Si su pago cubre varias cuentas, se aplica la misma secuencia, independientemente de las instrucciones de pago incluidas en su talón del recibo.

Informes de crédito

SRP puede reportar su información de pago a Experian. Para mejorar y mantener su puntaje de crédito, asegúrese de pagar su recibo mensual antes o en la fecha de vencimiento. Si cierra su cuenta y tiene una factura final impaga, esta podría ser enviada a una agencia de cobranza, lo que podría afectar negativamente su informe de crédito. Si paga una cuenta de cobranza, se marcará como pagada, pero el registro del pago atrasado permanecerá en su informe de crédito.

Hacer negocios con facilidad

SRP le ofrece formas prácticas de gestionar y pagar su recibo mensual. Puede pagar en línea, por teléfono, desde su dispositivo móvil con nuestra aplicación o en un punto de venta. Gestione mejor su recibo eligiendo su propia fecha de vencimiento o inscribiéndose en SRP Budget Billing™. Con nuestra aplicación, puede controlar su consumo y



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA

x23-005 FF 04/26
Pág. 3 de 4

Política de crédito y condiciones de servicio para clientes residenciales de SRP 2026

recibir alertas sobre su consumo eléctrico, la fecha de vencimiento de su recibo y las confirmaciones de pago.

La información a continuación explica nuestros términos y condiciones de servicio, incluyendo las prácticas de crédito. Para más información, llame al **(602) 236-1111** o visite srpnet.com/es. Estamos para servirle y responder a cualquier pregunta las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Opciones de facturación

SRP ofrece dos prácticas opciones de facturación para ayudarle a gestionar su consumo de energía. Puede elegir un recibo mensual tradicional o nuestro programa de prepago SRP M-Power.

SRP M-Power es un plan de tarifa de pago por consumo que le permite adquirir energía a medida que la necesita. Con SRP M-Power, usted ya no recibe un recibo mensual tradicional. Simplemente compre la cantidad de energía que desee, en el momento que la necesite. La aplicación SRP M-Power le permite comprar y monitorear cómodamente su consumo de energía, hora por hora, desde su dispositivo móvil. El programa SRP M-Power se describe con mayor detalle a continuación y en el sitio web de SRP.

Programa de Facturación Mensual Tradicional

El programa de facturación mensual de SRP le ofrece una variedad de planes de precios, así como opciones de facturación y pago. Recibirá un recibo cada mes: un recibo electrónico SRP eBill™ o un recibo tradicional en papel por correo.

Cambio de fechas de vencimiento de facturación

La opción SRP Custom Due Date™ le permite elegir una fecha de vencimiento para su recibo de electricidad que le resulte conveniente. Puede seleccionar entre el 1 y el 28 de cada mes como fecha de vencimiento.

SRP Budget Billing™

SRP Budget Billing le ayuda a equilibrar las fluctuaciones estacionales de su recibo de electricidad para que sus pagos mensuales sean más predecibles. Su pago de SRP Budget Billing se basa en el costo promedio mensual de la energía.

Revisaremos su consumo periódicamente para detectar cambios significativos y ajustaremos el importe de su pago si es necesario. Puede inscribirse en SRP Budget Billing durante todo el año. Sin embargo, el mejor momento para inscribirse es durante los meses de otoño para acumular suficiente crédito en su cuenta y cubrir su consumo durante el verano.

Ver sus recibos en línea

Puede ver e imprimir hasta tres años de recibos anteriores en línea. También puede recibir notificaciones automáticas por correo electrónico y SMS que le avisen sobre ciertas condiciones de su cuenta, como la disponibilidad de su recibo, las fechas de vencimiento y los pagos vencidos y la confirmación de un pago. Además, puede optar por dejar de recibir recibos en papel registrándose en la facturación electrónica. Visite srp.net/myaccount para ver sus recibos y seleccionar todas las opciones de SRP eNotes™ que desee. También puede consultar la información de su cuenta en la aplicación SRP Power app™.

Prácticas Tradicionales de Crédito con Facturación Mensual

Pago de depósitos

Requerimos un depósito debido a que facturamos los servicios una vez prestados. Nuestro depósito residencial estándar es de \$290.

En muchos casos, el depósito puede eximirse al solicitar el servicio. SRP utiliza Experian para validar su número de Seguro Social. Si ha bloqueado su historial de crédito en Experian, deberá proporcionar a SRP el PIN que le facilitó Experian o contactar a Experian para eliminar el bloqueo de su informe y que SRP pueda validar su número de Seguro Social. Con un número de Seguro Social validado, SRP puede utilizar su puntaje de crédito de Experian para determinar si cumple los requisitos

para la exención del depósito. Podríamos cobrarle un depósito inicial o adicional si recibimos un cheque devuelto por su banco o si interrumpimos el servicio por falta de pago.

Recuperación de depósitos

El depósito que usted pague permanecerá en su cuenta durante al menos 18 meses. Ganará intereses sobre su depósito pagado a una tasa promedio de certificado de depósito (CD) pagada por instituciones financieras locales o similares, según lo determine SRP. Le abonaremos los intereses como crédito en su estado de cuenta de enero después de que el depósito haya permanecido durante al menos seis meses consecutivos. Revisamos la tasa de interés anualmente y la ajustamos según sea necesario.

El depósito, junto con cualquier interés acumulado y pendiente de pago, se aplicará a su recibo en el decimonoveno mes de servicio continuo, siempre que tengamos su número de Seguro Social registrado en nuestros archivos y usted haya establecido un historial de pagos puntuales. Si no tenemos su número de Seguro Social registrado, su depósito se retendrá hasta que se cierre su cuenta y se aplicará como un crédito a su recibo final. Si cancela el servicio antes de que se aplique su depósito, este, junto con cualquier interés acumulado y pendiente de pago, se aplicará a su recibo final.

Pagos atrasados

Los recibos mensuales vencen al momento de su emisión. Si no recibimos su pago antes del día 21 posterior a la fecha del recibo, su cuenta entrará en mora. Le enviaremos un recordatorio y se le añadirá un cargo por mora (el mayor de los siguientes montos: \$5 o el 2 % del monto facturado más impuestos). **Si aún no recibimos su pago antes del día 28 posterior a la fecha del recibo, podríamos suspender su servicio eléctrico sin previo aviso.**

Para restablecer su servicio tras la desconexión por falta de pago, es posible que deba abonar la totalidad de la deuda. Además, se le cobrará una tarifa de desconexión y es posible que deba abonar depósitos de seguridad nuevos o adicionales.

Extensiones de pago

Si cree que tendrá dificultades para pagar su recibo, llámenos o visite srp.net/myaccount para hablar sobre su situación. Siempre es mejor intentar resolver cualquier problema antes de que su cuenta se vea vencida. Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros. Es posible que podamos ofrecerle una extensión de pago o derivarlo a agencias de servicios sociales de la comunidad para que le brinden asistencia financiera.

Es posible que pueda recibir hasta seis extensiones de pago, dependiendo del monto que deba, si su cuenta:

- Ha estado activa por más de seis meses
- No tiene ninguna extensión vigente
- No tiene extensiones que se deban en el mes actual ni en el anterior
- No tiene depósitos que se deban
- No está inscrita en el programa SRP Budget Billing

Asistencia para cuentas morosas

Si su cuenta corre el riesgo de ser desconectada, podemos notificar a un socio de SRP Safety Net (Red de Seguridad de SRP) de su elección. El socio puede ser una persona o una agencia. Llámenos al **(602) 236-1111** para inscribirse en SRP Safety Net.

Acuerdos de pago

Un acuerdo de pagos consiste en dividir una parte de su saldo vencido en cuotas más pequeñas que se añaden a sus futuros recibos mensuales. Si no se hace el pago antes de la fecha de vencimiento indicada en el recibo, el acuerdo se cancelará, el saldo vencido deberá pagarse en su totalidad de inmediato y se podrán aplicar cargos por mora. Se le enviará un recordatorio del saldo total adeudado. Si no se recibe el pago, SRP se reserva el derecho de suspender el servicio.



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA

x23-005 FF 04/26
Pág. 4 de 4

Política de crédito y condiciones de servicio para clientes residenciales de SRP 2026

Pagos devueltos o rechazados

Si su entidad financiera rechaza o devuelve un pago, le exigiremos el reembolso inmediato. Si su cuenta registra dos o más pagos rechazados en un período de 12 meses, la marcaremos como cuenta de solo efectivo y deberá hacer sus pagos en efectivo, cheque de caja o giro postal hasta que su cuenta deje de tener este estado. Puede hacer pagos en efectivo en cualquier establecimiento comercial participante.

Desconectaremos su servicio sin previo aviso si su pago es devuelto en una o más de las siguientes circunstancias:

- (1) Recibió una notificación de desconexión pendiente por falta de pago.
- (2) El pago devuelto tenía como objetivo restablecer el servicio que habíamos desconectado por falta de pago.
- (3) Con el pago devuelto, pagó el depósito requerido para la reactivación del servicio.

Bajo cualquiera de estas circunstancias, el pago deberá realizarse en efectivo, mediante cheque de caja o giro postal para restablecer el servicio.

Se puede utilizar un cheque personal o comercial si su cuenta no está designada como exclusivamente para efectivo.

Términos y Condiciones del Plan SRP M-Power®

Usted no es elegible para participar en el Plan SRP M-Power si participa en el Programa de Preparación Médica de SRP. Para participar en SRP M-Power, se requiere tener activada la información de contacto para saldos bajos, así como las notificaciones de saldo bajo. Si no logramos contactarlo para enviarle las alertas de saldo bajo, podríamos darlo de baja de SRP M-Power.

Pagar depósitos

Todas las cuentas del Plan SRP M-Power requieren un depósito reembolsable de \$100. Los depósitos del Plan SRP M-Power se retienen en su cuenta hasta que la cancele. Si, tras la liquidación de su cuenta, tiene un saldo a su favor, le enviaremos un cheque de reembolso a la dirección postal que nos proporcionó al cancelar su servicio. En caso de que se le deba un reembolso por un pago hecho mediante un servicio de procesamiento de pagos digitales o tarjeta de crédito o débito, SRP se reserva el derecho de devolver los fondos utilizando el mismo método de pago.

Compra de energía

Puede comprar energía a través de la aplicación del Plan SRP M-Power, en línea, por teléfono o en un punto de venta con pago en efectivo. Al hacer la compra, su medidor añadirá crédito inmediatamente y se activará el servicio eléctrico. Si no desea que se active el servicio de inmediato, espere antes de hacer la compra.

Es posible que los créditos de SRP requieran su aprobación antes de ser añadidos a su medidor. Si no los aprueba, permanecerán como crédito en su cuenta hasta que los apruebe o haga una compra.

Si su pago es rechazado o devuelto, retiraremos el crédito prepago de su medidor y le cobraremos una tarifa. Si esto sucede dos veces en 12 meses, su cuenta pasará a ser de solo efectivo durante 12 meses y deberá pagar en efectivo en un establecimiento comercial participante.

Solicitar un anticipo

Si tiene problemas en hacer una compra, puede solicitar un adelanto.

Se permite un número limitado de adelantos cada mes si el saldo adeudado (ver "saldo de amortización" más abajo) es menos de \$300. Si tiene dificultades para hacer una compra por cualquier motivo, llámenos en cualquier momento al **(602) 236-1111**.

Un adelanto es como un préstamo, pero sin intereses ni comisiones. La cantidad del adelanto se añade al saldo de su cuenta y se paga con el tiempo mediante futuras compras. Puede solicitar un adelanto a través de la aplicación del Plan SRP M-Power, mediante SRP My Account™ o

llamando a SRP al **(602) 236-1111**. Con cada compra futura que haga, un porcentaje del importe se destinará a pagar el saldo del adelanto.

Puede solicitar dos adelantos al mes en la aplicación del Plan SRP M-Power si su saldo pendiente es menos de \$300. Solicitar un adelanto a través de la aplicación del Plan SRP M-Power es muy sencillo. Aquí le explicamos cómo hacerlo:

1. Inicie sesión y toque el ícono de menú en la esquina superior izquierda.
2. Toque "Solicitar un anticipo" en el menú desplegable.
3. Revise la Declaración de Seguridad y toque el botón "Enviar solicitud".

Deuda acumulada

Si se agota el crédito de su medidor, pero su servicio sigue conectado, el consumo de electricidad se registrará como deuda. Puede consultar esta deuda en la aplicación del Plan SRP M-Power, iniciando sesión en Mi Cuenta de SRP o llamándonos. Esto puede ocurrir durante las horas de "crédito amigable" (de 8:00 p. m. a 8:00 a. m.), moratorias de desconexión o días festivos. Para mantener el servicio eléctrico, su próxima compra debe cubrir esta deuda y añadir crédito.

Saldo de amortización

En ocasiones, como cliente del Plan SRP M-Power, es posible que tenga un saldo pendiente con SRP. Este saldo, denominado saldo de amortización, aparecerá en la aplicación del Plan SRP M-Power como "Importe adeudado a SRP". También puede ver su saldo de amortización al iniciar sesión en SRP My Account. Este saldo se irá pagando gradualmente mediante sus futuras compras. Al comprar energía, parte de su pago se destinará a pagar su deuda hasta que esté totalmente pagada. La cantidad adeudada determinará qué porcentaje de sus pagos futuros se destinará a la deuda.

- Si debe menos de \$500, el 35 % de su pago se destinará a pagar la deuda.
- Si debe entre \$500 y \$1,000, el 50 % de su pago se destinará a pagar la deuda.
- Si debe más de \$1,000, el 70 % de su pago se destinará a pagar la deuda.

Entre las razones más comunes para tener una deuda se incluyen los gastos iniciales, los anticipos y las transferencias de saldo de una cuenta anterior.