

CONTACTO

FEBRERO 2012

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS



COMPRA UN CONTROLADOR DE IRRIGACIÓN 'SMART' POR SOLO \$50 EN LA EXPO DE AGUA



Asista a la Expo para Conservar Agua de SRP y aprenda acerca de aparatos y recursos que le pueden ayudar a ahorrar agua.

También puede

comprar un controlador de irrigación smart por \$50 más impuestos (valor regular de \$290).

SRP se ha unido con Ewing Irrigation para ofrecer este descuento especial en un controlador de irrigación smart de grado profesional Rain Bird ESP-SMT4.

Los controladores smart usan datos del clima para regular los horarios de riego, lo cual puede reducir el uso de agua en su casa hasta por un 25%. El descuento está limitado a los primeros 500 clientes de electricidad y accionistas de agua de SRP (uno por hogar) que se inscriban y asistan a la exposición.

Acompáñenos en el Club PERA de SRP (1 E. Continental Drive, Tempe) el 3 de Marzo de 9 a.m.-1 p.m. El evento incluirá actividades familiares, demostraciones interactivas.

Para inscribirse, visite togetherweconserve.com/events (en inglés) o llame al **(602) 236-3333**.

DOS PROGRAMAS QUE LE FACILITAN SUS PAGOS

Combine SRP SurePay™ (PagoSeguro) con SRP Custom Due Date™ (Fecha a la Medida del Cliente) para facilitar el pago de su factura de electricidad.

Con SurePay, su factura se paga automáticamente de su cuenta de cheques o

ahorros, y con Custom Due Date, usted escoge el día más conveniente para hacer su pago cada mes.

Visite srpnet.com/espanol o llame al **(602) 236-1111** para detalles acerca de estas dos opciones.

OFERTAS PARA USTED

RECIBA UN DESCUENTO EN FOCOS CFL

ESCOJA EL PLAN DE PRECIOS MEJOR PARA USTED

RECICLE SU REFRIGERADOR O CONGELADOR Y RECIBA \$30

SRPNET.COM/ESPANOL
(602) 236-1111

HAGA UN CHEQUEO DE SU CASA POR SOLO \$99

El chequeo SRP Home Performance with ENERGY STAR® le ayudará a identificar arreglos que puede hacer en su casa que pueden mejorar su comodidad y bajar sus costos de energía.

Por solo \$99 (un valor de \$500), un contratista participante hará un asesoramiento de eficiencia de energía de toda su casa. Después del asesoramiento, el contratista repasará los resultados con usted, le hablará sobre oportunidades de ahorro de energía y le informará sobre los reembolsos disponibles. Entonces puede decidir cuales mejoras quiere hacer.

Visite srpnet.com/espanol o llame al (602) 889-2656 para más información.

CUIDADO CON ESTAFADORES

Hemos recibido noticias de posibles estafas relacionadas a la venta de servicios de eficiencia de energía ficticios. Estas compañías indican falsamente que son “patrocinadas” por SRP.

SRP no vende servicios por teléfono ni a domicilio. Llámenos al **(602) 236-1111** para información correcta acerca de su cuenta de electricidad, para verificar la identificación de un empleado de SRP e información de programas de SRP.

Para prevenir ser víctima de una estafa, siga las siguientes recomendaciones:

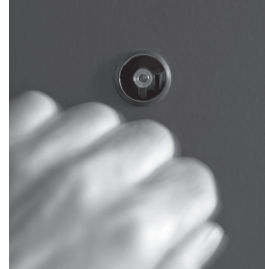
- No de información personal ni de su tarjeta de crédito a ninguna persona que le llame o visite sin saber la identidad verdadera de la persona.
- Si se siente amenazado, llame al **911**.
- Antes de firmar cualquier acuerdo, revise bien las credenciales de la empresa.

Si cree que podría ser una víctima de fraude, comuníquese con la oficina de la Procuraduría General al **(602) 542-5763**.

AYUDA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS

La energía podría representar un gran gasto. Para ayudar a clientes con ingresos limitados, SRP ofrece el descuento Plan de Precio Económico de \$204 al año.

Visite srpnet.com/espanol o llame al **(602) 236-1111** para detalles.



PRUEBE EL 'HOME ENERGY MANAGER'

El Home Energy Manager de SRP le da un reporte fácil de

leer de sus costos de energía, incluyendo la refrigeración, iluminación, aparatos eléctricos y hasta la televisión.

Empiece a ahorrar ahora ingresando información básica acerca de su hogar en esta calculadora nueva e interactiva. Se usa un historial de sus facturas, y en minutos Home Energy Manager le muestra como reducir su uso y costos de energía en su hogar sin sacrificar la comodidad o conveniencia.

Es gratis y está disponible 24/7. Visite srpnet.com/myaccount y seleccione Home Energy Manager.



ENERGÍA GEOTÉRMICA ADICIONAL EN PORTAFOLIO SOSTENIBLE DE SRP

SRP ha entrado en un acuerdo para comprar 49 megavatios (MW) de energía geotérmica empezando a mediados del 2014 de una planta que se construirá en el sur de California. La propuesta estación de generación geotérmica Hudson Ranch II será propiedad de Energy Source y será operada por Hudson Ranch Services.

En el 2007, SRP entró en un acuerdo para comprar 49 MW

de energía geotérmica de Hudson Ranch I. Ese proyecto casi está completo y se espera que empiece a producir energía este mes.

Una planta geotérmica produce electricidad usando vapor geotérmico generado naturalmente de embalses sobrecalentados debajo de la superficie de la tierra. A diferencia de otras formas de energía renovable, como la energía solar y eólica,

las plantas de energía geotérmica producen energía continuamente.

La meta de SRP es cubrir 20% de nuestras ventas al por menor con recursos sostenibles y renovables para el año 2020. Actualmente, SRP está produciendo un poco más del 7% de nuestra carga a través de un portafolio sostenible que consiste de programas de conservación de energía y fuentes de energía renovable.

DESCUENTO DE \$3 PARA 'DESIGN FOR A LIVING WORLD' LOS MIÉRCOLES DE SRP EN FEBRERO Y MARZO

El diseño y la sostenibilidad se demuestran en el salón Dorrance Hall del Jardín Botánico del Desierto hasta el 1° de abril. Desarrollado por La Conservación de la Naturaleza, la exposición *Design for a Living World* muestra el ciclo de vida de los materiales y la importancia de considerar la conservación cuando se diseñan productos nuevos, edificios o espacios exteriores.



Design for a Living World

Corte y traiga este cupón al Jardín para recibir un descuento de \$3 en hasta cuatro entradas para adultos (precio regular es \$18) para la exhibición todos los miércoles durante febrero y marzo.

Obtenga direcciones al Jardín Botánico del Desierto y detalles acerca de la exhibición en dbg.org o llamando al (480) 941-1225.

ESTACIONAMIENTO GRATIS

CONTRATE A UN PROFESIONAL PARA PODAR

Por favor no trate de podar árboles que están cerca de líneas eléctricas aéreas.



Para podar alrededor de líneas que llegan hasta su casa o un semáforo, comuníquese con un podador con capacidad de podar cerca de bajo voltaje para que haga este trabajo de manera segura.

Si ve que un árbol está creciendo a través de las líneas eléctricas entre dos postes y quiere que el árbol sea evaluado para podarlo o removerlo, llame a SRP al (602) 236-1111. ¿Sabía usted? A diferencia de otras variedades de árboles, las palmeras que crecen muy cerca a las líneas aéreas no se pueden podar suficientemente. Las palmeras se tienen que remover porque crecen muy rápidamente.

QUEDESE CON MÁS DE SUS GANANCIAS

Si ganó menos de \$49,078 en el 2011, el Crédito por Ingreso del Trabajo (EITC por sus siglas en inglés) le puede pagar hasta \$5,751 (las cantidades de crédito y reembolso varían). No tiene que deber impuestos federales para recibir este dinero, pero sí tiene que entregar su declaración.

Hay ayuda disponible para preparación de impuestos gratis, si la persona es elegible, en una oficina de Volunteer Income Tax Assistance (VITA) en su comunidad. Además, los voluntarios capacitados de VITA lo pueden conectar con programas que le pueden ayudar a ahorrar dinero y reducir su deuda.

Para más información, llame a la línea de Información Comunitaria y Referencias del EITC al **(602) 263-8856** o al **(800) 352-3792** si está fuera del Condado Maricopa.

APOYANDO A FAMILIAS DEL VALLE

El acceso a centros de salud apropiados para niños es importante para el crecimiento y la vitalidad del valle. Cualquier padre que tiene un niño con una enfermedad seria le puede asegurar que estos centros hacen una gran diferencia en el cuidado de los niños. Por eso SRP está ayudando al Hospital Phoenix Children's y Banner Health a ofrecer servicios para las necesidades de los niños a través del valle.

Nos da gusto apoyar al Centro Cardon Children's del Hospital Banner en Mesa. Los fondos de SRP ayudaron a crear un sala de emergencia pediátrica. Además, SRP ha prometido ofrecer ayuda financiera para la construcción de un centro de urgencias en Avondale para el Hospital Phoenix Children's.

SRP se ha comprometido a fortalecer la salud y seguridad de nuestras comunidades, y estos centros médicos serán una parte importante del cuidado de salud, específicamente en el área de cuidado de emergencia, para familias del valle y niños pequeños.

AHORA EN YOUTUBE.COM/ CONEXIONSRP

Vea como puede ahorrar energía y dinero con "tips" fáciles que puede implementar en su hogar de manera inmediata. Además, vea como SRP está haciendo un impacto positivo en nuestra comunidad a través de nuestros programas comunitarios.

En youtube.com/conexiónSRP también podrá ver los segmentos de SRP que han salido en Telemundo Arizona, o véalos en vivo todos los lunes a las 5 p.m. durante el noticiero. ¡No se los pierda!

LLÁMENOS

Si tiene preguntas o necesita asistencia, llámenos.

SERVICIO RESIDENCIAL ELÉCTRICO
(602) 236-1111
7 a.m. a 7 p.m., lunes a viernes
Para un servicio más rápido, por favor llame entre las 10 a.m. y 3 p.m. de martes a viernes.

EMERGENCIAS DE
ELECTRICIDAD
(602) 236-8811 24 horas al día

TDD LÍNEA
711
AZRelay.org

CORRESPONDENCIA
Research & Communications
Services

ISB663
P.O. Box 52025
Phoenix AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

OFICINAS DE SERVICIO
AL CLIENTE DE SRP
(602) 236-1111
srpnet.com/mapa

CONTACTO
Editora de Contacto, Diana Díaz
PAB340
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
contacto@srpnet.com

Febrero de 2012



©2012 SRP Todos los derechos reservados
12-0071-01 02/12

srpnet.com/espanol